



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

[Info UGR](#)

## **Credibús/Tarjeta de Transporte**

La UGR ha venido manteniendo un acuerdo con el Ayuntamiento de Granada para que el estudiantado universitario no residente en Granada capital, pudiera beneficiarse de un descuento en el transporte público similar al que pueden disfrutar los/las granadinos/as. **Este acuerdo finalizará el próximo 19 de diciembre de 2025.** Hasta esa fecha podrás utilizar la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) como tarjeta de transporte (credibús) en los autobuses urbanos de Granada.

En sustitución del credibús, ya puedes utilizar la **Tarjeta Joven de Transporte**. Esta tarjeta es para menores de 30 años y ofrece descuentos de hasta el 50% (o 100% en Familia Numerosa Especial) en todos los modos de transporte público de los Consorcios de Transporte Metropolitano de Andalucía (metro, autobús urbano e interurbano, etc.).

## **Preguntas relacionadas**

¿Hasta cuándo puede usarse el credibús?

El uso del credibús finalizará el próximo el 19 de diciembre de 2025.

Recuerda que debes agotar el saldo de la tarjeta antes del próximo 19 de diciembre.

En caso de que quede saldo en mi tarjeta, ¿puedo recuperarlo?

Para recuperar el saldo debes acudir a la oficina de atención al cliente de ALSA (C/ Acera del Darro 30, Edificio Montes Orientales, Local 18).

¿Se podrá seguir usando la TUI como credibús?

A partir del día 19 de diciembre de 2025 no se podrá usar la tarjeta TUI **ni como credibús universitario ni ordinario**. No obstante, la podrás seguir usando la TUI para el resto de utilidades universitarias.

¿Cómo se recarga el saldo en tu Credibús?

Si necesitas recargar el saldo de tu credibús antes del **19 de diciembre de 2025** (fecha a partir de la cual deja de tener validez), podrás hacerlo de la misma forma que se hace con el resto de las tarjetas de transporte. Las TUI activadas como Credibús podrán recargarse en algunas paradas de la línea 4 y en los autobuses equipados con máquinas expendedoras (todos los que no son de la línea 4).

Consulta [las tarifas en la web del ayuntamiento de Granada](#).

¿Qué ocurre si pierdo o me roban la TUI?

En caso de pérdida o robo de la TUI, puedes obtener una nueva TUI y activarla como Credibús. Consulta más información sobre como obtenerla de nuevo en el tema [TUI](#).

En este caso no es posible recuperar el saldo que tuviese la TUI.

¿Dónde puedo contactar si tengo algún problema con el Credibús?

Para las incidencias que se puedan plantear deberás enviar un correo electrónico a [\*\*tui@ugr.es\*\*](mailto:tui@ugr.es) indicando:

- Nombre y apellidos, DNI
-

Centro en el que esté matriculado

- Descripción de la incidencia

¿Para qué sirve la Tarjeta Joven de Transporte y quién puede solicitarla?

La Tarjeta Joven de Transporte puede solicitarse para todos los menores de 30 años (tanto andaluces como de otras comunidades o ciudades autónomas) y sirve como tarjeta monedero. Es un título de transporte personal e intransferible que ofrece bonificaciones significativas en todos los modos de transporte público de los Consorcios de Transporte Metropolitano de Andalucía sin distinción en el ámbito metropolitano (autobuses metropolitanos, catamarán, metros, autobuses urbanos...).

¿Cómo Solicitar la Tarjeta Joven de Transporte?

La solicitud de la **Tarjeta Joven**, de la que podrá ser beneficiario cualquier estudiante de la UGR hasta los 30 años de edad, se puede realizar como hasta ahora de forma telemática en la web: [ctagr.es](http://ctagr.es), o previa cita, presencialmente en la sede del Consorcio de Transporte Metropolitano Área de Granada, así como en cualquiera de los Consorcios de Andalucía.

