El voluntariado hospitalario como espacio formativo para futuros docentes: competencias inclusivas, TIC y atención a la diversidad

Elsa María García Castaño - Universitat de València 0009-0006-8096-9787
Sofía Tellechea Gómez Ibarlucea - Universitat de València 0009-0006-3087-582X

Recepción: 12.06.2026 | Aceptado: 16.11.2026

Correspondencia a través de **ORCID**: Elsa María García Castaño **0009-0006-8096-9787**

Citar: García Castaño, EM, & Gomez-Ibarlucea, ST (2026). El voluntariado hospitalario como espacio formativo para futuros docentes: competencias inclusivas, TIC y atención a la diversidad. *REIDOCREA, 15*(65), 892-903.
Área o categoría del conocimiento: Multidisciplinar

Resumen: El presente artículo analiza el valor formativo del voluntariado hospitalario en la formación inicial del profesorado a partir de la experiencia del estudiantado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria de la Universitat de València. El estudio explora cómo la participación en contextos de infancia hospitalizada favorece el desarrollo de competencias docentes vinculadas a la educación inclusiva, especialmente la empatía, la comunicación interpersonal, la adaptación a la diversidad y la reflexión crítica sobre la práctica educativa. Asimismo, se examina el papel de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas facilitadoras del aprendizaje, la accesibilidad y la inclusión.La investigación se desarrolla mediante una metodología cualitativa basada en el uso del diario de campo como instrumento de recogida y análisis de experiencias. Los resultados evidencian que el voluntariado constituye un espacio formativo complementario que favorece la conexión entre teoría y práctica en contextos reales de vulnerabilidad. Del mismo modo, se identifican carencias en la formación inicial docente, especialmente en relación con la educación inclusiva y las competencias digitales. Finalmente, se reflexiona sobre la necesidad de reformular la formación del profesorado para responder a los retos educativos actuales.

Palabra clave: Voluntariado

Hospital Volunteering as a Training Space for Future Teachers: Inclusive Competencies, ICT, and Attention to Diversity

Abstract: This article analyzes the educational value of hospital volunteering in initial teacher education, drawing on the experiences of students in the Bachelor's Degree in Primary Education program at the University of Valencia. The study explores how participation in settings involving hospitalized children fosters the development of teaching competencies related to inclusive education, particularly empathy, interpersonal communication, adaptation to diversity, and critical reflection on educational practice. It also examines the role of information and communication technologies (ICT) as tools that facilitate learning, accessibility, and inclusion. The research employs a qualitative methodology based on the use of a field journal as a tool for collecting and analyzing experiences. The results show that volunteering constitutes a complementary training space that fosters the connection between theory and practice in real-world contexts of vulnerability. Likewise, gaps in initial teacher training are identified, particularly regarding inclusive education and digital competencies. Finally, the study reflects on the need to reformulate teacher training to address current educational challenges.

Keyword: Voluntary

Introducción

La educación de calidad constituye un derecho humano fundamental que debe ser garantizado a todos los niños y niñas, con independencia de sus características personales, sociales o contextuales. En este sentido, organismos internacionales como UNICEF. (2019) subrayan la importancia de garantizar una educación inclusiva desde las primeras etapas, destacando que el acceso equitativo a experiencias educativas de calidad resulta clave para el desarrollo integral y el bienestar a lo largo de la vida.

Sin embargo, a pesar de estos avances, todavía existen colectivos que continúan situándose en los márgenes del sistema educativo. Entre ellos, se encuentran los

menores con necesidades específicas de apoyo educativo o situaciones de vulnerabilidad social y sanitaria.

Actualmente, los avances tecnológicos parecen poner a disposición del sistema educativo múltiples herramientas con el potencial de favorecer la inclusión, al facilitar el acceso al aprendizaje, la comunicación y la participación de todo el alumnado, especialmente de aquellos en situación de mayor vulnerabilidad. En este sentido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han sido concebidas como un elemento clave para la transformación de los procesos educativos hacia modelos más equitativos y accesibles. Sin embargo, estudios como el de Alastor et al. (2024) subrayan la necesidad de integrar la formación en competencias digitales y DUA en los programas de formación docente.

Además, entre las competencias necesarias para el ejercicio de la profesión docente, Tejada (2009) resalta tanto las cognitivas y organizativas, como las sociales y afectivas. En este sentido, cabe recalcar la importancia de estas últimas, ya que son competencias que no siempre pueden desarrollarse plenamente en el aula universitaria. Por ello, este estudio pone de manifiesto las posibilidades que ofrece a nivel formativo para los futuros docentes el voluntariado, concretamente en el ámbito hospitalario. Así pues, el voluntariado permite al futuro profesorado enfrentarse a situaciones auténticas y diversas, estableciendo un puente entre la formación teórica y la práctica educativa, desarrollando habilidades relacionadas con la empatía, la comunicación interpersonal, la gestión emocional o la capacidad de adaptación y favoreciendo una preparación más completa para la atención a la diversidad y la inclusión.

