

Conflicto, comunicación y liderazgo escolar: los vértices de un triángulo equilátero*

Conflict, communication and school leadership as the vertexes of an equilateral triangle

José Antonio Pareja Fdez. de la Reguera

Universidad de Granada

E-mail: pareda@ugr.es

Resumen:

Los cambios en nuestra sociedad y las constantes, y cotidianas, *modas* mediáticas convierten su indiscriminado uso terminológico, en uno de los principales escollos que pueden encontrarse a la hora de seguir construyendo la episteme en las Ciencias Sociales y de la Educación. En este sentido, el presente artículo pretende paliar dicho abuso presentando los rasgos más característicos, y significativos, que han de tenerse en cuenta a la hora de trabajar en torno a los conceptos de conflicto, comunicación y liderazgo. Se tratará también cómo, por ejemplo, la *clase* no es sino una *pequeña organización* –que tiene sus líderes- y en la que existe un tipo de comunicación, etc. Pero también cómo, independientemente de ese ámbito concreto, en las organizaciones se dan, por definición y cotidianamente, conflictos y que el liderazgo actual debe entenderlo así y estar preparado para ello. En definitiva, se presentarán aquellos aspectos que interrelacionan a los tres conceptos principales tratados en el artículo.

Palabras clave: Conflictos escolares, comunicación, información, organización, liderazgo.

Abstract:

The changes in our society and the present, everyday and constant trends of the mass media make their unruly use of terminology, one of the main difficulties that we find when trying to build knowledge in Social Sciences and Education. To this effect, this article claims to reduce that misuse by presenting the most significant and typical traits which must be taken into account when we work with the concepts of conflict, communication and leadership. It will also treat how, for example, the class is a small organization -where always has been a leadership and where exists a type of communication, etc. But also how, independently of that concrete context, in the organizations has been, daily, conflicts and that the actual leadership must understand it and must be prepared for it. Really, those aspects will appear that interrelate to the three main concepts treated in the article.

Key words: The conflict in school, communication, information, organization, leadership.

* * * * *