

ORIENTAMAT

ORIENTACIÓN PROFESIONAL



Universidad
de Granada

Ángeles Garrido Berenguel

18 de Noviembre de 2013



- **Formación académica**
- **Trayectoria profesional**
- **Experiencia personal**
- **Matemáticos en el mercado laboral**
- **Análisis de Redes Sociales**
- **Next Best Activity (NBA)**
- **Sendas de vinculación y desvinculación**
- **Formación complementaria**



Formación académica

- Licenciatura en Matemáticas. Universidad de Almería.
- Tesis doctoral en Matemáticas por la Universidad Carlos III de Madrid.
- Master en Ingeniería Matemática por la Universidad Complutense de Madrid.



Trayectoria profesional

- Neo Metrics (7 años): empresa especializada en modelos analíticos predictivos y de optimización para la toma de decisiones.
- Deutsche Bank (2 años): entidad financiera consolidada en Europa y España.



Experiencia personal

- Neo Metrics
 - Búsqueda de matemáticos, informáticos, estadísticos,...
 - Valoración de estudio postgrado
- Deutsche Bank
 - Profesionales con experiencia en modelización analítica
 - Bases de datos
 - Idiomas,...



Matemáticos en el mundo laboral

- Mejores profesiones: matemático, notario, estadístico, biólogo, ingeniero de software, ...
- Matemáticos muy versátiles. Un matemático puede emplearse en una universidad, laboratorio médico, sector informático, sector financiero, farmacéutico, aeroespacial, asegurador, telecomunicaciones, ...
- La demanda de matemáticos en el mundo laboral está en continuo ascenso.



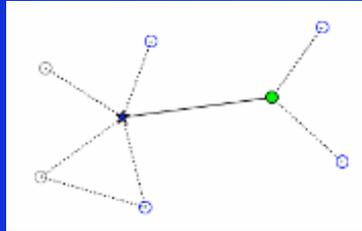
Análisis de Redes Sociales

■ Redes Sociales

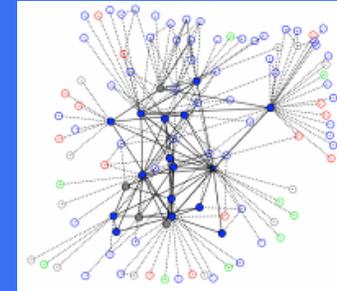
- En una compañía, los clientes no están aislados sino que están en un entorno con el que interactúan intercambiando información.
 - Identificación de comunidades
 - Identificación de relaciones entre comunidades
 - Identificación de los roles de cada individuo de la comunidad
 - Segmentación de comunidades
 - Aplicación de modelos predictivos en la red



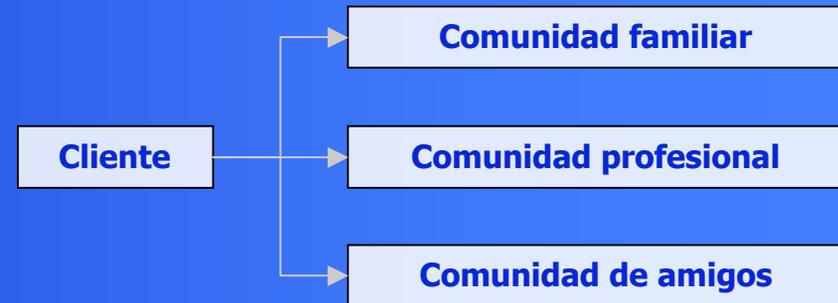
Análisis de Redes Sociales



Cliente con capacidad de influencia sobre la de otro.
No comparten comunidad.



Comunidad de tamaño grande y densidad baja.
Alto riesgo de transmisión de baja.



Next Best Activity (NBA)

- Solución que permite a las compañías ser más conscientes de las oportunidades y amenazas existentes en la gestión de clientes.
 - *Contratación*
 - *Incremento de productos*
 - *Cancelación*
 - *Fuga total*
 - *etc...*

