

ELABORACIÓN DE UN CUESTIONARIO PARA VALORAR LA ACTITUD DEL ALUMNADO ANTE EL USO DE PLATAFORMAS INFORMÁTICAS

Alberto Ortega Maldonado
María Alba Coca Monereo
Universidad de Granada

Introducción

El cuestionario elaborado tiene como principal objetivo estimar el porcentaje de alumnos que están de acuerdo con el uso actual de las plataformas informáticas, con el fin de mejorarlas y adecuarlas a sus necesidades.

La elección de la variable que se pretende medir en dicho cuestionario está originada, en primera instancia, por la reciente implantación del modelo de enseñanza universitaria de crédito europeo y la relación existente entre las plataformas informáticas y este método. De igual modo, y en relación a la idea anterior, el empleo de este tipo de plataformas por parte del profesorado perteneciente a la Facultad de Psicología, y a la Universidad de Granada en general, está sufriendo un creciente desarrollo que, lógicamente, implica un considerable aumento en la utilización de estas herramientas por parte del alumnado. Finalmente, el aprendizaje adquirido en la elaboración de este cuestionario puede servir de apoyo si se pretende realizar en futuras ocasiones una evaluación sobre cómo está acogiendo el alumnado todo el proceso secuencial de cambio al nuevo modelo de crediticio.

El proceso de elaboración del cuestionario se ha desarrollado en los siguientes pasos:

- Paso 1: Declaración del objetivo de cuestionario
- Paso 2: Definición del constructo (tanto semántica como sintácticamente)
- Paso 3: Diseño del cuestionario
- Paso 4: Conjunto inicial de ítems

Paso 1: Declaración del objetivo del cuestionario

El cuestionario elaborado posee como uso previsto estimar el porcentaje de alumnos que están de acuerdo con el uso actual de las plataformas informáticas, con el fin de mejorarlas y adecuarlas a sus necesidades. Es decir, conocer el grado en el que los alumnos están en consonancia con este tipo de herramientas para, una vez obtenidos los resultados, poder informar a los responsables competentes y orientarlos, si procede, en una mejor adaptación de las plataformas informáticas al alumnado.

Los constructos, en general, pueden acarrear ciertas consecuencias relacionadas con los juicios de valor emitidos cuando interpretamos los resultados de un cuestionario. En nuestro caso, el constructo elegido (Actitud del alumnado ante el uso de las plataformas informáticas) puede dirigirnos hacia una interpretación relacionada con el nivel de calidad de las plataformas informáticas incorrecta. Por ejemplo, si observamos que la tendencia general de respuesta es de una actitud favorable ante el constructo, no tiene obligatoriamente que estar relacionado con la idea de que los alumnos consideren que el nivel de calidad de las plataformas informáticas sea correcto.

De igual modo sucedería en caso contrario, es decir, una mala actitud ante las plataformas informáticas no implica que los alumnos sean contrarios a ellas o que éstas sean de mala calidad.

Las personas a las que está destinado el cuestionario pertenecen a ambos sexos y son todas mayores de 18 años. Por otra parte, conocen suficientemente la dinámica de funcionamiento de este tipo de herramientas de medición, debido a que al cursar la carrera de psicología conviven frecuentemente con este elemento. De igual modo, el nivel lector de las mismas será, en su mayoría, alto o medio-alto.

Por todo ello, estas características van a afectar de manera anticipada sobre ciertas particularidades del cuestionario, como por ejemplo, un cuidado especial a la hora de redactar los ítems debido a que los encuestados están familiarizados con términos como “tendencia de respuesta” o “aquiescencia”, pueden manipular sus respuestas y esto afectar a los resultados sobre el nivel de variable que poseen.

La administración del cuestionario se realizará de forma colectiva, en formato papel, y con una duración máxima de 45 minutos. Es decir se aplicará en horario de clase, respondiendo a él todos los asistentes a la misma.

Paso 2: Definición del constructo

-Definición sintáctica:

Tras el proceso de recopilación de información siguiendo los procedimientos de entrevista (véase anexo) y búsqueda bibliográfica, podemos prevenir de la existencia de ciertas relaciones entre el constructo que mide este cuestionario y otras variables.

