

Nuevo sistema de información y consulta de la UGR



1. Nuevo sistema de información y atención de la UGR



La Universidad de Granada ha lanzado un proyecto que tiene como objetivo desarrollar un nuevo modelo de información y atención a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general.

Podrás usar el nuevo sistema info/UGR/ para dirigir tus consultas a cualquiera de los servicios universitarios a través de la web principal de la UGR:

<https://www.ugr.es/info/>

2. ¿Qué ofrece info/UGR/?

El sistema info/UGR/ es una ventanilla única de información y consulta.

Podrás conocer los servicios que ofrece la UGR al estudiantado y formular tus consultas sobre ellos directamente desde la página Web, sin necesidad de utilizar otro canal.

El sistema generará un TICKET y canalizará tu consulta al servicio responsable de su resolución. También podrás contactar vía telefónica con la Secretaría a través de un nuevo sistema de centralita.



3. ¿Cómo acceder al sistema info/UGR/?



Puedes acceder al mismo:

- A través del portal info/UGR/:

<https://www.ugr.es/info/>

- A través de la página principal de la UGR

<https://www.ugr.es>



4. ¿Cómo formular tus consultas?

Si no encuentras la información que necesitas en los distintos temas de ayuda que integran el portal info/UGR/, podrás introducir tu consulta en los formularios disponibles en el propio portal, generando un TICKET de forma automática.

Si contactas vía telefónica o presencialmente, y tu consulta no puede ser resuelta en ese momento, el sistema generará un TICKET.

Podrás conocer en todo momento en qué estado se encuentra el TICKET, accediendo a través del enlace que recibirás en tu cuenta de correo electrónico.



Nuevo sistema de información y consulta de la Universidad de Granada.

Web: <https://www.ugr.es/info/>

Este folleto es de carácter informativo y carece de validez legal.

Fecha de la última actualización: 16/09/2022



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**