




El aprendizaje servicio para elevar la motivación profesional en la Carrera Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato

Silvia Susana Torres Carrillo – Universidad Técnica de Ambato
 Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes – Universidad Técnica de Ambato
 Lorena del Carmen Chiliquinga Véjar – Universidad Técnica de Ambato

 0000-0002-6824-8518

 0000-0002-1552-1787

 0000-0002-8896-1951

Recepción: 26.01.2023 | Aceptado: 01.03.2023

Correspondencia a través de **ORCID**: Lorena Chiliquinga

 **0000-0002-8896-1951**

Citar: Torres Carrillo, SS, Balseca Basantes, JE, & Chiliquinga Véjar, LC (2023). El aprendizaje servicio para elevar la motivación profesional en la Carrera Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato. REIDOCREA, 12(06), 62-75.

Área o categoría del conocimiento: Ciencias Sociales

Resumen: La motivación es uno de los procesos más importantes para la formación de un profesional. En un primer momento se analizan los fundamentos teóricos acerca de la motivación profesional lo que permitió obtener sus dimensiones e indicadores. Posteriormente se describen los fundamentos actuales del aprendizaje servicio y el aprendizaje basado en problemas como vía para lograr incrementar la motivación por la carrera. El tercer acápite lo constituye la metodología para introducir la vía seleccionada y constatar la modificación de la motivación profesional. A seguir se presentan los resultados obtenidos de la aplicación que deriva en una amplia aceptación de la comunidad y la transformación de la variable.

Palabra clave: Motivación profesional

Service learning to increase professional motivation in Social Work Career at University

Abstract: Motivation is one of the most important processes to professional training. First, the theoretical foundations of professional motivation are analyzed, which allowed us to obtain its dimensions and indicators. Subsequently, the current fundamentals of service learning and problem-based learning as a way to increase career motivation are described. The third section is the methodology to introduce the selected pathway and to verify the modification of professional motivation. Next, the results obtained from the application are presented, resulting in a wide acceptance by the community and the transformation of the variable.

Keyword: Professional Motivation

Introducción

El aprendizaje es una de las actividades humanas más antiguas y continuamente se está investigando en su desarrollo. Muchos tipos de aprendizaje se han determinado a lo largo del tiempo desde que la psicología se separó de la filosofía a finales del siglo XVII (Ferrari et al., 2010). Uno de los más reconocidos es el aprendizaje significativo que propone:

... en la mente de los estudiantes había estructuras conceptuales previas, relacionables con los nuevos contenidos curriculares objeto de enseñanza. Los estudiantes pueden incorporar contenidos de manera significativa si conectan los nuevos conocimientos con los conocimientos previos” (Varón Giraldo, 2015, p. 43).

Esa afirmación significa que los estudiantes aprenden reestructurando sus esquemas mentales a partir de la información nueva que reciben de los profesores. Es parte de esta concepción del aprendizaje la utilización de mapas conceptuales pues ayudan a organizar la información que reciben.

Otros autores se preocupan por el desarrollo de la personalidad de los estudiantes y en este sentido proponen el aprendizaje desarrollador. Para esta concepción el aprendizaje

es el proceso de apropiación por el alumno de la cultura, bajo condiciones de orientación e interacción social. También se declara en estos autores que de este proceso dependerá su propio desarrollo; con un objetivo fundamental de manera explícita: el desarrollo de la personalidad del estudiante (Martín Sospedra, 2014; Rouco Albellán et al., 2014).

A pesar de los esfuerzos de estas dos concepciones para explicar el proceso de aprendizaje en los seres humanos, se logra en su vínculo con la comunidad. O sea, resolver uno de los dilemas éticos más importantes que alcanzó su punto álgido con la aparición de la bomba atómica: que el hombre aprenda en beneficio de la humanidad y no para su perjuicio. En este sentido ha aparecido en los últimos años una explicación del aprendizaje que establece los vínculos entre el aprendizaje y el entorno social del hombre: el aprendizaje servicio.

El aprendizaje servicio implica que todo aprendizaje que realizan los seres humanos se revierte en el desarrollo de su comunidad como entorno social. En este aprendizaje el estudiante detecta problemáticas reales en la comunidad y aprende a través de su solución. Para algunos autores (Cornejo Helgueta & Sánchez Fuentes, 2022; Piedra et al., 2016) permite el desarrollo de competencias claves. Para otros autores (Salgado-Robles & Lamboy, 2019; Zayas Latorre et al., 2019) aborda las dimensiones éticas y morales de un estudiante que se forma sirviendo a la comunidad. El punto común de estos autores acerca de este aprendizaje es que el estudiante logra un mejor aprendizaje.

Sin embargo, por sí solo el aprendizaje servicio no logra que el estudiante resuelva problemas de la comunidad. Para Piedra et al. (2016) este aprendizaje debe ser combinado con el aprendizaje basado en proyectos. El aprendizaje basado en proyectos provee de los elementos necesarios para introducir la sinergia entre las clases en el entorno universitario y los procesos en la comunidad universitaria.

La carrera Trabajo Social gradúa a los profesionales que se preparan para insertarse en las organizaciones o comunidades y transformarlas. Posee un total de cuarenta y cuatro asignaturas divididas en ocho semestres que le provee de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para gestionar el desarrollo tanto de organizaciones como comunidades donde estén insertados. De manera exploratoria se realizó una entrevista a directivos de organizaciones y líderes comunitarios, profesores de la carrera y encuesta a los estudiantes que arrojaron las siguientes debilidades:

- Los estudiantes tienen poco dominio de los contenidos y roles que deben ocupar como futuros profesionales del trabajo social.
- No poseen vivencias afectivas positivas relacionadas con el ejercicio de la profesión.
- Presentan dificultad para aplicar los conocimientos recibidos en la carrera al trabajo social donde se encuentran insertados.
- No logran determinar las barreras que deben eliminar para ejercer como profesionales del trabajo social.
- La docencia con énfasis en lo académico no es suficiente para estructurar proyectos que transformen aquellas comunidades donde son insertados como parte de su práctica.