Objetivos

El presente estudio sigue los siguientes objetivos. En primer lugar, explorar el valor formativo del voluntariado en contextos de infancia hospitalizada para el desarrollo de competencias docentes.

En relación a las nuevas tecnologías, pretende analizar el papel de las TIC como facilitadoras del aprendizaje, la comunicación y la inclusión en contextos educativos formales y no formales.

Además, se identificarán las principales carencias en la formación inicial del profesorado en relación con la educación inclusiva y la competencia digital.

Finalmente, se reflexionará sobre los retos y limitaciones actuales en la preparación docente para atender a la diversidad.

Método

Diseño de investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, dado que su propósito es comprender e interpretar las experiencias formativas vividas por futuras docentes en un contexto específico de voluntariado hospitalario. Desde esta perspectiva, el estudio adopta un diseño descriptivo e interpretativo basado en el análisis de las experiencias registradas en diarios de campo elaborados por las propias participantes durante su intervención con infancia hospitalizada.

La elección de una metodología cualitativa responde a la necesidad de explorar fenómenos complejos relacionados con el desarrollo de competencias docentes, la atención a la diversidad, la educación inclusiva y el uso de las tecnologías en contextos educativos no convencionales, aspectos difícilmente abordables mediante procedimientos exclusivamente cuantitativos.

El diseño de la investigación se articuló en torno a dos procesos estrechamente relacionados. Por un lado, las participantes desarrollaron de manera continuada un período de voluntariado hospitalario con infancia hospitalizada, participando en actividades educativas, lúdicas y de acompañamiento durante aproximadamente diez meses. Por otro lado, tras cada sesión de voluntariado, las participantes elaboraron un registro escrito en su diario de campo, en el que recogieron tanto los acontecimientos y situaciones observadas durante la intervención como sus propias percepciones, reflexiones y aprendizajes derivados de la experiencia. De este modo, la elaboración sistemática de los diarios de campo permitió documentar de forma continuada la experiencia de voluntariado y constituyó la principal fuente de información para el posterior análisis de la experiencia formativa.

Asimismo, la investigación se fundamenta en una aproximación reflexiva centrada en la experiencia, entendiendo que los procesos de aprendizaje profesional pueden analizarse a partir de las vivencias, percepciones y reflexiones generadas durante la práctica educativa. En este sentido, los diarios de campo constituyen la principal fuente de información para comprender cómo la participación en programas de voluntariado hospitalario contribuye al desarrollo personal y profesional de futuras maestras.

El análisis de la información se llevó a cabo mediante un proceso de análisis temático, orientado a identificar categorías y patrones relacionados con los objetivos de investigación planteados. La unidad de análisis estuvo constituida por las experiencias y reflexiones registradas por las dos participantes a lo largo de su participación en programas de voluntariado hospitalario.

Participantes

En esta investigación participaron dos estudiantes del Grado de Maestro/a en Educación Primaria de la Universitat de València, ambas cursando tercer curso durante el desarrollo de la investigación. Las participantes contaban con experiencia previa en actividades de voluntariado y educación no formal. Durante el curso académico 2025 - 2026 participaron de forma continuada en programas de voluntariado hospitalario desarrollados en el Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia y en el Hospital Clínico Universitario de Valencia. La participación tuvo una duración aproximada de diez meses.

Sujeto 1

- *Edad:* 22 años
- *Titulación:* Grado de Maestro/a en Educación Primaria (mención en Pedagogía Terapéutica) y Grado de Maestro/a en Educación Infantil.
- *Curso:* 3º de ambos grados.
- *Experiencia previa:* Voluntariado en campamento para personas con diversidad funcional, voluntariado escolar con alumnado en riesgo de exclusión social, voluntariado hospitalario.
- *Tiempo de dedicación:* Todos los sábados de 17:00 a 19:00 del curso académico 2025 - 2026.

Sujeto 2

- *Edad:* 20 años
- *Titulación:* Grado de Maestro/a en Educación Primaria (mención en Música).
- *Curso:* 3º.
- *Experiencia previa:* Voluntariado en asociación para personas con daño cerebral, voluntariado hospitalario.
- *Tiempo de dedicación:* Todos los viernes de 17:00 a 19:00 del curso académico 2025 - 2026.

Contexto de la experiencia de voluntariado hospitalario

La experiencia analizada en esta investigación se desarrolló en el marco de programas de voluntariado dirigidos a infancia hospitalizada en el Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia y en Hospital Clínico Universitario de Valencia. Ambas participantes accedieron al voluntariado a través de entidades especializadas en la intervención socioeducativa con colectivos vulnerables.

