



Servicio de Información y Atención UGR verano 2022



Servicio de Información y Atención

La Universidad de Granada sigue funcionando durante el mes de agosto de 2022 con los servicios, fechas y horarios que se muestran a continuación.

Con la excepción de lo recogido en esta planificación, **todas las instalaciones y edificios de la Universidad de Granada (incluidas salas de estudio) permanecerán cerrados al público durante estas fechas.**

Servicios y trámites disponibles

Presentación de solicitudes, escritos y documentos

Las personas usuarias pueden presentar sus documentos de forma ininterrumpida en la Sede Electrónica dirigidos a la Universidad de Granada o a cualquier otra Administración. Su tramitación se realizará en agosto o septiembre según el procedimiento y la unidad tramitadora.

Para incidencias relacionadas con el funcionamiento de Sede Electrónica escribir a:
@email

Por otro lado, la Oficina de Asistencia en Materia de Registro ofrece atención presencial en los siguientes periodos y horario:

- **Fechas:** del 1 al 5 y del 29 al 31 de agosto

- **Horario:** laborales de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- **Correo electrónico:** @email
- **Ubicación física:** Oficina de Asistencia en Materia de Registro, Complejo Administrativo Triunfo (pabellón 7), Avda. del Hospicio, s/n

Proceso de automatrícula (GRADOS)

Sistema de automatrícula

Las consultas sobre este proceso podrán realizarse en las siguientes fechas y horario:

- **Fechas:** del 1 al 5 de agosto
- **Horario:** laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas
- **Teléfono gratuito de contacto:** 900100300
- **Correo electrónico:** @email

Visionado exámenes PEvAU extraordinaria 2022

Para solicitar el visionado de exámenes debes seguir el procedimiento que aparece en este enlace.

Traslados de expediente de notas de acceso a otra universidad no andaluza

Durante el mes de agosto, se podrá realizar a través de este enlace a Sede Electrónica la solicitud de traslado de expediente de notas de acceso a otra universidad no andaluza.

La tramitación de estas peticiones se realizará a partir del uno de septiembre.

Becas y ayudas al estudio

El Servicio de Becas permanecerá cerrado en el mes de agosto y no se tramitará ningún procedimiento por Sede Electrónica hasta el mes de septiembre.

Información sobre la convocatoria

Enlaces a infografías:

- Becas para estudiantes de grado:
 - de nuevo acceso
 - de segundo curso y posteriores
- Estudiantes de máster:

- de primer curso
- de segundo curso

Trámites académicos sobre Grados

Las secretarías de los Centros Académicos prestarán el servicio de atención al ciudadano de manera telemática (permaneciendo cerradas para trámites presenciales) a través de:

- Correo electrónico y teléfono institucional de cada centro (consultar la tabla que se acompaña)
- Formularios del sistema de información info/UGR, sección GRADO. Servicios Académicos de tu Facultad/Escuela
- Sede electrónica

Fechas: del 1 al 5 y del 29 a 31 de agosto

Horario: 9:00 a 14:00 horas

Se dará prioridad a los procedimientos de gestión de títulos y de certificación académica. Igualmente, se resolverán las cuestiones de carácter urgente que sean susceptibles de ser atendidas. Se puede presentar cualquier otro tipo de solicitud a través de Sede Electrónica.

Atención exclusiva en los siguientes correos electrónicos y números de teléfono:

CENTRO O CAMPUS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
Campus de Ceuta	@email	956526117
Campus universitario de Melilla	@email	952698703
ETS Arquitectura	@email	958244345
ETS Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	@email	958244146
ETS Ingenierías Informática y de Telecomunicación	@email	958242802

<http://www.ugr.es/>

ETS Ingeniería de Edificación	@email	958243106
Facultad de Bellas Artes	@email	958243819
Facultad Ciencias Económicas y Empresariales	@email	958243730
Facultad de Ciencias	@email	958240698
Facultad de Ciencias de la Educación	@email	958243998
Facultad de Ciencias de la Salud	@email	958243501
Facultad de Ciencias del Deporte	@email	958244353
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	@email	958249670
Facultad de Comunicación y Documentación	@email	958246252
Facultad de Derecho	@email	958243445
Facultad de Farmacia	@email	958243921
Facultad de Filosofía y Letras	@email	958243567
Facultad de Medicina	@email	958243504
Facultad de Odontología	@email	958243812