Sin embargo, a pesar de este panorama nada halagüeño, se observan potencialidades que deben ser explotadas para erradicar las debilidades:

- Poseen un claustro comprometido en formarlos como trabajadores sociales.

- Los líderes comunitarios tienen identificadas las necesidades de transformación de su comunidad.
- Los estudiantes están comprometidos a terminar la carrera.
- Poseen una infraestructura tecnológica que les permite acceder a información contenida en internet con facilidad.

De las debilidades detectadas en los estudiantes se evidencia que la carrera de trabajo social presenta dificultades con la motivación por la profesión y por ello una idea a defender en este artículo es que la introducción del aprendizaje servicio combinado con el aprendizaje basado en proyecto lograría elevar la motivación de los estudiantes.

Motivación

La motivación es uno de los pilares para lograr que los estudiantes se impliquen en el estudio de las carreras universitarias y logre altas calificaciones (Thi Tran & Son Nguyen, 2021). El análisis de la motivación debe comenzar por la propia etimología de la palabra: motus. Con esta palabra se declaran el por qué la persona actúa y engloba un sistema de procesos que dirige la conducta hacia un objetivo y la mantiene durante un período de tiempo. Es necesario entonces develar el proceso a través del cual se produce la motivación.

Un primer proceso en la motivación es la aparición de las necesidades como carencia de índole afectivo – cognitivo relacionada con la actividad que el sujeto realiza (Estévez-Arias et al., 2016). Esta carencia puede ser inducida desde lo externo como es el caso de los profesores que colocan una situación que no es posible resolver desde los conocimientos que el estudiante posee. También puede ocurrir que la carencia sea determinada desde lo interno a partir de las reflexiones del individuo y elabore una contradicción entre lo que necesite y lo deseado. Aquí subyace que la contradicción es la piedra angular para la aparición de la necesidad.

Una vez que esta necesidad se hace consciente y se elabora como contenido de la personalidad entonces conforma el motivo que guía la actividad humana para satisfacer la necesidad. En este momento el estudiante evalúa los recursos que cuenta, así como la complejidad de las acciones a acometer para lograr satisfacer la necesidad. Al valorar que cuenta con los recursos necesarios para la complejidad de las acciones a realizar, entonces el individuo actúa.

La carrera de trabajo social es una carrera que aborda los procesos comunitarios y la intervención siempre que la comunidad así lo desee. Los motivos relacionados con el actuar de esta profesión están orientados a la transformación de la comunidad para el bienestar de sus integrantes. También deben estar orientados hacia la organización orientada a la creación de una identidad común que les permita adquirir sentido de pertenencia hacia ella. El profesional de esta carrera no solo debe poseer profundos conocimientos sobre las comunidades sino también los valores necesarios para guiarlas en su transformación a niveles de bienestar superiores.

En diversos análisis sobre motivación (Alonso-Tapia & Ruiz-Díaz, 2022; Coloma & González, 2018) se concluye que las personas se motivan en aquellas áreas que son relevantes para ella y de las cuales tienen vivencias afectivas positivas relacionadas con la transformación comunitaria. Estas vivencias se estructuran en forma de contenidos afectivos y cognitivos durante la acción de la persona en y para el bien de la comunidad. A partir de estas vivencias y la emocionalidad de que son portadoras se va haciendo consciente el motivo y aparece la motivación. Cuando transcurren estos procesos y la

motivación está orientada hacia una profesión entonces se entiende por motivación por la profesión o motivación profesional (González-González & García-Almeida, 2021).

Cuando comienza la formación de la motivación hacia la profesión se van construyendo los contenidos emocionales y cognitivos alrededor del trabajo social comunitario a partir de las vivencias gratificantes relacionadas con ella. Ello va integrándose en los subsistemas de regulación de la personalidad en los cuales la autovaloración juega un papel esencial cuando el individuo analiza los recursos que posee y las demandas de la atención a las comunidades. Este proceso sucede fundamentalmente en la educación superior o cuando deciden una carrera, aunque es para toda la vida. La motivación profesional tiene una proyección futura desde que los niños comienzan a preguntarse qué quieren ser cuando sean grandes, aunque se hace consciente en la juventud. Se coincide con Coloma y González (2018) cuando plantean que la motivación profesional tiene componentes cognitivos, afectivos, auto valorativos y de proyección futura por lo que se asumen sus dimensiones e indicadores para evaluarla:

1. Conocimiento acerca de la profesión.
 - a. Dominio de las acciones que deben ejecutarse durante el ejercicio del trabajo social - comunitario
 - b. Dominio del papel que ocupa en las acciones a ejecutarse durante el ejercicio del trabajo con las comunidades.
 - c. Dominio acerca de las representaciones sociales del trabajo social comunitario.
2. Vivencias afectivas favorables con la profesión.
 - a. Tiene vivencias afectivas favorables relacionadas con el trabajo en las comunidades.
 - b. Posee una representación de su futuro como profesional en los que incluye las acciones y el papel que ocupa como profesional encargado de trabajar con las comunidades.
 - c. Conformar la dimensión profesional de su proyecto de vida con los contenidos asociados al significado del accionar de un profesional que atiende las comunidades.
3. Producción propia acerca de la profesión y su importancia social.
 - a. Diagnostica los recursos que posee para ser un excelente trabajador comunitario.
 - b. Determina las barreras que posee para para ejercer las acciones y valores de un trabajador comunitario.
 - c. Implementa recursos de autorregulación para el aprendizaje de los contenidos asociados al trabajo social comunitario.