En primer lugar podemos relacionar una actitud del alumnado favorable ante las plataformas informáticas con una actitud favorable a la conservación del medio ambiente. Esta posible correspondencia ha sido extraída de diferentes respuestas en la entrevistas realizadas a alumnos de psicología, en las que se exponía las ventajas que caracterizan a las plataformas informáticas ante el ahorro de papel.

Por otro lado, y procedente de la misma fuente de información, podemos relacionar nuestro constructo con la variable a "actitud ante la optimización de recursos", entendiendo esta como un menor gasto tanto en el terreno económico como en el tiempo empleado en realizar diversas actividades relacionadas con la vida académica.

Por último, tras la revisión bibliográfica oportuna sobre nuevas tecnologías aplicadas a la educación universitaria, podemos encontrar una posible relación entre el constructo a medir y la problemática existente en las universidades españolas ante la adaptación de éstas a las nuevas técnicas y métodos de enseñanza virtual. Es decir, las complicaciones por las que las universidades atraviesan pueden influir en la actitud que los alumnos tienen ante las plataformas informáticas.

- *Definición semántica:*

Debido a la ausencia de teorías estructuradas sobre la variable a medir y a su alto nivel de concreción se ha recurrido al uso de un procedimiento alternativo a la búsqueda bibliográfica. Por ello, el método utilizado para la realización de la definición semántica ha sido la entrevista, la cual se ha compuesto de 7 preguntas relacionadas con las plataformas informáticas y su uso por parte del alumnado (véase anexo). La población a la que se le ha administrado dicha entrevista ha estado compuesta por 8 sujetos, los cuales comparten características a los destinatarios del cuestionario en su versión final.

La relación de comportamientos e indicadores es la siguiente:

COMPORTAMIENTO GENERAL 1: “Irritabilidad cuando se demanda la entrega de una tarea mediante el uso de plataformas informáticas”

Indicador 1.1: “Pensar en la incapacidad para entregar la tarea mediante una plataforma informática”. (Elemento cognitivo)

Indicador 1.2: “Descartar la realización de la tarea debido a la obligación de utilizar alguna plataforma informática”. (Elemento conductual)

Indicador 1.3: “Pensar en la dificultad que conlleva la entrega de la tarea exigida mediante una plataforma informática”. (Elemento cognitivo)

COMPORTAMIENTO GENERAL 2: “Utilización de una vía alternativa al uso de plataformas informáticas”

Indicador 2.1: “Pensar que la entrega en mano de la tarea es mejor que hacerlo mediante el uso de plataformas informáticas”. (Elemento cognitivo)

Indicador 2.2: “Entregar la tarea por vías alternativas a las plataformas informáticas ofrecidas por el profesor”. (Elemento conductual)

Indicador 2.3: “Sentir indiferencia si la vía alternativa a la plataforma informática perjudica al medio ambiente”. (Elemento afectivo)

COMPORTAMIENTO GENERAL 3: “Uso de plataformas informáticas para la búsqueda de información”

Indicador 3.1: “Navegar por plataformas informáticas para obtener información referente a una asignatura concreta”. (Elemento conductual)

Indicador 3.2: “ Buscar a través de plataformas informáticas información referente a la facultad”. (Elemento conductual)

Indicador 3.3: “ Pensar que es muy rápido obtener información en una plataforma informática”. (Elemento cognitivo)

COMPORTAMIENTO GENERAL 4: “Empleo de foros de las plataformas informáticas para el ocio”

Indicador 4.1: “ Participar en los foros de plataformas informáticas para relacionarse con los compañeros de la facultad”. (Elemento conductual)

Indicador 4.2: “ Utilizar los foros de las plataformas informáticas para quedar con compañeros de la facultad”. (Elemento conductual)

Indicador 4.3: “ Participar en los foros de las plataformas informáticas para conocer gente”. (Elemento conductual)

COMPORTAMIENTO GENERAL 5: “Aprovecho de plataformas informáticas para solventar dudas”

Indicador 5.1: “ Tranquilizarse al poder preguntar dudas mediante plataformas informáticas”. (Elemento afectivo)

Indicador 5.2: “ Valerse de plataformas informáticas para solventar dudas”. (Elemento conductual)

Indicador 5.3: “ Pensar que es beneficioso conocer las dudas que plantean los demás compañeros en foros de plataforma informática” (Elemento cognitivo)