Previamente al inicio de la intervención, las participantes completaron los procedimientos de incorporación establecidos por las entidades colaboradoras, incluyendo entrevistas informativas, sesiones de acogida, formación inicial y la presentación de la documentación legal requerida para el trabajo con menores.

Una vez incorporadas al voluntariado, ambas desarrollaron actividades educativas, lúdicas y de acompañamiento adaptadas a las necesidades de los niños y niñas hospitalizados, participando de manera regular durante aproximadamente diez meses. Las intervenciones se realizaron en coordinación con los equipos responsables de los programas de voluntariado y respetando las normas de funcionamiento propias del entorno hospitalario.

Este contexto proporcionó oportunidades de interacción con menores hospitalizados, sus familias y distintos profesionales del ámbito sanitario y socioeducativo. Además, constituyó un escenario especialmente relevante para analizar el desarrollo de competencias docentes, la atención a la diversidad, la educación inclusiva y el uso de recursos tecnológicos en contextos educativos no convencionales.

Instrumento

Tal como establecen Luna-Gijón et al. (2022), el diario de campo es una herramienta formativa que permite aprender significativamente además de promover la reflexión, este hace visible el proceso de trabajo. Wesely (2021) argumenta que el diario de campo puede generar una experiencia significativa ya que permite reflexionar sobre la práctica en el momento de estar ejerciendo su disciplina. El diario de campo a partir del cual hemos realizado nuestra investigación nos ha permitido establecer una memoria formal sobre las diferentes vivencias experimentadas, así como comparar realidades vividas por ambas participantes de la investigación. El diario se caracteriza por una elaboración de carácter personal y fuente de información sobre el asunto concreto en que nos enfocamos: la tecnología y la infancia hospitalizada.

Tal como establecen Lupi y Posavec (2016) y Malamed (2009), esta dinámica es especialmente valiosa pues ayuda al desarrollo organizado de vivencias, al tiempo que este se convierte en un espacio que propicia maneras diversas de visualizar las ideas, siendo posible capturar los pequeños momentos de las actividades realizadas.

Guía de Observación del Diario de Campo. Para organizar la recogida de información, cada entrada al diario se estructuró a partir de los bloques que se establecen en la siguiente tabla:

Datos contextuales
- Fecha y horario de la intervención. - Espacio en el que se desarrolla la actividad - Tipo de actividad realizada. - Número aproximado de participantes. - Perfil general de los niños y niñas participantes
Descripción objetiva de la sesión
- Qué ocurrió durante la jornada. - Actividades propuestas. - Desarrollo cronológico de los acontecimientos. - Interacciones establecidas entre el equipo de voluntariado, los menores y sus familias.
Uso de herramientas tecnológicas
- Recursos tecnológicos presentes. - Finalidad de su uso (aprendizaje, ocio, comunicación, accesibilidad, contacto con la escuela, etc.). - Ventajas observadas. - Dificultades o limitaciones detectadas.
Situaciones significativas y preguntas emergentes
- Hechos especialmente relevantes ocurridos durante la sesión. - Posibles implicaciones educativas de lo observado. - Aspectos que requieren mayor observación futura.

Procedimiento de recogida y análisis de la información

La recogida de información se desarrolló durante un período aproximado de diez meses, coincidiendo con la participación continuada de las investigadoras en programas de voluntariado hospitalario desarrollados en el Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia y en el Hospital Clínico Universitario de Valencia.

Tras cada sesión de voluntariado, las participantes elaboraron un registro escrito en su diario de campo siguiendo la guía de observación previamente establecida. Las anotaciones incluían información contextual sobre la intervención realizada, descripciones de situaciones observadas, referencias al uso de recursos tecnológicos, interacciones con los menores y sus familias, así como reflexiones relacionadas con el aprendizaje profesional y el desarrollo de competencias docentes.

Una vez finalizado el período de recogida de información, se procedió al análisis de los diarios mediante un proceso de análisis temático. En una primera fase se realizó una lectura exhaustiva de todos los registros con el objetivo de familiarizarse con los datos y obtener una visión global de las experiencias recogidas. Posteriormente, se

identificaron unidades de significado relacionadas con los objetivos de la investigación y se agruparon en categorías temáticas emergentes. Las principales categorías de análisis fueron: desarrollo de competencias docentes, atención a la diversidad, educación inclusiva, uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y percepción de las carencias existentes en la formación inicial del profesorado.

Por último, se compararon las experiencias registradas por ambas participantes con el fin de identificar coincidencias, diferencias y patrones recurrentes que permitieran comprender el valor formativo del voluntariado hospitalario en la preparación de futuros docentes.