Quién

Por qué

Qué valor

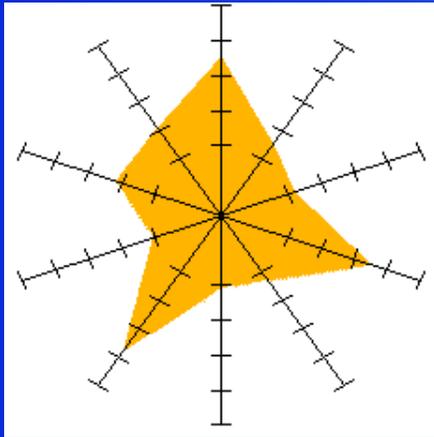
Qué hacer



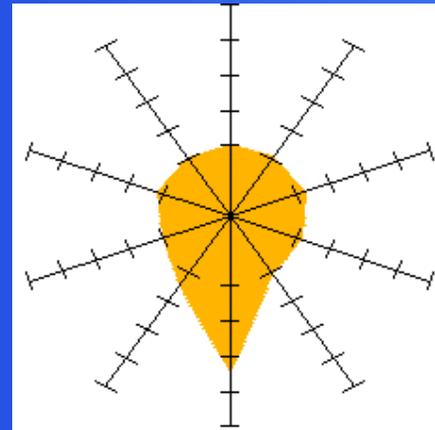
Sendas de vinculación y desvinculación

- Analizar a los clientes, desde el punto de vista de la cartera de necesidades, permite conocer mejor las sendas de vinculación y desvinculación y mejorar así las recomendaciones.