#### **Documentación necesaria:**

- DNI o NIE (ambas caras).
- Fotografía reciente tamaño carnet (color, fondo blanco).
- Correo electrónico o teléfono para avisos.

¿Qué pasa si soy familia numerosa?

Si tienes familia numerosa reconocida por cualquier comunidad autónoma o ciudad autónoma de España, deberás solicitar en primer lugar la [tarjeta del consorcio de familia numerosa](#).

Una vez la reciba, procede a la solicitud de la Tarjeta Joven e indica en el formulario de solicitud que eres poseedor de la tarjeta del Consorcio de Familia Numerosa (se pregunta claramente en dicho formulario).

De esta manera se te activará en tu propia tarjeta de familia numerosa la doble bonificación.

¿Cómo funciona la Tarjeta Joven de transporte?

Una vez recibida, la tarjeta debe activarse y recargarse en [puntos de venta autorizados](#) con un saldo mínimo (ej. 5€). Al subir al autobús y pasar la tarjeta por la máquina canceladora se descontará el saldo correspondiente al número de saltos configurado en la tarjeta.

¿Qué son los saltos?

La zona metropolitana se ha dividido en coronas concéntricas de forma que cada vez que se cruce de una zona a otra en el viaje se considera un salto. Al comprar la tarjeta hay que indicar el nº de saltos para la tarjeta y suele ser la diferencia entre la zona a la que pertenece el municipio origen de los viajes y la zona destino.

- [Consulta saltos](#)

¿Cuáles son las tarifas de la Tarjeta Joven de Transporte?

Las tarifas se pueden consultar en la web del [Consorcio de transporte](#), sección [Tarifas](#).

¿Qué pasa si mi tarjeta de transporte deja de funcionar?

Hay dos casos:

- Si te ocurre cuando te vas a montar en el autobús: podrás indicárselo al conductor y solicitar un billete compensable. Tendrás que pagar el importe de billete sencillo y no tendrás posibilidad de trasbordo, pero una vez nos lleguen los datos se te compensará la diferencia.
-

Si te ocurre en el punto de venta/distribución: si la tarjeta deja de funcionar y aparentemente no está dañada, tienes la posibilidad de realizar una sustitución.

¿Qué es la intermodalidad?

La intermodalidad es la capacidad que tiene nuestra tarjeta de ser aceptada en distintos medios de transporte: autobús interurbano, autobús urbano y metro en Granada. En otros consorcios permite además el uso de líneas de barco y tren.

¿Qué es la interoperatividad?

La interoperatividad es la capacidad que tiene nuestra tarjeta de ser aceptada en el resto de consorcios de transporte de Andalucía, así como en Granada se aceptan las tarjetas de otros consorcios.

¿Si la uso en otro Consorcio podré recargarla?

Sí, pero sólo recargar o anular una recarga en los puntos de venta / distribución asociados al consorcio en el que se encuentre. No es posible sustituir una tarjeta de Granada en cualquier otro consorcio.

## Formulario de Contacto

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

---

Apellidos

---

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

---

DNI

---

Asunto

---

Mensaje

---

Adjuntar Fichero

Choose

a  
file

Subir al servidor

Máximo 1 fichero.

Límite de 1 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

## Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** [Universidad de Granada](#)
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- [Información adicional](#)

## Unidad Responsable

### Servicio de Asistencia Estudiantil

Body

- Dirección: Espacio V Centenario (antigua Facultad de Medicina), Avda. de Madrid, s/n, 18071 Granada
- Horario atención al público: lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas
- Teléfono: 958246105
- Correo electrónico: [@email](#)
- Enlace para atención presencial [CIGES](#)

## Términos Relacionados

Ayuda transporte

Bonobús

Credibús universitario

Descuento en transporte

Puntos de activación TUI

Transporte público

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización

15 de Diciembre de 2025

Compartir en

[Credibús/Tarjeta de Transporte \(PDF\)](#)