Facultad de Psicología	@email	958243773
Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	@email	958244395
Facultad de Trabajo Social	ftrabajosocial@ugr.es	958243096
Facultad de Traducción e Interpretación	@email	958242877

Trámites académicos sobre Másteres

El Servicio de Másteres de la Escuela Internacional de Posgrado dará respuesta a consultas y realizará los siguientes trámites:

- Certificados (catálogo certificados estudiante en Sede Electrónica)
- Suplemento europeo al título SET
- Solicitud de Título Universitario Oficial. **Importante:** se puede obtener la carta de pago pero no se tramitará el título para la obtención del número del registro nacional del título hasta septiembre.
- Se puede presentar cualquier otro tipo de solicitud a través de Sede Electrónica.

Fechas:

- Del 1 al 5 de agosto (atención virtual y presencial). Para atención presencial imprescindible cita previa
- Del 8 al 26 de agosto atención exclusivamente virtual
- Del 29 al 31 de agosto (atención virtual y presencial). Para atención presencial imprescindible cita previa

Horario: laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas

MOTIVO	CORREO ELECTRÓNICO
Para consultas sobre Acceso a Másteres Universitarios	@email

<http://www.ugr.es/>

Para consultas sobre Matrícula y cuestiones relacionadas con los expedientes en Másteres Universitarios	@email
Para consultas sobre Títulos de Másteres Universitarios	@email
Para cualquier otra cuestión sobre Másteres Universitarios	@email

Matrícula y trámites académicos sobre Doctorado

El Servicio de Doctorado no tendrá atención presencial ni virtual a nuestros usuarios.

El único procedimiento disponible será el de admisión a cursar estudios de doctorado, contando para ello los posibles interesados con una aplicación informática que les permitirá subir la documentación necesaria para formalizar la solicitud.

Acceso a la dirección URL (en español e inglés) donde tienes disponible toda la información

Proceso de Automatrícula y trámites académicos de Enseñanzas Propias

El Servicio de Enseñanzas Propias atenderá, preferentemente de manera virtual, a través de la cuenta @email, consultas y trámites relacionados con:

- Matriculación (automatrícula)
- Títulos y Certificados
- Matricula de Movilidad Internacional IN - OUT
- Asuntos económicos relacionados con títulos propios

Si necesita atención presencial, solicite cita previa a través de este enlace al sistema CIGES

La atención presencial y virtual realizarse en las siguientes fechas y horario:

- **Fechas:** del 1 al 5 y del 29 al 31 de agosto
- **Horario de atención:** laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- **Ubicación física:** Avda. de Madrid, 13
- **Teléfono de contacto:** 958240744

Consultas relacionadas con trámites de la Oficina de Relaciones Internacionales

<http://www.ugr.es/>

Podrán realizarse consultas y trámites de manera exclusivamente virtual. Trámites disponibles:

- Entrega de documentación a través de Sede Electrónica (catálogo de procedimientos):
 - Renuncia a la plaza
 - Entrega de documentación de fin de estancia ERASMUS
 - Entrega de documentación de fin de estancia NO ERASMUS
 - Cambio de datos bancarios
 - Entrega de documentación firmada
 - Firma de documentación (ERASMUS OUT)
 - Entrega del certificado llegada

Las consultas se atenderán en las siguientes fechas y horario:

- **Fechas:** del 1 al 31 de agosto
- **Horario:** laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00
- **Correo electrónico:** @email

Más información en la página web del Vicerrectorado de Internacionalización.

Consultas e incidencias estudiantado referentes a prácticas de empresa y orientación al empleo

Durante el mes de agosto el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas permanecerá cerrado y se suspenderá la actividad administrativa; no obstante, para cualquier incidencia sobre **prácticas** se seguirá atendiendo al público de manera virtual en horario de 09:00 a 14:00 horas, del 01/08/2022 al 05/08/2022 y del 22/08/2022 a 26/08/2022.