El aprendizaje servicio y el aprendizaje basado en problemas

Las universidades actualmente poseen tres procesos sustantivos fundamentales: académico, investigación y vinculación. La vinculación universitaria es uno de los procesos fundamentales pues canaliza el conocimiento producido hacia la comunidad en diversas formas. Hacia el aprendizaje en función de la comunidad está orientado el aprendizaje servicio.

Para Piedra et al. (2016) la característica esencial del aprendizaje servicio está en la búsqueda de problemáticas que la comunidad necesita sean resueltas y hallarles una solución. Mientras Brozmanová Gregorová et al. (2019) plantean que el aprendizaje servicio es una oportunidad para que las universidades preparen una nueva generación de profesionales al servicio de la sociedad.

Mayor Paredes (2019) plantea que el aprendizaje servicio vincula:

... los objetivos de aprendizaje y los del servicio a la comunidad en un solo proyecto intencionalmente planificado en el que los participantes, concebidos como protagonistas de su proceso formativo, ponen en acción los saberes que conforman las competencias (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) con el propósito de dar respuestas a necesidades sentidas por la comunidad (pp. 58-59)

La integración de los objetivos de aprendizaje en la universidad y los comunitarios supone la negociación de los procesos que tienen lugar en cada una de ellas. La comunidad debe crear las condiciones para la ejecución de las acciones por un estudiante mientras que la universidad debe garantizar los mecanismos que aseguren la validez de la propuesta realizada. De ahí que el aprendizaje servicio debe situar a la universidad y a la comunidad en una simbiosis. En este sentido Bär Kwast et al. (2021) plantean la importancia del aprendizaje servicio como una vía para crear redes locales de colaboración entre las organizaciones comunitarias y las universidades. Por último, el estudio de Cornejo Helgueta y Sánchez Fuentes (2022) plantean que el aprendizaje servicio es un recurso útil para incrementar la retención en los estudiantes universitarios. Ello refuerza la idea de su necesidad para elevar la motivación de los estudiantes de la carrera Trabajo Social por el aprendizaje servicio.

Por su parte, el aprendizaje basado en problemas ha constituido una plataforma efectiva para el desarrollo de los procesos educativos (Méndez Urresta et al., 2017). Varios autores (Fernández Serrano, 2019; Pérez Pérez, 2021) plantean que esta forma de enseñar se basa en la búsqueda y solución de problemas que permitan la enseñanza de un tema, asignatura o grado. La impartición de los contenidos a aprender por parte de los estudiantes y su integración a la solución de cada parte del problema que fue detectado. Esta forma de enseñar puede ser integrado al aprendizaje servicio si los problemas detectados y resueltos están al servicio de una organización de la comunidad.

Objetivo

Elevar la motivación por la carrera Trabajo Social en los estudiantes del tercer año mediante la introducción del aprendizaje servicio conjuntamente con el aprendizaje basado en problemas.

Método

Se toma como muestra a los 40 estudiantes del tercer año de la carrera Trabajo Social pues en este año se desarrollan los procesos de vinculación con la comunidad en un espacio llamado Prácticas de Servicio Comunitario que posee 240 horas y se culmina la formación necesaria para enfrentar problemáticas sociales. Ya los estudiantes están próximos a insertarse laboralmente y si la experiencia es válida, entonces es necesario que se preparen las condiciones para introducir en las organizaciones los proyectos elaborados en su práctica laboral.

Se realiza una búsqueda de problemáticas de las organizaciones de la comunidad afines a la carrera. Se detectaron 10 problemas complejos y 10 problemas de mediana complejidad. A los problemas de mayor complejidad fueron asignado a un grupo de tres estudiantes con roles bien definidos mientras que el resto fue asignado de manera individual. Se realizó un análisis de cada problema para ajustarlo a los contenidos del año y los conocimientos que poseen los estudiantes. El curso se fue impartiendo, integrando todas las asignaturas del año para la solución de cada problema en los que

cada clase estaba en función un aspecto o arista de la solución. La vía para inserción de los estudiantes en la comunidad es la práctica laboral que consta de 240 horas en el semestre.

Para constatar la elevación o no de la motivación de los estudiantes por la carrera se realizaron seis cortes a lo largo del semestre. En cada corte se realizó una entrevista a los profesores tutores de prácticas laborales, otra a los directivos de las organizaciones del territorio o líderes comunitarios, una encuesta a los estudiantes y la observación a clases. Para contrastar los datos obtenidos por cada método se realizó una triangulación.

Resultados

Los primeros pasos para iniciar la introducción del aprendizaje servicio en el tercer año de la carrera fueron realizar un recorrido por las principales organizaciones de la comunidad para analizar sus problemáticas fundamentales. De este recorrido se seleccionaron 10 proyectos de intervención comunitaria con un nivel de complejidad alto asignados por la municipalidad mientras que hubo 10 proyectos de trabajo social en las organizaciones. Los directivos de las organizaciones se convirtieron en clientes de cada uno de los proyectos y se les pidió que asistieran a las socializaciones de los avances parciales. Ello posibilita que los directivos de las organizaciones y de la comunidad vayan participando de los resultados parciales del proyecto, así como dan a conocer su opinión. A partir del primer mes se realiza un primer corte se sirve a modo de diagnóstico cuyos resultados se aprecian en la gráfica 1 a continuación:

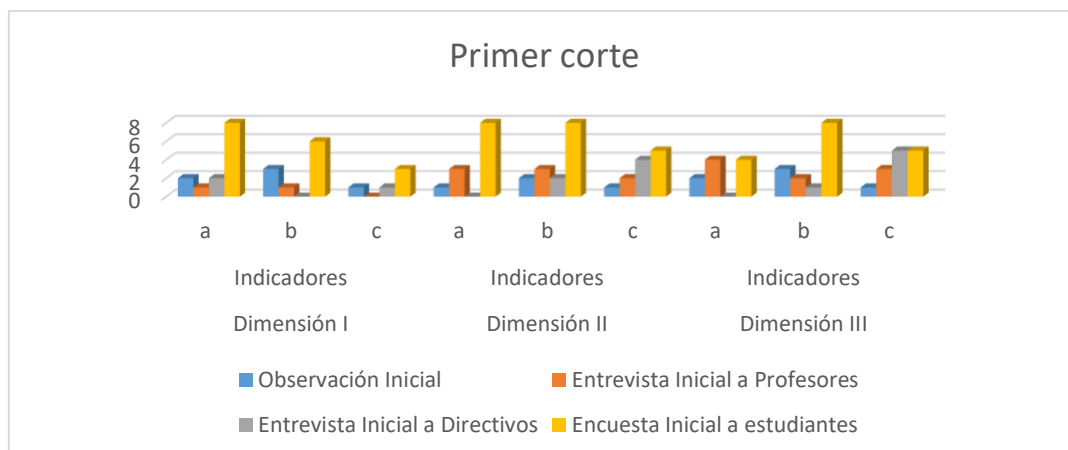


Figura 1. Diagnóstico de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

La gráfica permite afirmar que 8 de los estudiantes valoran que poseen dominio de las acciones, pero en la observación a práctica y en la encuesta a directivos se demuestra que solamente dos estudiantes logran articular las acciones necesarias para el trabajo social. En el caso del indicador del rol que desempeña en esas acciones los resultados son aún peores pues los estudiantes se valoran con conocimiento solamente seis de ellos mientras que los directivos valoran que ninguno posee dominio. Los profesores y las observaciones a la práctica corroboran que existen pocos estudiantes con dominio del rol que ocupan, cuestión esta preocupante porque se trata de estudiantes de tercer año. De la primera dimensión el indicador peor evaluado es el tercero que evidencia menos estudiantes con dominio acerca de lo que piensa la comunidad que debe ser el trabajo social comunitario. Ni los estudiantes tienen una buena valoración acerca de este indicador y solamente tres estudiantes responden correctamente la encuesta realizada.

La dimensión dos posee más estudiantes que la primera. Existen ocho estudiantes que vivencian de manera positiva el trabajo comunitario pero esas vivencias que refieren en la encuesta no se observan en su actuación por los directivos ni los profesores ni por los investigadores en la visita a la práctica laboral. Respecto a la proyección futura de los estudiantes en relación a su profesión solamente ocho estudiantes refieren su decisión de continuar como trabajador social comunitario cuando culmine la carrera mientras que los investigadores en la observación y profesores coinciden en que solamente podrán contar con dos estudiantes al finalizar sus estudios. Los profesores consideran que pueden continuar trabajando en la profesión solamente tres estudiantes. En relación con su proyecto de vida solamente cinco estudiantes poseen la dimensión profesional de su proyecto de vida relacionado con el trabajo social comunitario mientras que los directivos refieren que solamente 4 mientras que los profesores dos y en la observación solamente un estudiante se manifiesta de manera profesional.

La tercera dimensión aparece con una situación muy similar a las dos anteriores. De los 40 estudiantes, cuatro son los que logran diagnosticar los recursos que poseen para ejercer sus funciones como trabajador comunitario y los profesores concuerdan en esos estudiantes. Sin embargo, los directivos consideran que ningún estudiante logra el diagnóstico y los investigadores observan que solamente dos lo logran. En tanto, 8 estudiantes declaran que detectan las barreras sin embargo los investigadores observan que tres lo logran mientras que profesores y directivos dan valores aún más bajos. Por último, sólo 5 de los estudiantes consideran que implementan recursos autorregulatorios respecto al trabajo social y los directivos concuerda en el número mientras que los profesores e investigadores observan menos.

De manera general, el estado de la motivación es mala. Los estudiantes plantean que el trabajo comunitario es muy sacrificado y que las gratificaciones relacionadas con él son muy pocas. También refieren que hay rechazo en las comunidades y organizaciones de la comunidad a someterse al escrutinio de terceros ajenos a ellas. Los estudiantes se refieren que están estudiando para obtener un título universitario que les permita acceder a mejores empleos, aunque no sea en el trabajo comunitario. Los profesores refieren, de manera general, que los estudiantes aprenden los contenidos para aprobar los exámenes y no para aplicarlos en su futuro laboral.

El segundo corte se realizó al mes de haber vinculado los estudiantes a proyectos comunitarios. Ellos se fueron integrando a las dinámicas sociales de las comunidades u organizaciones territoriales y, al mismo tiempo, las asignaturas fueron proveyendo de los conocimientos sobre todo de trabajo social en el ámbito laboral y planificación estratégica. El comportamiento de los indicadores se puede apreciar en la gráfica 2:

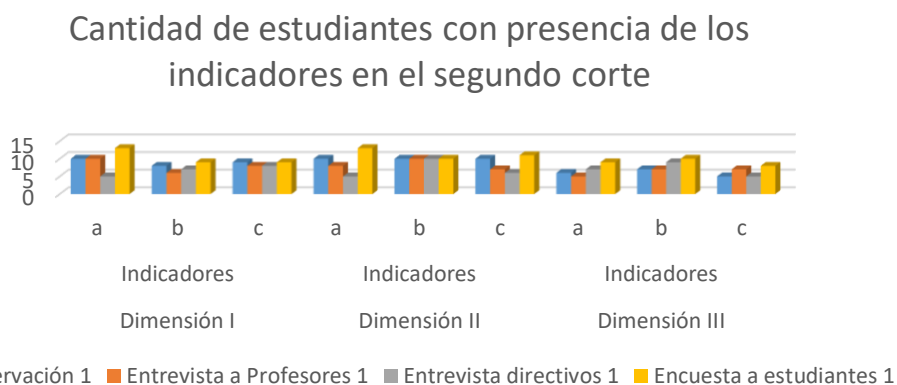


Figura 2. Segundo corte de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

En esta gráfica se puede apreciar un incremento en la cantidad de estudiantes en todos los indicadores. Como es de esperar, los indicadores de la dimensión tres poseen menor cantidad de estudiantes porque primero deben poseer los conocimientos y vivencias afectivas relacionadas con la profesión para después realizar producciones acerca de ella. Este incremento se observa con mayor énfasis en la adquisición de conocimientos porque los ven aplicados en la práctica social de manera directa en la resolución de conflictos entre los integrantes de una comunidad como primer paso para su transformación, así como en el trabajo social para establecer estrategias de cambio. Los estudiantes van incorporando elementos del trabajo comunitario en su proyección futura y se van creando intereses acerca del trabajo con comunidades.

Posteriormente se realiza un taller de trabajos comunitarios donde los estudiantes exponen los resultados de su práctica laboral a dos meses y medio de comenzada la experiencia. Esta presentación de resultados constituye un marco donde los estudiantes presentan el diagnóstico y las primeras soluciones a los proyectos.

La gráfica presenta la cantidad de estudiantes que poseen los indicadores:

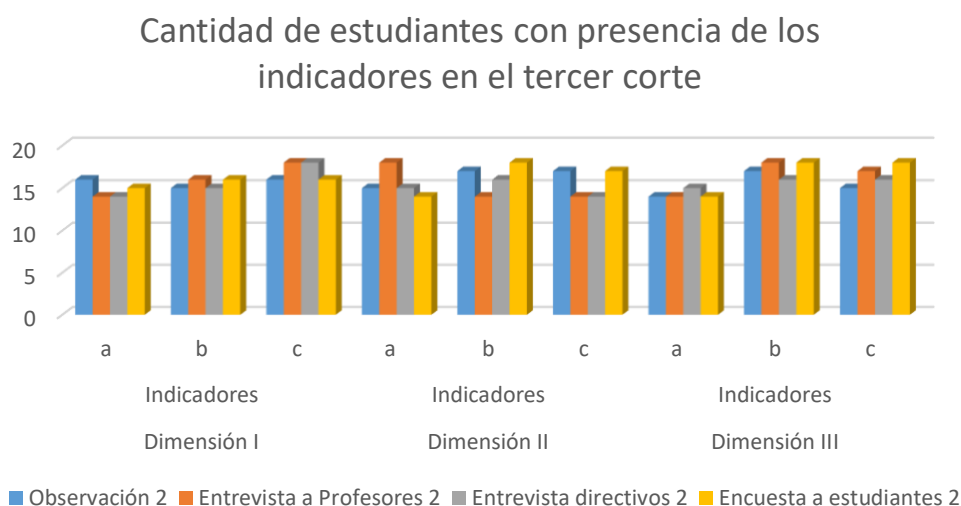


Figura 3. Tercer corte de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

El trabajo paulatino de los profesores incorporando los proyectos como parte de su docencia y situaciones problemáticas a resolver por los estudiantes comienzan a generar interés por el trabajo social comunitario en los estudiantes. Como se puede observar ya existe mayor paridad entre las evaluaciones de los directivos, los profesores, los estudiantes y lo que observan las investigadoras. La dimensión relacionada con los conocimientos acerca de la profesión va quedando rezagada en relación con las otras pues los estudiantes poseen mayor vínculo afectivo positivo con las transformaciones en su práctica laboral a medida que se involucran en la transformación de las organizaciones o comunidades donde están insertados. Al mismo tiempo, se van implementando recursos de autorregulación en relación a los proyectos que van logrando, se nota en ellos mayor seriedad en el trabajo comunitario y profesionalidad en el momento de enfrentar los problemas derivados de la implementación de cada proyecto. Los directivos de las organizaciones o de la municipalidad valoran sobre todo que los estudiantes ya comienzan a representarse el deber ser del trabajador social comunitario y casi la mitad de ellos comienzan a identificarse con ese deber ser.

En el siguiente corte realizado se observan variaciones sustanciales que se muestran en la siguiente gráfica:

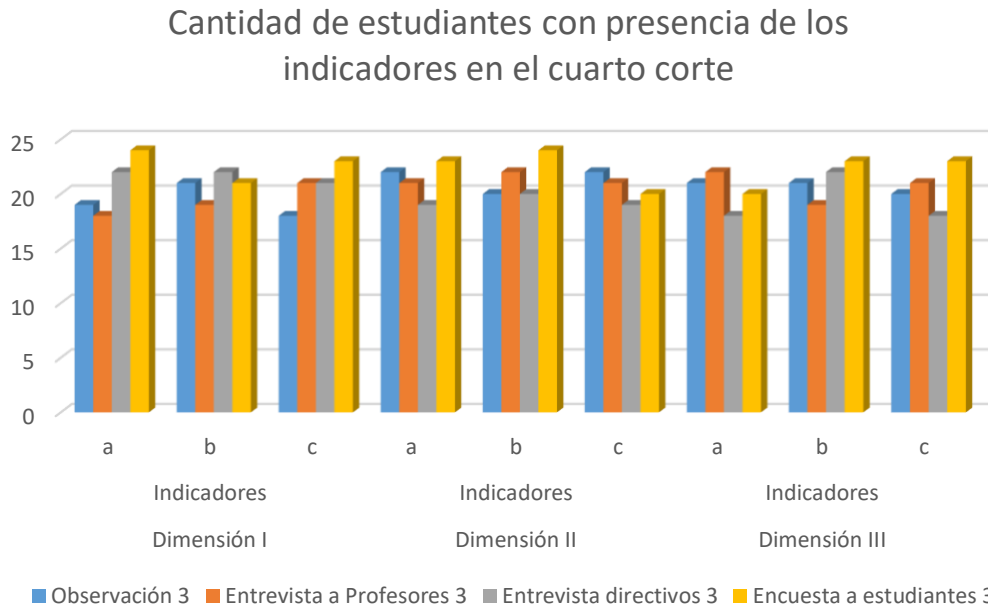


Figura 4. Cuarto corte de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

En este cuarto corte se observa que la cantidad de estudiantes es muy parecida en todas las dimensiones e indicadores, así como en los diferentes instrumentos aplicados. Ello se explica porque ya los contenidos relacionados con el trabajo social son aprendidos con mayor facilidad pues se tienen vivencias afectivas positivas relacionadas con la profesión. Ya logran aplicar mayor cantidad de conocimientos y buscan información que no está contenida en los cursos para lograr mayor amplitud en las soluciones a las problemáticas iniciales. Se incorporan nuevos problemas al proyecto derivados de la práctica laboral que realizan, sin embargo, aún necesitan del profesor para encontrar soluciones con los conocimientos que poseen. Los proyectos de intervención comunitaria, a pesar de ser los más complejos, son los que permiten mayor cantidad de vivencias afectivas positivas relacionadas con la comunidad pues están resolviendo problemas reales en comunidades marginadas del trabajo social de la municipalidad. Los habitantes muestran agradecimiento de múltiples maneras y solicitan participar con sus relatos en las presentaciones que realizan los estudiantes de los proyectos en la universidad.

La resistencia mayor se encuentra en los proyectos de organizaciones pues aún las problemáticas detectadas y sus soluciones encuentran obstáculos por los directivos intermedios. Esto sucede debido a que algunas de estas organizaciones poseen varios establecimientos y cada uno de ellos posee directivos que no comprenden la necesidad de transformar la organización. Ello da al traste con que existan mayor cantidad de estudiantes con vivencias afectivas positivas que logre una representación del trabajo social y que haga a los estudiantes aplicar con deseo los contenidos que se les enseña. En este momento se decide que los estudiantes realicen una capacitación a estos directivos acerca del trabajo social y la intervención donde expresen sus insatisfacciones y obstáculos para transformar la organización.

Pasado un mes de ese encuentro con directivos la situación se presenta muy diferente como se puede observar en la gráfica siguiente:

Cantidad de estudiantes con presencia de los indicadores en el quinto corte

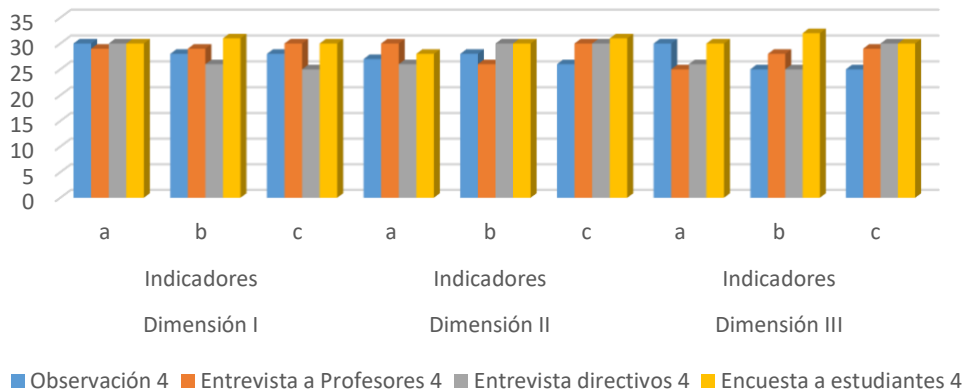


Figura 5. Quinto corte de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

En este momento los directivos intermedios han cambiado su parecer acerca de la solución de problemáticas propias de la organización por estudiantes y lo ven como una oportunidad. Ello hace que estos estudiantes pongan más empeño en la apropiación de los contenidos que deben aprender y los contenidos y roles de la profesión para no defraudar la confianza que se ha depositado en ellos. Al mismo tiempo, hacen búsquedas intensas en diversas redes para obtener la mejor solución al mismo tiempo que se sienten útiles para las organizaciones y comunidades donde están dislocados. Van apareciendo intensas emociones y sentimientos positivos asociados a la práctica laboral y comienzan a reclamar de mayor cantidad de tiempo a dedicar para resolver las problemáticas que se presentan. Las valoraciones de todos los instrumentos van dando una cantidad de estudiantes muy similar rondando los treinta, lo que significa que la mayoría de los estudiantes están implicados en los proyectos que realizan al servicio de la comunidad. Se proyecta por parte de los estudiantes una presentación de los resultados de los proyectos en la municipalidad con todos los involucrados y parte de la población. Se aprovecha este momento para realizar el último corte.