Resultados

Percepción de la utilidad del voluntariado

La educación inclusiva requiere la formación de futuros docentes capaces de atender a un alumnado diverso, con necesidades educativas, sociales y emocionales variadas. Entre estos perfiles se encuentran, por ejemplo, estudiantes con diversidad funcional, trastornos del aprendizaje, trastornos del neurodesarrollo, enfermedades, trastornos, estancias hospitalarias prolongadas o situaciones familiares complejas, cuya realidad educativa difiere significativamente del contexto ordinario de aula.

Para dar respuesta a esta diversidad, no resulta suficiente con el dominio de los contenidos curriculares, sino que es imprescindible el desarrollo de competencias socioemocionales, habilidades interpersonales y un compromiso ético que oriente la práctica educativa hacia la equidad. En este sentido, la formación exclusivamente teórica puede resultar limitada si no se complementa con experiencias prácticas que permitan al futuro docente enfrentarse a contextos reales.

En reiteradas situaciones, ambas participantes registraron que tuvieron que adaptar de forma recurrente las actividades propuestas a las necesidades emocionales, físicas y educativas de los menores hospitalizados. Asimismo, los registros reflejan que el contacto directo con las familias y con los profesionales sanitarios constituyó una experiencia poco habitual dentro de su formación universitaria, permitiéndoles conocer dinámicas de intervención propias del contexto hospitalario *“Nunca había tenido una relación tan cercana con las familias ni había experimentado que confiaran en mí como figura de apoyo; es una realidad que no había abordado de forma práctica durante la carrera"* (Diario participante 1, febrero de 2026).

Por tanto, las participantes interpretan que el voluntariado hospitalario ofrece oportunidades formativas que difícilmente se reproducen en los contextos académicos convencionales, especialmente respecto al desarrollo de competencias vinculadas a la adaptación pedagógica, la comunicación interpersonal, la gestión emocional, la empatía, la escucha activa y el trabajo colaborativo, aspectos relevantes para el futuro ejercicio profesional docente “*Tuve que cambiar la actividad que había preparado porque el estado del niño no le permitía participar como había previsto, algo de lo que nos hablan en la universidad pero aquí pude experimentar y solucionar por mí misma”* (Diario participante 2, abril de 2026). Así pues, entienden el voluntariado en contextos hospitalarios como una estrategia formativa que no solo complementa la formación inicial del profesorado, sino que contribuye de manera directa a la construcción de una identidad docente más comprometida, reflexiva e inclusiva, favoreciendo directamente la preparación de los estudiantes para que se inserten en la sociedad como ciudadanos responsables y como maestros comprometidos con su función social (Gaete, 2011).

Herramientas tecnológicas para el alumnado y los futuros docentes

En el caso del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, la tecnología se presenta como una herramienta clave para facilitar el acceso al aprendizaje. Existen recursos tecnológicos, basados en el uso de las TIC, que han sido diseñados específicamente para posibilitar la accesibilidad (Romero et. al., 2018), como Microsoft Learning Tools o ReadSpeaker, que permiten transformar el texto en audio de manera inmediata, favoreciendo la comprensión lectora en estudiantes con dificultades en este ámbito.

Además, las entradas del diario de campo registran el uso frecuente de distintos recursos tecnológicos, entre ellos tabletas, teléfonos móviles y materiales audiovisuales, durante las intervenciones realizadas con la infancia hospitalizada. Según describen las participantes, estas herramientas se emplearon para desarrollar actividades educativas y lúdicas, facilitar la comunicación y favorecer el contacto de los menores con su entorno escolar durante los periodos de hospitalización *"Utilizamos la tableta para que una de las niñas pudiera conectarse unos minutos con algunos de sus compañeros de clase y saludarlos, lo que hizo que participara con más interés en la actividad posterior"* (Diario participante 2, abril de 2026). Asimismo, los registros reflejan situaciones en las que los recursos digitales permitieron mantener la participación de los niños y niñas en dinámicas de aprendizaje y preservar el vínculo con compañeros, docentes y otros referentes educativos pese a su ausencia física del aula *"En la sesión de hoy, un niño nos ha enseñado desde su móvil los vídeos que graba y sube a YouTube como afición, lo que ha servido para iniciar la conversación y conocer mejor sus intereses y los de otros niños"* (Diario participante 2, mayo de 2026).

A partir de estos registros, puede interpretarse que la tecnología desempeña una función que trasciende el mero apoyo instrumental al aprendizaje. Los datos sugieren que las TIC actúan como herramientas de inclusión, comunicación y conexión socioemocional, al favorecer la continuidad de los procesos educativos y el mantenimiento de los vínculos sociales y escolares durante la hospitalización. En este sentido, la experiencia observada pone de manifiesto el potencial de los recursos tecnológicos para responder a las necesidades específicas de la infancia hospitalizada, promoviendo entornos más accesibles, inclusivos y emocionalmente conectados.