Igualmente, durante el periodo del 16/08/2022 al 31/08/2022, cualquier incidencia o solicitud de información sobre **orientación para el empleo** será atendida.

Pueden realizar sus consultas en el teléfono: 958 24 10 24 o en las siguientes direcciones de correo electrónico:

- @email 01/08/2022 al 05/08/2022 y del 22/08/2022 a 26/08/2022
- @email del 16/08/2022 al 31/08/2022

Incidencias de tipo informático

Atención de las incidencias en las áreas de Microinformática, Sistemas de Gestión (servidores de gestión, hosting y housing), Administración Electrónica, Oficina Virtual, Gestión Académica, Redes, Control de Accesos y Sistemas de Investigación (correo electrónico, UGRDrive, etc.).

Podrán realizarse en las siguientes fechas y horario:

- **Fechas:** del 1 al 31 de agosto
- **Horario:** laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas
- **Teléfono:** 36000
- **Correo electrónico:** @email

Incidencias seguridad, instalaciones y acceso a edificios **Acceso a Edificios**

El PDI y el PAS tendrá acceso a los edificios e instalaciones cerrados siempre que preste en ellos su servicio habitual y esté autorizado previamente.

Para ello deberá seguir alguno de los siguientes procedimientos:

- **Usando la tarjeta de acceso:** en los edificios habilitados con este sistema.
- **A través del Centro de Control de Seguridad:** para los edificios que no tengan instalado un sistema de tarjeta de acceso o no se disponga de la misma. El **protocolo a seguir será el siguiente:**
 - Contactar con el **Centro de Control de Seguridad:** en los siguientes teléfonos **958 249 393** y **958 242 011** (Servicio 24 horas) y **solicitar el acceso**. A efectos organizativos, el interesado debe **llamar con cierta antelación -aproximadamente 30 minutos-** para que el servicio de vigilancia pueda dar una respuesta eficiente. Se debe **comunicar el abandono** de la instalación.
 - **Identificación del usuario:** facilitará al personal de seguridad los siguientes **datos: nombre, apellidos, número de D.N.I. y sector al que pertenecen (PDI o PAS)**. **La TUI deberá mostrarse asimismo para comprobar la pertenencia a la UGR.**

Incidencias relacionadas con el mantenimiento de Instalaciones y Jardines:

Ante cualquier incidencia, el usuario podrá contactar con el Centro de Control de Seguridad que estará coordinado con el Equipo de Mantenimiento y se encargará de localizarlo y facilitarle la información necesaria para actuar.

Aviso de incidencias:

- **Teléfono de atención:** en el Centro de Control de Seguridad **958 249 393** y **958 242 011**
- **Horario:** Servicio 24 horas

Atención a proveedores

Podrán realizarse consultas relacionadas con tramitación de facturas

- **Fecha:** del 1 al 31 de agosto
- **Horario:** laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- **Correo electrónico atención a proveedores:** @email

Expedientes de contratación

El Servicio de Contratación atenderá las consultas relacionadas con la tramitación de expedientes de contratación.

- **Fechas:** del 1 al 5 y del 29 al 31 de agosto
- **Horario:** laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- **Teléfonos de atención:**
 - Del 1 al 5 de agosto: 958247890 y 958244032
 - Del 29 al 31 de agosto: 958240538 y 958243047
- **Correo:** @email

Servicios disponibles para PDI y PAS

Sede electrónica:

- PDI:
 - Certificados (pertenencia a la UGR, servicios prestados...)
 - Solicitudes que pueden realizarse a través de Sede y que serán tramitadas en Septiembre:

- Actas académicas: diligencias
- PAS:
 - Certificados (pertenencia a la UGR, servicios prestados,...)
 - Solicitudes que pueden realizarse a través de Sede y que serán tramitadas a partir del 1 de septiembre:
 - Procesos Selectivos en plazo de solicitud de admisión, hasta el día fijado en la correspondiente convocatoria.