La gráfica muestra los resultados del corte que cierra la implementación del aprendizaje servicio integrado con el aprendizaje basado en problemas:

Cantidad de estudiantes con presencia de los indicadores en el sexto corte

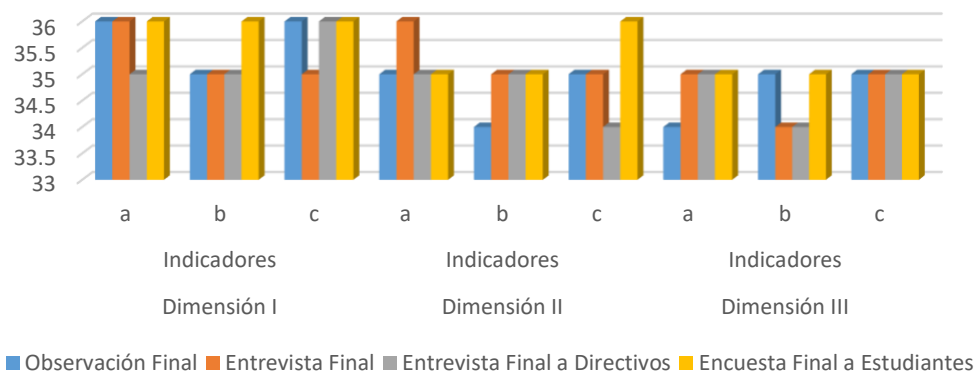


Figura 6. Sexto corte de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

En esta presentación de resultados se puede apreciar que la valoración acerca del dominio de los contenidos coincide mayormente entre la observación y la entrevista a los profesores. Los directivos sienten algunas insatisfacciones con las soluciones pues desean que sean implementadas con la mayor celeridad posible y que los estudiantes permanezcan la mayor cantidad de tiempo en sus organizaciones o comunidades. La diferencia entre cada método es de uno o dos estudiantes lo cual es permisible para este tipo de estudios y la cantidad de estudiantes que se están evaluando. Sin embargo, todavía quedan algunos estudiantes que no están motivados por la carrera y la causa principal está en la exigencia de la familia a graduarse como universitario.

La progresión de los cortes puede visualizarse en la última gráfica:

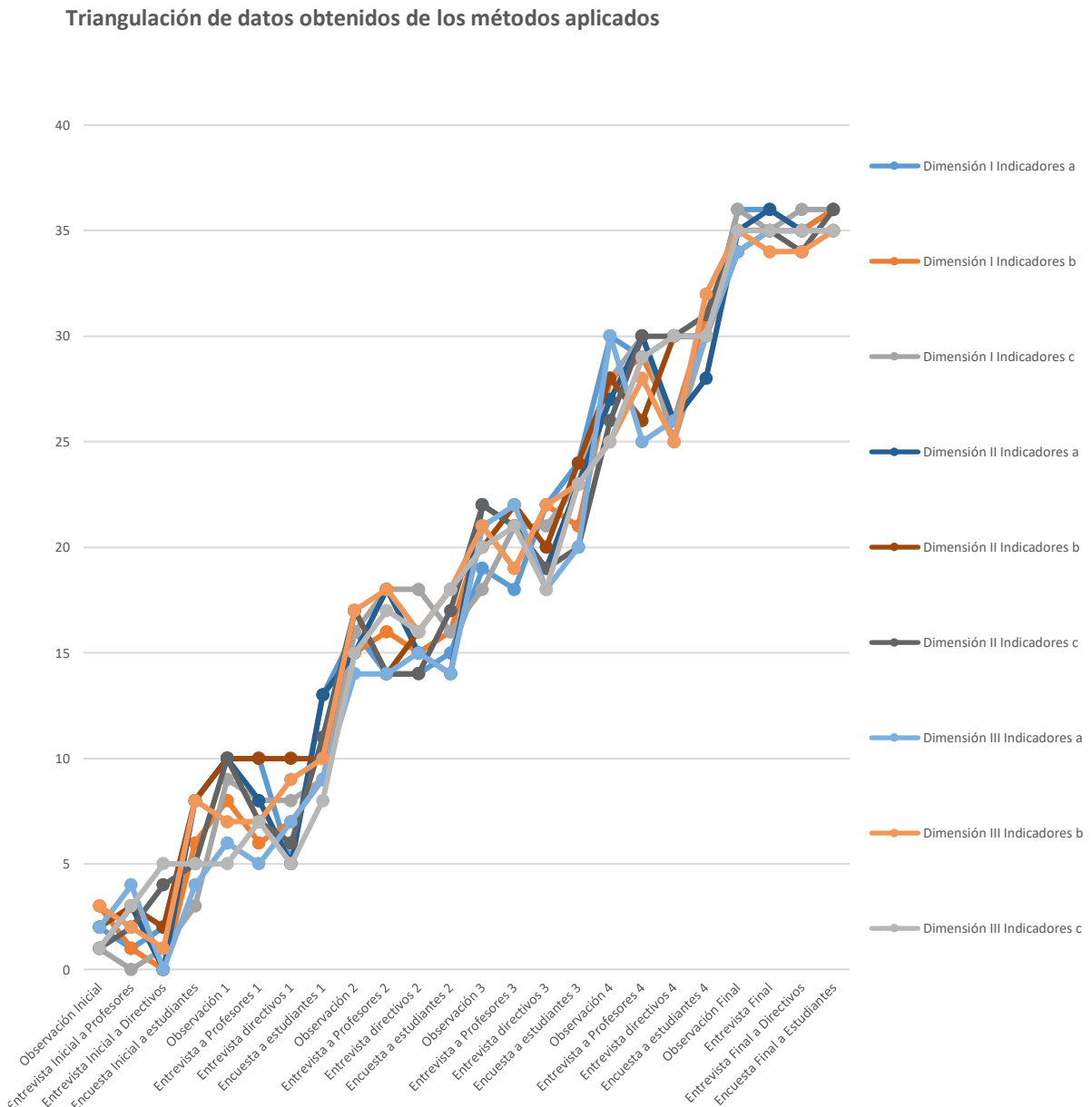


Figura 7. Triangulación de los datos obtenidos de los instrumentos para evaluar la motivación profesional en los estudiantes de la carrera Trabajo Social.