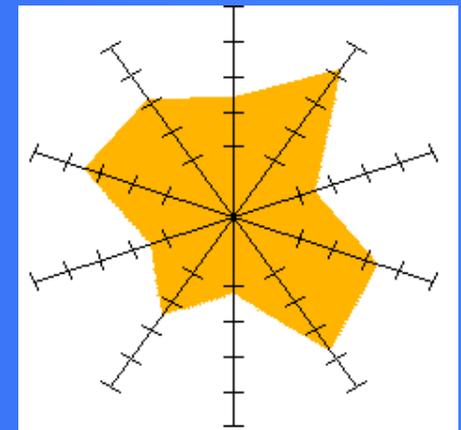
CLUSTER 1



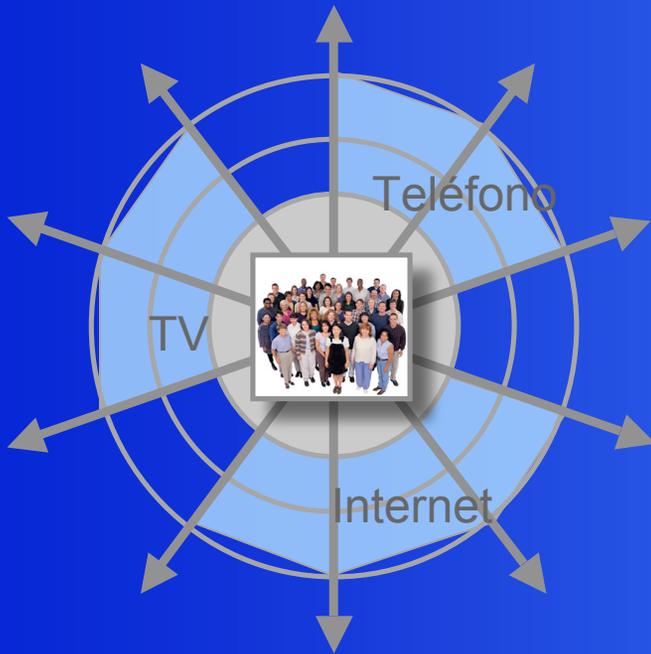
CLUSTER 2



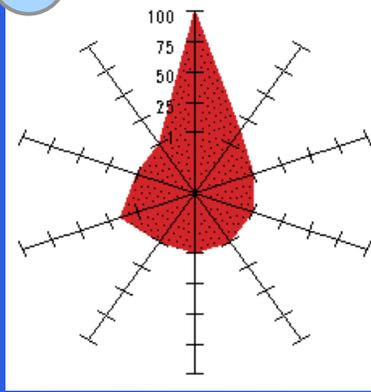
CLUSTER 3



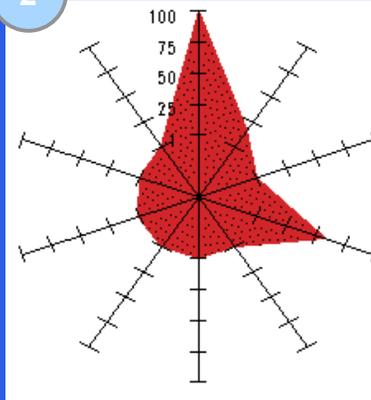
Sendas de vinculación y desvinculación



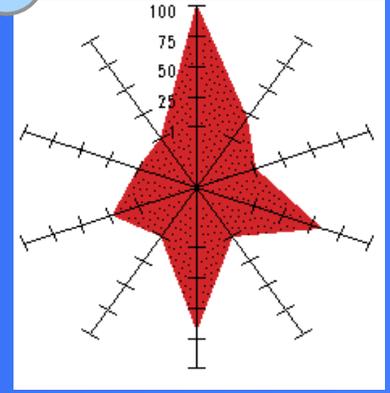
1 1P TLF SIN CONSUMO



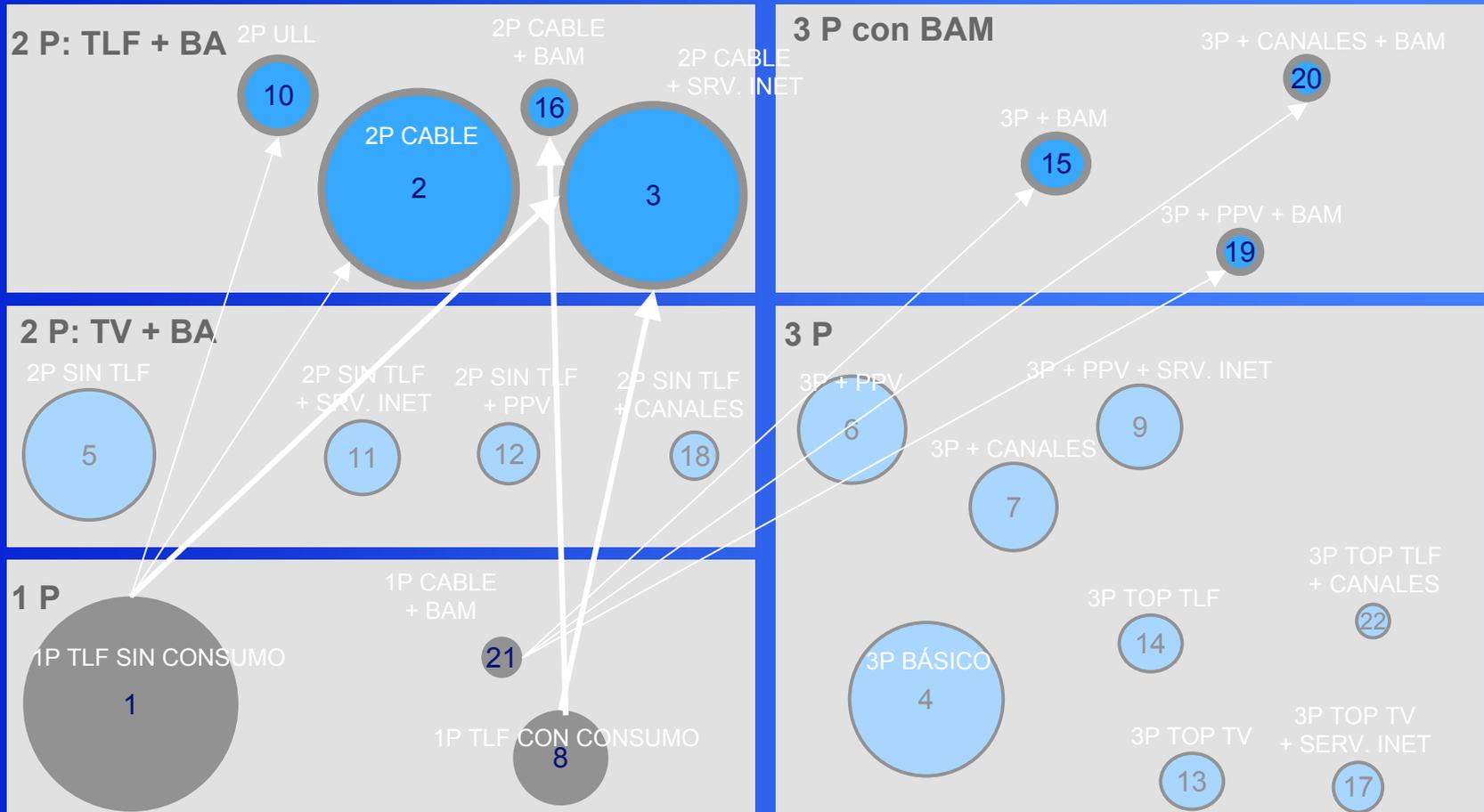
2 2P CABLE



3 2P CABLE + SERVICIOS INET



Sendas de vinculación y desvinculación



Formación complementaria

- Programación: sas, sql, oracle, pl-sql
- Programas estadísticos: sas, miner, spss, clementine, matlab
- Bases de datos
- Negocio



Empresas especializadas

- Neo Metrics (Accenture),
- SAS,
- Decide,
- Innova Consulting,
- Bayes Forecast,
- Management Solutions,
- ...



ORIENTAMAT

ORIENTACIÓN PROFESIONAL



Universidad
de Granada

Ángeles Garrido Berenguel

18 de Noviembre de 2013