No obstante, resulta especialmente relevante poner el foco no solo en el alumnado, sino también en los docentes, y en particular en los docentes en formación. En la actualidad, la tecnología ofrece un amplio abanico de oportunidades para la autoformación y el desarrollo profesional, facilitando el acceso a recursos educativos inclusivos "*Hoy implementamos una actividad por el día del libro sobre cuentos que descubrí a través de una cuenta de una maestra en una red social"* (Diario participante 1, abril de 2026), formaciones específicas como cursos de lengua de signos o herramientas que permiten adaptar materiales de forma rápida, como la conversión de textos a pictogramas. Aún así, tal y como se menciona posteriormente, existen ciertas lagunas o carencias en la formación tecnológica docente para la inclusión que dificultan la aplicación de numerosas herramientas pese a su existencia.

Asimismo, tal y como refleja la experiencia de las participantes recogida en sus diarios de campo, los entornos digitales y las redes sociales desempeñan un papel fundamental en la difusión de iniciativas educativas y sociales, permitiendo a los futuros docentes conocer y acceder a proyectos de voluntariado y contextos de intervención diversos. En este sentido, la tecnología no solo actúa como recurso didáctico, sino también como vía de acceso a experiencias formativas significativas que enriquecen la preparación docente.

Retos Pendientes

- **Cumplimiento y Vulneración de los Derechos Fundamentales.** A partir del análisis de la experiencia en las unidades pedagógicas hospitalarias permite identificar un escenario de claroscuros en la garantía de los derechos de la infancia. Por un lado, el sistema español logra asegurar los pilares de asequibilidad y acceso, ya que la mera provisión de estas unidades en la red pública elimina la barrera física que la enfermedad impone a la escolarización. Asimismo, existe una búsqueda constante de la aceptabilidad y adaptabilidad, intentando que la calidad educativa no disminuya y que las propuestas se ajusten a condiciones clínicas cambiantes de cada menor.

  No obstante, se detectan vulnerabilidades críticas en derechos que van más allá de lo estrictamente académico. El derecho al juego y al esparcimiento aparece a menudo supeditado a las prioridades clínicas, sin ser reconocido plenamente como un componente inseparable del cuidado sanitario. Aunque el voluntariado y los espacios lúdicos hospitalarios intentan cubrir este vacío, el juego sigue sin estar integrado sistemáticamente en el protocolo de atención integral, a pesar de su valor terapéutico demostrado para reducir el trauma del ingreso.

  Los diarios reflejan situaciones en las que algunos menores con dificultades de comunicación encontraban barreras para expresar necesidades o participar plenamente en determinadas actividades. Esta situación puede interpretarse como un riesgo para el ejercicio efectivo del derecho a la comunicación. La ausencia de herramientas de comunicación aumentativa y alternativa genera situaciones de vulnerabilidad, provocando conductas desadaptativas en el menor e incrementando el estrés familiar. La falta de implementación de estos sistemas puede dificultar el ejercicio efectivo del derecho básico del/la niño/a ser escuchado/a y a participar activamente en su proceso vital.

- **Una Mirada sobre las Carencias en la Formación del Profesorado.** A partir de la experiencia directa en el contexto hospitalario, ambas participantes manifestaron en diferentes entradas del diario sentirse poco preparadas para afrontar determinadas situaciones relacionadas con la atención a la diversidad, la comunicación o el uso de recursos tecnológicos inclusivos. Como expresa una de las participantes:

  > “Durante el grado se ha hablado mucho de inclusión, en concreto por lo que se refiere a mi especialidad: pedagogía terapéutica; pero en el hospital me encontré con determinadas situaciones frente a las que sentí que no tenía las herramientas suficientes para responder adecuadamente a las necesidades de algunos menores”. (Diario participante 1, junio de 2026).

A partir de estas percepciones puede plantearse la existencia de ciertas limitaciones en la formación inicial recibida por las participantes.

Se han detectado así, dos áreas de carencia estructural:

- Educación Inclusiva: La formación actual se percibe como insuficiente para gestionar la diversidad funcional, emocional y comunicativa. Los y las futuras docentes carecen de estrategias para diseñar metodologías flexibles que respondan a la variabilidad de un aula hospitalaria, donde la estabilidad del grupo y del espacio desaparece. Esta falta de preparación limita la capacidad de respuesta ante contextos complejos, reduciendo la intervención docente a lo meramente instructivo y dejando de lado el acompañamiento emocional y social.

- Competencia digital: A pesar del discurso sobre la transformación digital, se observan dificultades para seleccionar y aplicar herramientas tecnológicas que actúen como verdaderos facilitadores de la inclusión. La tecnología se sigue enseñando como un recurso complementario y no como el eje que debe garantizar el acceso al aprendizaje y la comunicación. La falta de alfabetización digital específica para la inclusión impide que el profesorado aproveche recursos que permitirían, por ejemplo, conectar al niño hospitalizado con su centro de origen o facilitar el lenguaje a través de dispositivos digitales, mermando así la calidad de la respuesta educativa en situaciones de aislamiento.

