

## Megadistancias y acceso a la educación superior. La educación a distancia en el contexto de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

**Dra. Silvia Coiçaud**  
Comodoro Rivadavia

Acortar las distancias fue desde siempre nuestro compromiso, entendiendo que en este término no caben sólo las acepciones geográficas, sino también las lejanías sociales y afectivas de quienes se sienten excluidos de los circuitos tradicionales de formación que ofrece el sistema educativo. En el título de este trabajo utilizamos la figura retórica de "*megadistancias*". Esta hipérbole pretende ofrecer una imagen mental del sentido que tienen las distancias para los argentinos, que vivimos en el país más austral del mundo, y más aún, para los patagónicos, que habitamos una región cuyo tamaño equivale al de varios países juntos.

Hemos trabajado en programas de educación a distancia en el ámbito de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco desde el año 1986. Esta forma de ofrecer propuestas de estudio desde una universidad convencional, nos permitió reconocer en las personas destinatarias otros modos de relacionarse con el conocimiento, y también con la institución. Docentes de todas las áreas y niveles, trabajadores rurales y profesionales de trayectoria, adolescentes buscadores de otros futuros y jóvenes demandantes de saberes diversos, han sido actores principales de ciertos "foros de cultura"

que hemos construido conjuntamente, como un mundo simbólico nuevo erigido a partir de prácticas universitarias vigentes desde hace siglos. En el área de influencia de la UNPSJB, la educación a distancia posibilitó compartir conocimientos con personas residentes en diferentes lugares, haciendo de esta manera más creíble el objetivo de “universidad regional” plasmado en numerosos documentos de la institución. Tanto desde pueblos pequeños y alejados de la Patagonia argentina, como también desde centros urbanos y sedes de la Universidad, las expectativas de la gente con respecto a esta forma de estudiar fueron siempre relevantes. En algunas localidades donde nunca antes había existido una oferta educativa de nivel superior, las personas comentaban que a partir de la educación a distancia, la Universidad se acercaba a ellos, y adquiría presencia real en el pueblo. Las distancias ya no eran tan distantes.

Las tareas realizadas colaborativamente en la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina –RUEDA- por numerosas Universidades Nacionales de todo el país, constituyeron también una oportunidad valiosa para generar diálogos genuinos en torno a las posibilidades y problemas que surgen cuando se instauran propuestas innovadoras en la modalidad. RUEDA se transformó de esta manera en un espacio reticular que propició debates e intercambios. Aún cuando los contextos político-económicos eran sumamente críticos para el funcionamiento de las universidades en Argentina, RUEDA sostuvo sus propósitos fundacionales de promover la producción de conocimientos acerca de la educación a distancia, y de legitimar esta modalidad desde la defensa de la educación pública y la autonomía universitaria.

A partir de estos espacios que nos permitieron crear y compartir significados y experiencias con colegas de diversas instituciones, hemos elaborado la presente Tesis de Doctorado, con el propósito de indagar de manera reflexiva y crítica las particularidades que presentan los proyectos y programas de educación a distancia y tecnología educativa implementados en el ámbito de las universidades públicas argentinas. El trabajo ha sido organizado en dos partes. En la primera de ella, hemos realizado un análisis bibliográfico y documental acerca de aspectos teóricos relacionados con el tema de estudio seleccionado, mientras que en la segunda se han sistematizado datos obtenidos de una investigación cualitativa efectuada en el contexto de Universidades Nacionales que desarrollan este tipo de proyectos o programas.

De este modo, en el Capítulo 1 abordamos el análisis de ciertas características histórico-políticas que conforman el perfil de la educación universitaria argentina, como así también de algunas particularidades de

nuestra propia institución y de la unidad académica en la que hemos trabajado con propuestas de educación a distancia.

Los principios pedagógicos y fundacionales que dieron lugar al currículum universitario “abierto” y “a distancia”, y el carácter flexible que posee esta modalidad de estudio cuando logra responder a los requerimientos de las personas destinatarias desde problemáticas diversas, son analizados en el Capítulo 2. Aquí también presentamos una síntesis de un modelo diseñado para la evaluación de la calidad de programas y proyectos de educación a distancia. En el Capítulo 3 comentamos acerca de la importancia que denotan las tareas recíprocas y colaborativas en la modalidad, describiendo asimismo ciertos conflictos y dificultades que suelen suscitarse durante el trabajo interinstitucional. Señalamos también los propósitos principales, logros y desafíos que ha asumido la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina, en su construcción permanente de espacios reticulares para el afianzamiento de esta forma de estudio en el ámbito de la educación pública. La temática acerca del uso de las tecnologías como mediadoras de las propuestas educativas es introducida en el Capítulo 4, donde explicitamos también aspectos inherentes de las mal denominadas “viejas tecnologías” y de las llamadas “nuevas tecnologías de la información y la comunicación”. Definimos sucintamente algunos aportes teóricos propios de modelos que explican la lectura y la escritura como procesos cognitivos, y analizamos críticamente las posibilidades y obstáculos que se generan en nuestras sociedades para la utilización masiva de las nuevas tecnologías. En el Capítulo 5 incursionamos en el análisis de conceptos relacionados con la potencialidad didáctica que ofrece la multimedia como recurso para la enseñanza y el aprendizaje, expresando además ciertas concepciones acerca de las responsabilidades y compromisos que nos atañen como docentes en nuestras actuales sociedades.

En la Segunda Parte de esta Tesis realizamos un trabajo de investigación de índole cualitativo. En los Capítulos 7 y 8 analizamos algunas de las características que adquieren los proyectos y programas de educación a distancia y de tecnología educativa en el ámbito de las universidades públicas argentinas. Recuperamos para ello las opiniones de varios de los protagonistas responsables de la puesta en marcha de las propuestas, pues consideramos que desde el propio decir de estos actores se nos permite comprender las cambiantes realidades de las instituciones educativas que encaran estas tareas innovadoras. Los comentarios críticos y situados de dos profesionales expertas en el campo de la educación a distancia y de la tecnología educativa, han constituido también un valioso aporte para este trabajo, pues nos han ayudado a reflexionar con mayor profundidad acerca de los complejos procesos que se generan durante el desarrollo de los programas y proyectos de esta modalidad educativa. Finalmente, en el Capítulo 9 indagamos las particularidades que

asume una carrera de grado a distancia en el contexto de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco: la Licenciatura en Enfermería, rescatando las opiniones de los protagonistas de la misma: coordinadora, docentes y alumnos; actores comprometidos con esta propuesta que constituye una experiencia paradigmática en la modalidad para nuestra institución.

**Dra. Silvia Coiçaud**

-Doctora en Investigación y Estudios Avanzados de Didáctica y Organización Escolar, Universidad de Granada, España.  
- Magister en Educación Superior, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.  
-Especialista en Docencia Universitaria –UNPSJB-  
-Directora de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco –Argentina-  
-Profesora Asociada de Didáctica General  
-Profesora Adjunta de Tecnología Educativa

**Directores de Tesis de Doctorado:**

- . Dr. José Antonio Ortega Carrillo
- . Dr. Juan Francisco Romero Barriga

Título de la Tesis: “Megadistancias y acceso a la educación superior. La educación a distancia en el contexto de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco”.