COMPORTAMIENTO GENERAL 6: “Dificultades ante los medios informáticos”

Indicador 6.1: “Conocer la nomenclatura que utilizan las plataformas informáticas”. (Elemento cognitivo)

Indicador 6.2: “Disponer de los medios informáticos suficientes para poder utilizar las plataformas informáticas. (Elemento conductual)

Indicador 6.3: “Indignarse ante la falta de conocimiento informático que impide utilizar correctamente las plataformas informáticas”. (Elemento afectivo)

COMPORTAMIENTO GENERAL 7: “Muestra de interés por como mejorar el método de plataformas informáticas”

Indicador 7.1: “Conocer las diversas plataformas informáticas existentes”. (Elemento cognitivo)

Indicador 7.2: “Preguntar sobre la existencia de cursos formativos referentes al manejo de plataformas informáticas”. (Elemento conductual)

Indicador 7.3: “Informarse de cómo notificar los inconvenientes encontrados en las plataformas informáticas”. (Elemento conductual)

COMPORTAMIENTO GENERAL 8: “Mejora en el manejo de plataformas informáticas”

Indicador 8.1: “Pensar que cuanto más se usen las plataformas informáticas más fácil resultará su utilización”. (Elemento cognitivo)

Indicador 8.2: “Conseguir manejar más rápidamente las plataformas informáticas”. (Elemento conductual)

Indicador 8.3: “Utilizar diferentes plataformas informáticas con facilidad”. (Elemento conductual)

Paso 3: Diseño del cuestionario

1. Número aproximado de ítems: 8 comportamientos, 3 indicadores por cada comportamiento y 2 ítems por cada indicador (uno favorable y otro desfavorable): en total 48 ítems (24 favorables y 24 desfavorables).
2. Tipo y número de alternativas de respuesta.
 - a) Tipos de alternativas utilizadas para cada tipo de indicador: en principio, utilizaremos los tres tipos de alternativas de respuesta (acuerdo, evaluación y frecuencia, que corresponden con los indicadores cognitivos, afectivos y conductuales, respectivamente).
 - b) Decisión sobre el número de alternativas justificada en función de la variable y de las características de las personas: en cuanto a las alternativas, utilizaremos un número par para evitar la posición neutra de los participantes. En este caso, van a ser un total de seis debido a que la experiencia previa en realización de cuestionarios de la población a la que va dirigido es de nivel medio alto- alto.
 - c) Decisión sobre el uso de etiquetas verbales para diferenciar entre las alternativas justificada en función de las características de las personas: consideramos correcto el uso de etiquetas verbales para facilitar el uso de la discriminación de las alternativas.
3. Sistema de cuantificación: Nuestra escala de medida estará comprendida entre el valor 1 y el 6. Para los ítems favorables la puntuación equivaldrá al valor elegido por el encuestado de la escala de medida (Ej.: valor elegido 1 equivale a 1 punto), y para los desfavorables la puntuación se invertirá (Ej.: valor elegido 1 equivale a 6 puntos). Para la obtención de la puntuación total

habrá que sumar la puntuación resultante de cada uno de los ítems del cuestionario.

Paso 4: Conjunto inicial de ítems

Indicador 1.1: “Pensar en la incapacidad para entregar la tarea mediante una plataforma informática”. (Elemento cognitivo)

Ítem 1.1.1 +: Pienso que soy capaz de enviar una tarea por plataforma informática.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 1.1.2 -: Pienso que soy incapaz de enviar una tarea por plataforma informática.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 1.2: “Descartar la realización de la tarea debido a la obligación de utilizar alguna plataforma informática”. (Elemento conductual)

Ítem 1.2.1 +: Realizo la tarea cuando se exige su entrega mediante plataforma informática.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 1.2.2 -: Descarto la realización de la tarea cuando se exige su entrega por plataforma informática.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 1.3: “Pensar en la dificultad que conlleva la entrega de la tarea exigida mediante una plataforma informática”. (Elemento cognitivo)

Ítem 1.3.1 +: Pienso que entregar una tarea a través de plataforma informática es fácil.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 1.3.2 -: Pienso que entregar una tarea a través de plataforma informática es difícil.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 2.1: “Pensar que la entrega en mano de la tarea es mejor que hacerlo mediante el uso de plataformas informáticas”. (Elemento cognitivo)