Discusión

El propósito fundamental de esta investigación fue comprender cómo el voluntariado en la etapa universitaria actúa como una práctica transformadora en el desarrollo integral del estudiantado. Tal como se ha mostrado a lo largo de toda la argumentación dada y como sugieren los resultados obtenidos a partir de los diarios de campo, el voluntariado puede constituir un eje especialmente relevante en la formación de futuros docentes. Articula el aprendizaje teórico con la realidad social, permitiendo que el estudiantado desarrolle una conciencia crítica y un compromiso ético con su entorno (Torres Negrón, 2025). Este resultado coincide con los postulados de Vasileva et al. (2020, citado en Torres Negrón, 2025), quienes sostienen que estas experiencias son la base para el desarrollo profesional docente. En este sentido, el voluntariado permite adquirir competencias sociales y afectivas que, según Tejada (2009), son pilares del perfil docente que difícilmente pueden desarrollarse plenamente en el entorno académico convencional. Esto se produce gracias al aumento de la autoeficacia y la motivación profesional; permitiendo que el futuro docente identifique sus fortalezas y áreas de mejora a través de la autocrítica y la práctica en contextos reales (Vasileva et al., 2020, citado en Torres Negrón, 2025).

Un aspecto relevante de este estudio es la evolución de las motivaciones: aunque el acceso inicial al voluntariado ocurre frecuentemente por requisitos extrínsecos de los programas académicos, la experiencia práctica suele transformarlos en compromisos intrínsecos basados en la empatía y la solidaridad (Torres Negrón, 2025). No obstante, los datos señalan las carencias significativas en la formación docente, tal como se ha expuesto en este mismo artículo. Por lo que se refiere al voluntariado, se evidencia una falta de promoción activa por parte del profesorado, lo que sugiere una desconexión entre la misión institucional de servicio y la práctica pedagógica cotidiana (Torres Negrón, 2025).

Por otro lado, el análisis del cumplimiento de los derechos fundamentales en el hospital revela un contraste crítico con los marcos normativos. Mientras que España parece garantizar la asequibilidad y el acceso según el modelo de las “4A” de Tomasevski (2004), la adaptabilidad del sistema sigue siendo un reto que exige ajustar la educación a las necesidades del alumnado en situación de vulnerabilidad (García Álvarez & Ruiz, 2014). Asimismo, la vulneración detectada del derecho al juego y al esparcimiento contraviene lo estipulado en el artículo 31 de la Convención sobre los Derechos del Niño (Naciones Unidas, 1989), ignorando el valor del juego como parte integral de los cuidados (Serrada Fonseca, 2007). Del mismo modo, la carencia de sistemas de comunicación en el ámbito clínico vulnera el derecho básico a la comunicación (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 1948), incrementando el estrés familiar y los riesgos en la atención infantil.

En este sentido, la formación docente no puede desligarse de la realidad social que rodea a los centros educativos. Investigaciones como las de Vasileva et al. (2020, citado en Torres Negrón, 2025) recalcan que el voluntariado permite a los futuros maestros

adquirir experiencia directa en planificación, comunicación y gestión de grupos; competencias que frecuentemente permanecen en un plano puramente teórico durante la formación universitaria.

La desconexión identificada entre la formación teórica y el compromiso social no es un fenómeno aislado, sino que responde a vacíos estructurales en los planes de estudio. Investigaciones recientes en el ámbito de la Pedagogía Hospitalaria han denunciado que "ninguno de los planes de estudio de los grados de Magisterio en universidades públicas incluye asignaturas sobre la atención educativa hospitalaria" (Ruiz-Revert & García - Raga, 2019, como se citó en Fernández Baz et al., 2026). Esta ausencia de formación inicial puede generar sentimientos de inseguridad profesional e incertidumbre en los futuros docentes, estos se sienten desprovistos de las herramientas necesarias para atender la diversidad en contextos no ordinarios. En este sentido, los resultados de nuestra investigación refuerzan la tesis de que el voluntariado actúa como un currículo paralelo que intenta subsanar lo que las facultades de educación aún no han formalizado: la preparación para una inclusión educativa real (Torres Negrón, 2025).

Seguidamente, tal como se ha mostrado en esta investigación, la competencia digital docente presenta carencias igualmente críticas. Autores como Peirats Chacón y Granados Saiz (2015) sostienen que las TIC son el eje vertebrador de la comunicación en entornos vulnerables, no obstante, el paradigma educativo muestra una insuficiencia de competencias en el uso de las TIC por parte del personal docente (Cook, 2005, como se citó en Serrano Sánchez y Prendes Espinosa, 2015). Esta situación dificulta la transición hacia el paradigma de la Educación 4.0 propuesto por la UNCTAD (2019), el cual requiere una alfabetización digital docente (UNESCO, 2016) que trascienda lo instrumental para convertirse en un verdadero facilitador de la equidad y la flexibilidad pedagógica (Serrano Sánchez & Prendes Espinosa, 2015).

