 Copyright© 2026 Universidad de Granada

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Info UGR

Cuenta de acceso a servicios informáticos. Correo electrónico UGR

La cuenta de acceso a servicios informáticos, facilita la comunicación electrónica a la comunidad universitaria y permite el acceso a todos los servicios informáticos que oferta la Universidad de Granada. Esta cuenta para los estudiantes es del tipo usuario@correo.ugr.es mientras que para PDI y PTGAS es usuario@ugr.es. Es la cuenta del correo electrónico oficial de la UGR. Se crea en la Oficina Virtual.

Puedes consultar la información completa en la web del CSRIC:

- Cuenta de acceso a servicios informáticos para estudiantes.
- Cuenta de acceso a servicios informáticos para personal.

Preguntas Relacionadas

¿Cómo se activa la cuenta?

La cuenta se activa a través de la Oficina Virtual

en el apartado "Correo Electrónico", siguiendo las indicaciones. Al crearla, elegiremos un nombre de usuario que no podrá cambiarse nunca y una contraseña (que sí podrá cambiarse si es necesario en cualquier momento).

¿A qué servicios TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) da acceso?

Con esta cuenta puedes acceder, entre otros, a los siguientes servicios informáticos que oferta la Universidad de Granada:

- Correo electrónico (Webmail)
- Campus Virtual Inalámbrico: Wi-Fi
- Acceso externo a la red UGR (VPN)
- Acceso a PRADO
- Acceso a Consigna
- Aula Virtual y MiSoft
- Grupos de noticias.
- Acceso a Software Científico (personal)
- Descarga de Software (personal)
- Acceso a la red administrativa (personal)
- Páginas web (personales, para grupos de investigación, departamentos, congresos, unidades de trabajo, ...)
-

FTP (transferencia de ficheros) (Personal).

- Ejecución de procesos de cálculo intensivo (Personal).

¿Cómo puedo realizar el cambio de contraseña?

El cambio de contraseña se realiza a través de la Oficina Virtual, seleccionando “Correo Electrónico” del listado de aplicaciones y seguir las instrucciones.

Necesito recuperar mi contraseña de correo electrónico y he perdido la clave de entrada a la Oficina Virtual

En ese caso para estudiantes debes ponerte en contacto con la secretaría de tu Facultad/Centro y a través del procedimiento que te indiquen podrás recuperar dicho PIN para acceder a la Oficina Virtual. Una vez dentro, podrás cambiar tu contraseña de correo electrónico.

Para el personal, debe contactar con Incidencias del CSIRC (36000) o crear les un ticket .

¿De qué manera puedo acceder al correo electrónico UGR?

Existen distintas formas de acceso al correo electrónico:

- Una forma especialmente útil en situaciones de movilidad, estando en cualquier lugar con conexión a internet, es usar un simple navegador de internet y Webmail.
- Y la otra, la que recomendamos para su uso habitual y frecuente, es usar un cliente de correo (se recomienda Thunderbird) instalado en tus equipos y dispositivos móviles.

Consulta en la web del CSIRC los tutoriales para Webmail y para otros clientes de correo : Acceso y Configuración del correo.

Formulario de Contacto

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

DNI

Asunto

Mensaje

Adjuntar ficheros

Choose a file

Subir al servidor

Si necesita adjuntar algún documento, puede hacerlo en este apartado.

Máximo 10 ficheros.

límite de 5 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** Universidad de Granada
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.

- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- Información adicional

Unidad Responsable

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación CSIRC
Body

Atención telefónica del CAU (Centro de Atención al Usuario para incidencias) de 08 a 21 horas:

- 958241010 desde fuera de la UGR
- 36000 desde dentro de la UGR

- Noticias
- Web
- Facebook
- Instagram
- Youtube

Términos Relacionados

Clave de Oficina Virtual - Acceso Identificado
Cliente de correo
Contraseña de correo electrónico
Correo electrónico
Dispositivos móviles
Email

Gmail
IMAP
Outlook
POP
Spam
Thunderbird
Webmail

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización
07 de Octubre de 2026
Compartir en
Cuenta de acceso a servicios informáticos. Correo electrónico UGR (PDF)