



Universidad de Granada

## Servicios de informática: preguntas frecuentes

### ¿Como cambiar o recuperar la clave del correo electrónico?

Debes usar este enlace:

<https://csirc.ugr.es/informatica/correoelectronico/CambiarContrasena/>

### No tengo o no recuerdo mi clave de acceso identificado (oficina virtual)

Toda la información para obtener o recuperar la clave la puedes encontrar en

<https://csirc.ugr.es/informatica/cuentasinstitucionales/Accesoidentificado.html>

Nombre

Correo electrónico

Teléfono

Asunto

Mensaje

## Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** Universidad de Granada
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.

- **Finalidad:** Gestionar su comunicacion.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- **Información adicional**

Compartir en