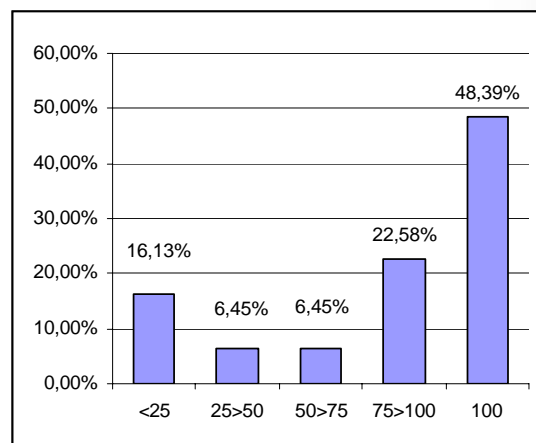


## ANÁLISIS DEL PUNTO DE PARTIDA DE LAS UNIDADES FUNCIONALES DE LA UGR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL MARCO DEL CPMCS

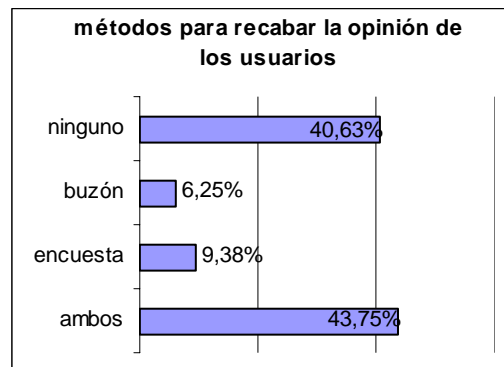
Tras la finalización del plazo establecido para el cumplimiento del objetivo 2 del Compromiso/Pacto firmado por todas las Unidades Funcionales (UF) para el desarrollo del Complemento de Productividad y Mejora de la Calidad de los Servicios (CPMCS) prestados por el PAS de la Universidad de Granada, desde el Gabinete de Recursos Humanos y Organización se ha llevado a cabo un análisis de la información relativa al punto de partida que nos ha facilitado cada Unidad.

- En un 69% de las UF todos los integrantes de las mismas conocen los procesos que se llevan a cabo. Analizando más en profundidad este dato, constatamos que en el 31% restante se encuentran las UF que engloban a más personas (Informática, Centros Académicos, Gerencia, Unidad Técnica, etc.). No es de extrañar, pues, este dato, debido a la complejidad y heterogeneidad de los procesos llevados a cabo en ellas.
- Una de las reivindicaciones que más se repite en este estudio es la referente a los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas encomendadas. El 64,5% de las UF expresan no contar con los recursos adecuados, en especial en lo referente a los recursos humanos. En contraposición a la carencia de recursos, el 93,5% de las UF afirman que el ambiente de trabajo es el adecuado.
- El 71% de las UF no cuentan con un plan de formación específico. Mediante el desarrollo del catálogo de competencias trataremos de identificar si esta carencia se debe a que realmente no es necesario un plan específico (en cuyo caso el plan desarrollado por la Dirección del Área de Formación del PAS daría cobertura a las necesidades en este apartado), o si responde a una indefinición de las necesidades formativas de los diferentes puestos que conforman la plantilla del PAS de la Universidad de Granada. Como complemento a este dato, decir que más de las tres cuartas partes de la plantilla de la UGR (el 77,17%) ha recibido formación específica en temas de calidad.

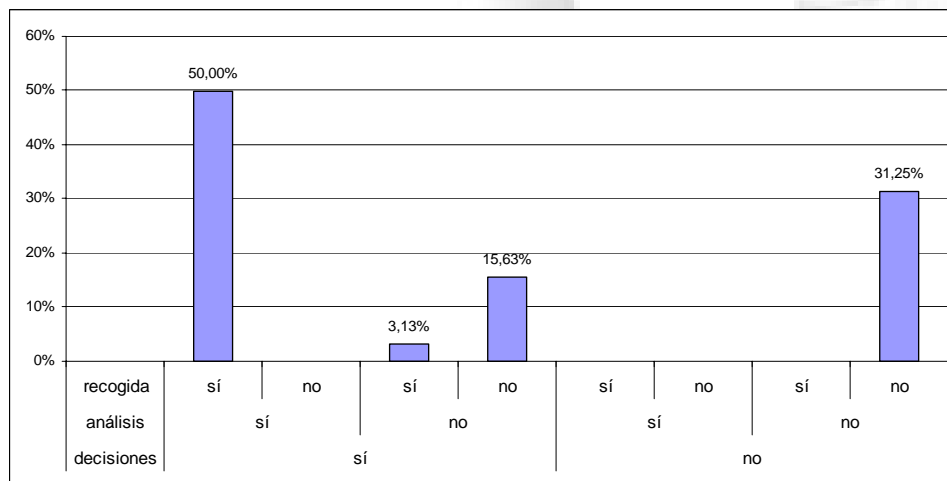


Agrupación de Ufs según el porcentaje de integrantes que han recibido formación específica en temas de calidad

- En todo proceso de mejora es necesario contar con la opinión de los usuarios. El 61% de las UF cuentan con mecanismos para recabarla (bien mediante métodos oficiales, bien mediante buzones de quejas/sugerencias).



- El 56,25% de las UF cuentan con métodos formales de comunicación horizontal y vertical.
- Más de las dos terceras partes de las UF (un 68,76%), aseguran tomar decisiones basándose en datos previamente extraídos y analizados; sin embargo, un 22,73% de éstas lo hacen sin contar con mecanismos formales de recogida y análisis de datos.



- Más de la mitad de las UF (56,26%) han participado en el proceso de evaluación de la calidad llevado a cabo desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente. Y de éstas, un 44,5% han certificado su Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma ISO 9001:2000.

