



UNIVERSIDAD DE GRANADA

[Info UGR](#)

MÁSTER. Otros trámites

Otras preguntas frecuentes pero sin un procedimiento asociado.

Preguntas relacionadas

Soy estudiante de Máster y he olvidado el PIN de acceso identificado, ¿cómo lo recupero?

Debes acudir presencialmente a la secretaría de la Escuela Internacional de Posgrado. Si no te fuera posible, contacta con ella a través del formulario que aparece al final de esta página.

Existe algún premio al mejor expediente para los estudios de Máster, ¿Cómo se accede?

No, en los estudios de máster no existe esa opción.

Me han robado en el Centro donde estoy. Asisto a clase del máster ¿qué debo hacer?

Acude a la Conserjería del Centro cuanto antes para que den la orden de custodiar las grabaciones. Posteriormente debes presentar ante la policía o guardia civil denuncia del mismo para que puedan revisar dichas imágenes.

Tengo problemas con un profesor/a de Máster o con otros estudiantes, ¿Qué puedo hacer?

Acude al Coordinador/a del Máster para comentar el caso. Si no obtuvieras respuesta adecuada de este/a puedes dirigirte a la Dirección de la EIP para solicitar ayuda.

Soy estudiante de Máster y no aparece una calificación en mi expediente ¿Qué debo hacer?

Contacta con Secretaría de la EIP para verificar que el profesor ha presentado el acta y está ya grabada.

La calificación de una asignatura del Máster que curso no es correcta, ¿Qué debo hacer?

Contacta con el profesor/a para que compruebe qué ha sucedido. Si procede el cambio, el profesor/a realizará una diligencia en el acta.

¿Cómo obtengo información de mi Máster?

Toda la información está en la página masteres.ugr.es. Selecciona la rama (ciencia, arte y humanidades...) y luego localiza tu máster. Cada titulación tiene un **plan de estudios** dónde se especifica el número de créditos distribuidos en los distintos módulos que debes superar, así como otros requisitos, como puede ser la acreditación de competencia lingüística.

¿Cómo obtengo información de una asignatura del Máster?

La información de cada asignatura se encuentra en su **guía docente**. Las guías pueden cambiar cada curso académico y puedes encontrarlas en la [página web del Máster](#).

Si lo que necesitas son los **horarios** o el **calendario de evaluación (convocatorias de exámenes)**, lo puedes encontrar en la misma página del Máster.

¿Qué son las Especialidades en los Másteres?

Algunos Másteres tienen “especialidades” que se consiguen cursando **ciertas asignaturas optativas** que dan una formación específica al estudiante y que puede aparecer con el epígrafe “**Especialidad en ...**” en su título oficial al finalizar el Máster. Estas especializaciones pueden resultar útiles a nivel laboral cuando se solicitan perfiles concretos dentro de un Máster.

¿Cómo puedo saber el grupo en el que estoy matriculado en mis estudios de Máster?

Si ya no recuerdas en qué grupo te matriculaste de una asignatura puedes verlo entrando en tu [Oficina Virtual](#), entrando en la sección "Consulta de Expediente" , al lado de la asignatura debe aparecer el grupo.

Soy estudiantes de Máster y tengo una necesidad de adaptación educativa concreta por una discapacidad u otros motivos, ¿con quién puedo hablarlo?

Acude al Coordinador/a del máster para solicitar información sobre la manera de solventar la necesidad en concreto.

Es mi primer curso de Máster y no estoy aprobando ninguna asignatura, ¿a quién recurro?

Desde 2019 existe el Programa AERA (Atención a Estudiantes en Riesgo de Abandono de estudios) dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad (Unidad de Orientación Académica). Contacta con ellos a través del Coordinador/a del máster .

Tengo problemas (económicos, personales) que me impiden abonar los precios públicos a tiempo ¿alguien puede orientarme sobre qué hacer?

Desde 2019 existe el Programa AERA (Atención a Estudiantes en Riesgo de Abandono de estudios) dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad (Unidad de Orientación Académica). Contacta con ellos a través del Coordinador/a del máster.

Se me ha pasado el plazo de pago de la matrícula de Máster pero quiero abonarla, ¿Qué puedo hacer?

Puedes pedir un plazo extraordinario de pago de matrícula a través de la [solicitud genérica](#) de la Sede electrónica de la UGR.

Me gustaría trasladarme a otra Universidad para continuar mis estudios de Máster, ¿Cómo lo hago?

Para continuar tus estudios en una Universidad diferente debes consultar, en la Universidad donde quieres continuar, las condiciones de acceso que puede tener.

Una vez realizados los trámites pertinentes en la Universidad de destino y habiendo logrado el acceso en la misma, debes solicitar en la Secretaría de la EIP el traslado de expediente hacia la Universidad de destino.

He sido admitido en otra Universidad para mis estudios de Máster ¿Cómo solicito el traslado de expediente?

Debes realizar una solicitud dirigida a la Secretaría de la EIP a través de la sede electrónica en el procedimiento de [Solicitud de traslado de expediente a otro centro/universidad](#). A dicha solicitud tienes que adjuntar algún documento justificativo de haber accedido a otra Universidad (Matrícula, carta de admisión, etc.)

¿Qué es PRADO?

PRADO es la plataforma virtual de recursos de apoyo a la docencia de la Universidad de Granada.

Aquí podrás encontrar información y recursos para seguir la formación impartida en las asignaturas matriculadas. Del mismo modo, podrá tener contacto directo con el profesorado de cada una de ellas.

¿Cómo accedo a PRADO?

Puede acceder a PRADO a través del siguiente enlace: <https://prado.ugr.es/>

Una vez que entres dentro de la Sección de Posgrado podrás acceder a su oficina virtual con los datos de tu correo electrónico de la UGR.

¿Por qué no puedo acceder a PRADO?

Compruebe si está al día de sus pagos de matrícula. Puede que tenga alguna carta

de pago sin ejecutar y se haya bloqueado su acceso.

Si su matrícula es correcta y los problemas de acceso persisten debe de abrir una [incidencia](#) en el CEPRUD.

No tengo una asignatura en PRADO

Debes comprobar dentro de tu Acceso Identificado si tienes la asignatura en cuestión matriculada y, de estar matriculada, comprobar en qué semestre.

Formulario de Contacto

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

DNI

Asunto

Mensaje

Adjuntar Fichero

Choose

a

file

Subir al servidor

Máximo 1 fichero.

Límite de 1 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** [Universidad de Granada](#)
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- [Información adicional](#)

Unidad Responsable

Escuela Internacional de Posgrado

Body

- Dirección: Avenida de Madrid, 13, 18071 Granada
- Horario atención al público: lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas
- Enlace para atención presencial [CIGES](#)

- [Web](#)

Términos Relacionados

Enseñanza Online

Especialidad

Guía Docente

Horarios de asignaturas

Memoria Verificada

Pin de la Oficina Virtual - Acceso Identificado

Plan de estudios

Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO

Problemas en Prado

Problemas con actas académicas

Temario de las asignaturas

Traslado a otra Universidad

Traslado de expediente

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización

03 de Marzo de 2026

Compartir en

[MÁSTER. Otros trámites \(PDF\)](#)