



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

[Info UGR](#)

## **Sede electrónica.Trámites electrónicos**

La sede electrónica es una plataforma que permite al estudiantado:

- Realizar trámites asociados a procedimientos administrativos electrónicos
- Presentar documentación en el registro de la Universidad de Granada de forma telemática

Puedes acceder a la sede electrónica desde aquí: [Ir a Sede Electrónica](#).

## **Preguntas Relacionadas**

¿Cuándo está disponible la sede electrónica?

La [sede electrónica](#) ofrece servicio los 365 días del año, las 24 horas del día.

¿Cuáles son los requisitos técnicos para el acceso a la Sede UGR?

En la misma página de acceso a la sede electrónica, se pueden consultar los requisitos técnicos y configuración necesaria, así como la resolución de problemas y otras recomendaciones. Están disponibles en este enlace: [Requisitos técnicos de la Sede Electrónica.](#)

¿Cuál es el catálogo de procedimientos electrónicos disponible para el estudiantado?

El catálogo de procedimientos se amplía y se actualiza continuamente y existen diferentes categorías.

Puedes acceder al catálogo para el estudiantado en el siguiente enlace: [Catálogo de procedimientos](#)

También es posible presentar una solicitud genérica cuando no exista un procedimiento electrónico o formulario normalizado en la Sede. Puedes acceder a la solicitud genérica desde este enlace: [Solicitud genérica.](#)

¿Existe un procedimiento específico para quejas, sugerencias y felicitaciones?

Sí, el procedimiento específico que facilitar la presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones relacionadas con el funcionamiento de los servicios prestados por la Universidad de Granada, está en la web de la sede electrónica y puedes acceder a dicho procedimiento a través del siguiente enlace: [Quejas, sugerencias y felicitaciones.](#)

¿Qué es HERMES? ¿Cómo recibo las notificaciones asociadas a los procedimientos electrónicos?

HERMES, es el sistema donde puedes consultar las notificaciones recibidas, asociadas a los distintos procedimientos electrónicos que tengas en marcha. También lo puedes encontrar en la web de la sede electrónica: [HERMES](#)

## **Formulario de Contacto**

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

---

Apellidos

---

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

DNI

Asunto

Mensaje

Adjuntar Fichero

Choose

a  
file

Subir al servidor

Máximo 1 fichero.

Límite de 1 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

## Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** [Universidad de Granada](#)
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- [Información adicional](#)

## Unidad Responsable

## **Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación CSIRC**

### Body

Atención telefónica del CAU (Centro de Atención al Usuario para incidencias) de 08 a 21 horas:

- 958241010 desde fuera de la UGR
- 36000 desde dentro de la UGR

- [Noticias](#)
- [Web](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Youtube](#)

## **Términos Relacionados**

Certificado electrónico

Fábrica nacional de moneda y timbre

Firma digital

Firma electrónica

Felicitaciones

FNMT-RCM

Hermes

Pasarela de pago

Presentación de documentos

Procedimientos administrativos

Quejas

Registro

Sede electrónica

Sugerencias

Trámites Electrónicos. Sede Electrónica

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización

14 de Mayo de 2025

Compartir en

[Sede electrónica.Trámites electrónicos \(PDF\)](#)