Habilitación:

- Fechas: del 1 al 4 y del 25 al 30 de agosto
- Horario: laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- Correo: @email

Seguridad Social:

- Fechas: del 1 al 31 de agosto
- Horario: laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- Correo: @email

El personal adscrito al Régimen de la Seguridad Social puede enviar, escaneados o fotografiados con la mayor calidad posible, los partes de alta, baja o confirmación y las solicitudes para la prestación por nacimiento de menor al correo electrónico "@email".

Contabilidad:

- Podrán realizarse consultas relacionadas con tramitación de facturas
- Fechas: del 1 al 31 de agosto
- Horario: laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- Gestión de incidencias: @email

Gestión de correspondencia:

- Exclusivamente se prestarán los siguientes servicios:
 - Recogida y clasificación de correspondencia externa. No habrá reparto de

esta correspondencia ni se recogerá la correspondencia interna.

- Envíos urgentes: los usuarios podrán consultar sobre la llegada y disponibilidad de envíos urgentes que estuviesen a la espera de recibir. También se podrán realizar este tipo de envíos concertándolo previamente.
- Fechas: del 1 al 31 de agosto
- Horario: laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas

Biblioteca

Durante el mes de agosto de 2022, las Bibliotecas de la Universidad permanecerán cerradas.

Recuerde que la **biblioteca electrónica** de la Universidad está accesible en: <https://biblioteca.ugr.es/biblioteca-electronica> las 24 horas del día y los 365 días del año. Desde la biblioteca electrónica podrá consultar las bases de datos, libros y revistas electrónicas, así como otros recursos. La consulta la puede realizar desde cualquier ordenador conectado a la red de la UGR y desde cualquier equipo personal conectado a la red de la Universidad mediante el establecimiento de una conexión VPN.

Archivo. Consultas de fondos y solicitudes de reproducción

Durante el mes de agosto de 2022, el Archivo de la Universidad de Granada permanecerá cerrado.

Recuerde que puede realizar consultas en nuestro buscador Archero, las 24 horas del día y los 365 días del año. También pueden consultar información general de los fondos a través de este enlace a nuestra página web.

Las consultas y solicitudes de reproducción realizadas a través de los formularios web serán resueltas por orden de llegada en septiembre.

Atención a investigadores por parte del Centro de Instrumentación Científica

Las unidades del Centro de Instrumentación Científica (CIC) que prestarán servicios mínimos en el mes de agosto son:

- Unidad de Experimentación Animal (sede CIBM) .Teléfonos: 958249354 y 958249352
- Unidad de Esterilización (sede CIBM). Teléfono: 958241000 Extensión 20095
- Unidad de Experimentación Animal (sede Cartuja). Teléfonos: 958240931 y

958246199

La atención a los investigadores se realizará en horario de 9:00 a 13:00 horas.

Los correos electrónicos recibidos en la dirección de correo @email se atenderán a partir del 1 de septiembre.

Solicitudes de proyectos, contratos de personal investigador

Durante el mes de agosto no existirá atención presencial ni telefónica en la Oficina de Proyectos e Investigación.

Las solicitudes y actuaciones que los interesados deban realizar en este periodo, se realizarán a través de la sede electrónica de la Universidad, en los procedimientos activos del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.

Las solicitudes de información se dirigirán al correo electrónico @email

Instalaciones deportivas

Las instalaciones del "Campus náutico" permanecen abiertas durante el mes de agosto en horario de 9:00 a 21:00 horas de lunes a domingo.

El alquiler de dichas instalaciones se realiza directamente allí, al encontrarse cerradas las oficinas del Centro de Actividades Deportivas tanto del campus "Fuentenueva" como del campus "Cartuja".

Se puede encontrar más información en este enlace a la sección campus náutico de la web del Centro de Actividades Deportivas.

Consultas telefónicas

La atención telefónica se encuentra centralizada en las siguientes líneas y horario:

- **Teléfonos:** 958241024
- **Horario:** laborales de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas

Formulario de contacto

Para cualquier otra consulta, puede cumplimentar el formulario que se acompaña