Ante ello, los resultados sugieren la conveniencia de reformular los grados de educación se reformulen para adaptarse a las necesidades actuales, integrando de manera formal contenidos que hoy en día siguen pendientes como la atención educativa inclusiva y la formación en competencias tecnológicas y digitales. En este sentido, los resultados de nuestra investigación defienden que el voluntariado no es un simple complemento, sino una herramienta pedagógica que puede contribuir significativamente al desarrollo profesional docente para adquirir una mirada crítica que difícilmente se desarrolla dentro de los límites del aula convencional (Torres Negrón, 2025). No obstante, un peso importante también debe recaer en el alumnado de los grados de educación, este debe revalorizar su propia práctica y asumir una posición activa en la exigencia de una formación más profunda y participativa.

Esta revalorización de la práctica docente exige elevar los estándares de la formación universitaria para trascender la instrucción técnica y garantizar una preparación profesional adecuada, con tal que tras la formación se consiga responder a la complejidad de los entornos educativos actuales. Siguiendo a Bagur y Verger (2022), un docente plenamente competente debe poseer una alta autoestima profesional y una motivación intrínseca que le permita ser un mediador eficaz en el aprendizaje, adaptándose con resiliencia a contextos de alta vulnerabilidad. Solo mediante un involucramiento estudiantil consciente, se logrará formar profesionales capaces de transformar la realidad social y liderar los retos de la educación del siglo XXI.

Conclusión

La presente investigación permite concluir que el voluntariado hospitalario constituye una práctica transformadora y un espacio formativo que contribuye significativamente al desarrollo profesional docente. Ante la ausencia de contenidos específicos en los planes

de estudio oficiales sobre pedagogía hospitalaria, estas experiencias permiten al estudiantado desarrollar una conciencia crítica y un compromiso ético que trasciende la instrucción técnica recibida en la universidad. Siguiendo a Torres Negrón (2025), el voluntariado facilita la transición de motivaciones extrínsecas a un compromiso intrínseco basado en la empatía y la solidaridad, competencias sociales y afectivas que son pilares del perfil docente.

Desde la perspectiva de los derechos, el análisis basado en el modelo de las “4A” de Tomasevski (2004) confirma que, si bien en el contexto español se garantiza la asequibilidad y el acceso a la educación en entornos sanitarios, la adaptabilidad sigue siendo una meta en construcción. Es imperativo que el sistema educativo se ajuste plenamente a las necesidades de la infancia hospitalizada, garantizando no solo la escolarización, sino también el derecho al juego. Tal como sostiene Serrada Fonseca (2007), el juego debe integrarse como parte inseparable de los cuidados sanitarios por su valor terapéutico y de desarrollo. Asimismo, la comunicación debe ser blindada como un derecho básico universal mediante el uso de sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA), esenciales para la seguridad del paciente y la reducción del estrés familiar.

Finalmente, se concluye que las TIC son herramientas clave para la equidad, permitiendo la continuidad educativa y el vínculo social del menor con su entorno escolar. Sin embargo, su eficacia está supeditada a una competencia digital docente que actualmente presenta carencias críticas. Para favorecer el desarrollo de competencias profesionales sólidas, la formación universitaria debe evolucionar hacia el paradigma de la Educación 4.0, promoviendo una alfabetización digital que sea verdaderamente inclusiva y pedagógica. Solo mediante una formación que conecte la teoría con la realidad actual, el futuro profesorado estará mejor preparado para afrontar los retos educativos del siglo XXI.

Limitaciones

Tal como se ha mostrado a lo largo del estudio, en este se identifican limitaciones estructurales significativas centradas en la brecha entre la formación académica y la práctica real. Se ha constatado que en los planes de estudios actuales de los grados de Educación no se incluye de manera formal asignaturas o formaciones complementarias sobre la atención educativa en contextos hospitalarios, lo que deja a los y las futuras docentes con una formación insuficiente para afrontar determinadas situaciones educativas. Esta falta de cobertura institucional genera un sentimiento de incertidumbre y malestar en el alumnado, quienes deben recurrir al voluntariado para suplir los vacíos de la formación oficial.

Asimismo, el carácter cualitativo y vivencial de esta investigación, basado en la experiencia de dos participantes, invita a profundizar en el análisis para contrastar estas realidades en otros contextos hospitalarios y universitarios.