Ítem 2.1.1 +: Prefiero entregar por plataforma informática mis tareas.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 2.1.2 -: Prefiero entregar en mano mis tareas.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 2.2: "Entregar la tarea por vías alternativas a las plataformas informáticas ofrecidas por el profesor". (Elemento conductual)

Ítem 2.2.1 +: Elijo entregar mis tareas mediante el uso de plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 2.2.2 -: Elijo entregar mis tareas por la vía alternativa a las plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 2.3: "Sentir indiferencia si la vía alternativa a la plataforma informática perjudica al medio ambiente". (Elemento afectivo)

Ítem 2.3.1 +: La entrega en papel de las tareas perjudica al medio ambiente.

Nada importante 1 2 3 4 5 6 Muy importante

Ítem 2.3.2 -: Las plataformas informáticas perjudican al medio ambiente.

Nada importante 1 2 3 4 5 6 Muy importante

Indicador 3.1: " Navegar por plataformas informáticas para obtener información referente a una asignatura concreta". (Elemento conductual)

Ítem 3.1.1 +: Utilizo las plataformas informáticas para consultar mis notas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 3.1.2 -: Prescindo de utilizar las plataformas informáticas para consultar mis notas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 3.2: " Buscar a través de plataformas informáticas información referente a la facultad". (Elemento conductual)

Ítem 3.2.1 +: Busco en las plataformas informáticas las conferencias que se ofrecen en la facultad.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 3.2.2 -: Prescindo de utilizar las plataformas informáticas para informarme sobre las conferencias que ofrece la facultad.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 3.3: "Pensar que es muy rápido obtener información en una plataforma informática". (Elemento cognitivo)

Ítem 3.3.1 +: Obtener información de las asignaturas a través de plataformas informáticas es rápido.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 3.3.2 -: Obtener información de las asignaturas mediante plataformas informáticas es lento.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 4.1: "Participar en los foros de plataformas informáticas para relacionarse con los compañeros de la facultad". (Elemento conductual)

Ítem 4.1.1 +: Utilizo los foros de las plataformas informáticas para relacionarme con mis compañeros de la facultad.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 4.1.2 -: Descarto utilizar foros de plataformas informáticas para relacionarme con mis compañeros de la facultad.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 4.2: "Utilizar los foros de las plataformas informáticas para quedar con compañeros de la facultad". (Elemento conductual)

Ítem 4.2.1 +: Empleo los foros de las plataformas informáticas para citarme con mis compañeros de la facultad.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 4.2.2 -: Rehúso del empleo de foros de las plataformas informáticas para citarme con mis amigos.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 4.3: "Participar en los foros de las plataformas informáticas para conocer gente". (Elemento conductual)

Ítem 4.3.1 +: Conozco gente a través de foros de plataformas informáticas.

| | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|
| Rara vez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Casi siempre |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|

Ítem 4.3.2 -: Evito conocer gente a través de foros de plataformas informáticas.

| | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|
| Rara vez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Casi siempre |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|

Indicador 5.1: "Tranquilizarse al poder preguntar dudas mediante plataformas informáticas". (Elemento afectivo)

Ítem 5.1.1 +: Preguntar una duda a través de plataformas informáticas.

| | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|----------------|
| Nada importante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Muy importante |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|----------------|

Ítem 5.1.2 -: Preguntar dudas fuera de plataformas informáticas.

| | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|----------------|
| Nada importante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Muy importante |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|----------------|

Indicador 5.2: "Valerse de plataformas informáticas para solventar dudas". (Elemento conductual)

Ítem 5.2.1 +: Solvento dudas a través de plataformas informáticas.

| | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|
| Rara vez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Casi siempre |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|

Ítem 5.2.2 -: Solvento dudas sin utilizar las plataformas informáticas.

| | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|
| Rara vez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Casi siempre |
|----------|---|---|---|---|---|---|--------------|

Indicador 5.3: "Pensar que es beneficioso conocer las dudas que plantean los demás compañeros en foros de plataforma informática" (Elemento cognitivo)

Ítem 5.3.1 +: Conocer las dudas que plantean los demás compañeros en foros de plataformas informáticas me beneficia.

| | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|
| Muy en desacuerdo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Muy de acuerdo |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|

Ítem 5.3.2 -: Conocer las dudas que plantean los demás compañeros en foros de plataformas informáticas carece de beneficio.

| | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|
| Muy en desacuerdo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Muy de acuerdo |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|

Indicador 6.1: "Conocer la nomenclatura que utilizan las plataformas informáticas".(Elemento cognitivo)

Ítem 6.1.1 +: Conozco la nomenclatura que utilizan las plataformas informáticas.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 6.1.2 -: Desconozco la nomenclatura que utilizan las plataformas informáticas.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 6.2: "Disponer de los medios informáticos suficientes para poder utilizar las plataformas informáticas. (Elemento conductual)

Ítem 6.2.1 +: Dispongo de acceso a Internet en mi domicilio para el uso de plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 6.2.2 -: Carezco de acceso a Internet en mi domicilio para el uso de plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 6.3: "Indignarse ante la falta de conocimiento informático que impide utilizar correctamente las plataformas informáticas". (Elemento afectivo)

Ítem 6.3.1 +: Tener conocimientos informáticos para el uso de plataformas informáticas.

Nada importante 1 2 3 4 5 6 Muy importante

Ítem 6.3.2 -: Carecer de conocimientos informáticos para el uso de plataformas informáticas.

Nada importante 1 2 3 4 5 6 Muy importante

Indicador 7.1: "Conocer las diversas plataformas informáticas existentes". (Elemento cognitivo)

Ítem 7.1.1 +: Conozco las diversas plataformas informáticas existentes en la universidad a la que pertenezco.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 7.1.2 -: Desconozco las diversas plataformas informáticas existentes en la universidad a la que pertenezco.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 7.2: "Preguntar sobre la existencia de cursos formativos referentes al manejo de plataformas informáticas". (Elemento conductual)

Ítem 7.2.1 +: Me informo de la existencia de cursos formativos sobre el manejo de plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 7.2.2 -: Ignoro la existencia de cursos formativas sobre el manejo de plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 7.3: "Informarse de cómo notificar los inconvenientes encontrados en las plataformas informáticas". (Elemento conductual)

Ítem 7.3.1 +: Me informo sobre cómo notificar los inconvenientes encontrados en las plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 7.3.2 -: Ignoro cómo notificar los inconvenientes encontrados en las plataformas informáticas.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 8.1: "Pensar que cuanto más se usen las plataformas informáticas más fácil resultará su utilización". (Elemento cognitivo)

Ítem 8.1.1 +: Cuanto más uso las plataformas informáticas más fácil resulta su utilización.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Ítem 8.1.2 -: El uso de plataformas informáticas es tan difícil ahora como en el comienzo.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 Muy de acuerdo

Indicador 8.2: "Conseguir manejar más rápidamente las plataformas informáticas". (Elemento conductual)

Ítem 8.2.1 +: Manejo más rápido las plataformas informáticas que al comienzo.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 8.2.2 -: Manejo igual las plataformas informáticas que al principio.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Indicador 8.3: "Utilizar diferentes plataformas informáticas con facilidad". (Elemento conductual)

Ítem 8.3.1 +: Utilizo diferentes plataformas informáticas con facilidad.

Rara vez 1 2 3 4 5 6 Casi siempre

Ítem 8.3.2 -: Utilizo diferentes plataformas informáticas con dificultad.

Nada importante 1 2 3 4 5 6 Muy importante

Anexo

1. ¿Por qué usas las plataformas informáticas?
2. ¿Qué te parece el método de utilizar las plataformas informáticas para enviar las tareas?
3. ¿Qué te resulta difícil al utilizar las plataformas informáticas?
4. ¿De qué medios informáticos dispones en tu domicilio?
5. ¿Prefieres entregar las tareas en mano que por vía informática? ¿Por qué?
6. ¿Sabes que son los foros de discusión en Internet?, ¿cómo los utilizas? ¿Y en las plataformas informáticas?
7. Cuando tienes dudas, ¿qué medios utilizas para resolverlas y por qué?

Bibliografía

CABERO ALMENARA, J (2002): *Las TICs en la Universidad*. Sevilla, MAD Colección Universitaria: Ciencias de la Educación.

BLAQUEZ, F. (2002) *Materiales para la Enseñanza Universitaria*, nº 3. Las Nuevas Tecnologías en la Universidad. Badajoz: Instituto de Ciencias de la Educación.