



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

[Info UGR](#)

## **Tarjeta Universitaria Inteligente**

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) es el documento de acreditación oficial de los miembros de la comunidad universitaria (Estudiantado, PTGAS y PDI) en la [Universidad de Granada](#).

Es de uso exclusivo del titular y permite acceder a una serie de servicios universitarios.

Título

Tarjeta Universitaria Inteligente

## **Preguntas Relacionadas**

Soy nuevo/a estudiante de la UGR, ¿cómo puedo solicitar mi tarjeta universitaria?

Al inicio de cada curso académico, la Universidad de Granada realiza una campaña de emisión de la TUI. La información se publica en la web [Emisión Tarjeta Universitaria Inteligente TUI](#).

Para obtenerla, será obligatorio reservar cita previa a través de tu [Oficina Virtual de la UGR](#), seleccionando la opción de las aplicaciones: "**Emisión instantánea de la tarjeta TUI - CITA PREVIA**". Existen varios puntos de emisión en diferentes Campus, selecciona el que te venga mejor.

Cuando acudas a la cita, debes presentar tu documento de identificación para ser atendido/a.

Las citas estarán disponibles para su reserva a partir del 8 de Septiembre a las 9:00 horas. Consulta el [calendario y los puntos de emisión en la web de la TUI](#).

Tu TUI en formato digital

También tienes disponible la TUI en formato digital a través de la [App oficial de la Universidad de Granada](#).

Entra en tu UGRApp, descargándola en el siguiente enlace: [UGRApp](#).

Después, para visualizar la TUI digital es necesario tener grabada una foto válida en tu expediente, si aún no la tienes puedes subir una foto a través de la [Oficina Virtual de la UGR](#), (opción: Gestión de mi foto UGR).

Servicios que me ofrece la TUI

- Préstamo bibliotecario.
- Identificación en el ámbito universitario.
- Acceso a Servicios Universitarios tales como los Comedores y las Aulas de Estudio (TUI plástico o digital).
- Acceso a las reuniones del Claustro Universitario (TUI plástico o digital).
- Acceso a eventos generales en el ámbito universitario que requieran el registro de los asistentes (TUI plástico o digital).
-

Acceso electrónico autorizado a dependencias y recintos universitarios equipados con cerraduras electrónicas compatibles con el carné universitario (Solo TUI plástico).

- Identificación electrónica y firma digital, guardando tu certificado de usuario FNMT en la tarjeta (Solo TUI plástico). \*Solo para tarjetas con Chip de contacto emitidas a partir de 2017 para PTGAS y PDI de nuestra Universidad.
- Descuentos en comercios locales, así como en otras cadenas nacionales (por ejemplo, [tienda/UGR/](#)).
- Activación del Credibús universitario y del Credibús ordinario.

TUI como tarjeta de transporte (Credibús).

Todos el estudiantado matriculado en el presente curso académico que cumplan los requisitos de acceso al credibús universitario y que dispongan de su TUI, podrán activar o reactivar el credibús de manera inmediata dirigiéndose a cualquiera de los [puntos de activación desplegados en los diferentes Campus de la UGR.](#)

#### Normas de uso de la TUI como credibús.

Visita la información publicada en el tema [Credibús.](#)

¿Qué periodo de validez tiene la TUI para usarla como credibús?

Les informamos que los beneficios del Credibús estarán vigentes hasta el 20 de diciembre de 2025. Recomendamos al estudiantado no recargar la tarjeta en los días previos a esta fecha, ya que a partir del 21 de diciembre la tarjeta dejará de funcionar como Credibús.

En caso de que quede saldo en la tarjeta después de esa fecha, el importe no podrá utilizarse directamente y el estudiante deberá acudir a una oficina de ALSA para solicitar el traspaso del saldo a otro tipo de tarjeta. De no hacerlo, el dinero podría perderse.

¿Qué ocurre si se me estropea, pierdo o me roban la TUI?

En estos casos puedes obtener una nueva tarjeta a través de los [puntos de emisión](#).

¿Puedo sacar libros de la Biblioteca Universitaria con mi tarjeta TUI?

Puedes beneficiarte del préstamo de libros de las bibliotecas de la universidad mientras tengas tu tarjeta TUI activa y seas miembro de la comunidad universitaria.

## Formulario de Contacto

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

DNI

Asunto

Mensaje

Adjuntar Fichero

Choose

a  
file

Subir al servidor

Máximo 1 fichero.

Límite de 1 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

## Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** [Universidad de Granada](#)
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento

de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.

- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- [Información adicional](#)

## Unidad Responsable

### Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación CSIRC

Body

Atención telefónica del CAU (Centro de Atención al Usuario para incidencias) de 08 a 21 horas:

- 958241010 desde fuera de la UGR
- 36000 desde dentro de la UGR

- [Noticias](#)
- [Web](#)

## Términos Relacionados

Carné universitario

Emisión instantánea TUI

Pérdida TUI

Préstamo bibliotecario

Tarjeta Universitaria Inteligente

TUI

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización

04 de Septiembre de 2025

Compartir en

[Tarjeta Universitaria Inteligente \(PDF\)](#)