Prospectiva: Líneas Futuras de Investigación

A partir de los resultados obtenidos, se proponen las siguientes líneas de investigación y acción para el futuro:

- Ampliación del estudio de campo: Resulta necesario realizar investigaciones que incluyan una muestra más amplia de universidades y hospitales para analizar si la falta de formación en pedagogía hospitalaria es una carencia sistémica en todo el territorio nacional.

- Impacto del voluntariado a largo plazo: Es de gran interés investigar cómo la participación en programas de voluntariado durante la etapa universitaria influye en el desempeño profesional de los y las docentes una vez que se incorporan a su práctica en el aula.
- Desarrollo de módulos de Educación Inclusiva y TIC: Se propone diseñar y evaluar programas formativos específicos que integren el uso pedagógico de herramientas de comunicación aumentativa y tecnológica dentro del currículum de los grados de Educación, respondiendo a la necesidad de una formación digital inclusiva.
- Promoción del Aprendizaje - Servicio (ApS): Se recomienda explorar la integración del voluntariado bajo modelos formales de Aprendizaje - Servicio que vinculen oficialmente a las Facultades de Educación con diversos programas sociales que se lleven a término en sus ciudades, reduciendo la desconexión institucional detectada.

Referencias

Alastor, E., Guillén-Gámez, F. D., & Ruiz-Palmero, J. (2024). Competencia digital y diseño universal para el aprendizaje en la formación de maestros: un análisis multifactorial. Revista Científica de Educación y Comunicación, 29, 1–13. https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2024.i29.2206

Bagur, S., & Verger, S. (2022). Educación inclusiva y pedagogía hospitalaria: Las actitudes docentes promotoras de la inclusión. Revista Brasileira de Educação Especial, 28, 379–398. https://doi.org/10.1590/1980-54702022v28e0140

Fernández Baz, E., Cáceres Iglesias, J., & Martínez Scott, S. (2026). Las aulas hospitalarias como medida inclusiva en la escolarización del alumnado con diabetes: Una revisión sistematizada. RPR, 23(1), 63–92. https://doi.org/10.25112/rpr.v1.4095

Gaete, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. Revista de Educación, 355, 109–133. https://www.educacionfpydeportes.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2011/re355/re355-05.html

García Álvarez, A., & Ruiz, G. R. (2014). El derecho a la educación y la educación para la diversidad: El caso de las escuelas y aulas hospitalarias en Europa. https://doi.org/10.15366/jospoe2014.2.004

Luna-Gijón, G., Nava Cuahutle, A. A., & Martínez-Cantero, D. A. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. Zincografía, 6(11), 245–264. https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.131

Lupi, G., & Posavec, S. (2016). Dear data. Princeton Architectural Press.

Malamed, C. (2009). Visual language for designers: Principles for creating graphics that people understand. Rockport Publishers.

Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Peirats Chacón, J., & Granados Saiz, J. (2015). Las unidades pedagógicas hospitalarias y el aprendizaje por proyectos de trabajo. Aula de Encuentro, 17(1). https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/2263

Romero Martínez, S. J., González Calzada, I., García Sandoval, A., & Lozano Domínguez, A. (2018). Herramientas tecnológicas para la educación inclusiva. Tecnología, Ciencia y Educación, 9, 83–112. https://doi.org/10.51302/tce.2018.175

Serrada Fonseca, M. (2007). Integración de actividades lúdicas en la atención educativa del niño hospitalizado. Educere, 11(39), 639–646. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400008

Serrano Sánchez, J. L., & Prendes Espinosa, M. P. (2015). Integración de TIC en aulas hospitalarias como recursos para la mejora de los procesos educativos. Estudios sobre Educación, 28, 187–210. https://portalinvestigacion.um.es/documentos/63c0b3303df4c204fbb01bfe

Tejada, J. (2009). Competencias docentes. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 13(2), 1–15. http://hdl.handle.net/10481/7373

Tomasevski, K. (2004). El asalto a la educación. Intermón Oxfam.

Torres Negrón, F. (2025). El voluntariado como práctica transformadora, más allá de la responsabilidad social universitaria (Tesis doctoral). Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. https://search.proquest.com/openview/79af7746eee95d9f7b614015654b28f0/1

UNCTAD. (2019). Transformación estructural, cuarta revolución industrial y desigualdad: Desafíos para las políticas de ciencia, tecnología e innovación. https://bit.ly/3MZYCu8

UNESCO. (2016). Educación 2030: Declaración de Incheon y marco de acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. https://bit.ly/3JsDKtm

UNICEF. (2019). Un mundo preparado para aprender: Dar prioridad a la educación preescolar de calidad. https://www.unicef.org/media/56571/file/Un-mundo-preparado-para-aprender-2019.pdf

Wesely, J. K. (2021). Skimming the surface or digging deeper: The role of emotion in students' reflective journals during an experiential criminal justice course. Journal of Experiential Education, 44(2), 167–183. https://doi.org/10.1177/1053825920952829