Ya en esta gráfica se observa que a medida que se fueron introduciendo los elementos del aprender al servicio de la comunidad a través de la solución a un problema en forma de proyectos, la cantidad de estudiantes motivados por la carrera se fue incrementando. Los estudiantes de la carrera se pueden graduar de dos maneras diferentes: por un examen y por proyecto de investigación. Tradicionalmente los estudiantes no presentaban proyectos de investigación vinculados a la comunidad para graduarse y, en su gran mayoría, los presentados están carentes de contenidos que no hubieran sido estudiados en clases. Después de la aplicación del aprendizaje servicio, los estudiantes han incrementado la calidad y complejidad de las soluciones dadas a las problemáticas a defender. Al mismo tiempo, la comunidad solicita a la carrera que continúe con la experiencia y que se haga de manera continua por el impacto social que ha tenido. La cantidad de estudiantes que optan por proyectos de investigación para graduarse es de 35 mientras que los restantes optan por un examen.

Las 10 comunidades donde los estudiantes fueron insertadas reflejan cambios transformadores en violencia de género, así como la ocupación informal fueron disminuyendo paulatinamente a partir de la intervención y las capacitaciones brindadas por los estudiantes. Los líderes comunitarios aceptan las propuestas de los estudiantes y los invitan a continuar la transformación. Ahora los problemas presentados son diferentes y serán abordados con los estudiantes del próximo año.

De manera general, las debilidades declaradas en la introducción fueron eliminadas y se transformaron en fortalezas de la siguiente manera:

- Los estudiantes poseen dominio de los contenidos y los roles que deben ocupar como futuros profesionales del trabajo social lo que les permite acometer acciones complejas como parte de su formación profesional.
- Poseen vivencias afectivas positivas relacionadas con el ejercicio de la profesión mediante los proyectos ejecutados en bienestar de la comunidad y la importancia que tuvieron en su desarrollo.
- Logran aplicar los conocimientos recibidos en la carrera al trabajo social donde se encuentran insertados para estructurar y solucionar proyectos de diferentes niveles de complejidad en beneficio de la comunidad que los acoge.
- Determinan las barreras que deben eliminar para ejercer como profesionales del trabajo social enfatizando la labor humanista que debe caracterizar al profesional del trabajo social en favor de las comunidades.
- La estructuración del proyecto en el aprendizaje servicio les permite estructurar proyectos que transformen aquellas comunidades donde son insertados como parte de su práctica.

Sin embargo, aparecen nuevas debilidades que deben ser atendidas:

- Aún persiste un conjunto de estudiantes que no logran motivarse por la carrera.
- Los profesores poseen un nivel de exigencia que va más allá de los objetivos de las asignaturas.
- Los líderes comunitarios u organizacionales donde se encuentran insertados los estudiantes y los órganos de dirección de la carrera no siempre establecen la sinergia necesaria para que los proyectos estén acorde al nivel de desarrollo de los estudiantes y los contenidos que ellos deben aprender.

Todo lo anteriormente planteado valida la idea a defender propuesta en la introducción de este artículo. La comunidad ha sido beneficiada y los estudiantes han sido motivados por su carrera, cuestión esencial para el desarrollo de un excelente profesional.

Discusión

Los estudios consultados sobre aprendizaje servicio en los últimos años (Bär Kwast et al., 2021; Sotelino Losada et al., 2019; Vivero Arriagada et al., 2020; Zayas Latorre et al., 2019) abordan la introducción en la enseñanza como una vía para el desarrollo de competencias y la integración de la universidad con la comunidad. Este es uno de los puntos de contactos del artículo con las investigaciones sobre la temática pues se insertan los estudiantes en la comunidad para satisfacer las necesidades de esta. El artículo de Cornejo Helgueta y Sánchez Fuentes (2022) se acerca a lo referido en esta investigación cuando aborda el problema de la retención en los estudiantes de ingeniería.

Se encontraron dos artículos que abordan la motivación y el aprendizaje servicio Ramos Vallecillo (2022) y Ciesielkiewicz y Nocito (2018). En la investigación de Ciesielkiewicz y Nocito (2018) valoran la motivación de los estudiantes de una secundaria de Kenia utilizando el aprendizaje servicio. En este estudio se aplicó un método denominado *Motivated Strategies for Learning Questionnaire* y la discusión se basa en un único método, cuestión esta con la cual se difiere. El cuestionario mide la opinión que poseen los estudiantes y puede estar perneada por la autovaloración que estos posean sin que sea contrastada con otros métodos que permitan un acercamiento al estado de la motivación como se hace en este artículo. En la investigación toman como indicadores para evaluar la motivación intrínseca, la motivación extrínseca, cuánto gustó cada actividad y el valor y utilidad de las actividades, pero no se justifican desde el punto de vista teórico. Estos indicadores no son verificados su variación a lo largo del tiempo en que duran el estudio por lo que no se puede determinar cómo ni cuándo fueron transformándose durante la introducción del aprendizaje servicio. Sin embargo, el artículo de Ramos Vallecillo (2022) trata de la introducción del aprendizaje servicio para mejorar la motivación en la secundaria básica y se concreta en el área artística. Los autores declaran que se trabaja el estudio etnográfico y fueron construyendo los indicadores a medida que se aplicaron el diario y las notas de campo. Asumieron categorías de análisis que integran diferentes tipos de motivaciones. La diferencia fundamental radica en que, al igual que la anterior, asumen categorías a evaluar que no están suficientemente demostradas desde la teoría. Se introduce el aprendizaje servicio y no se van haciendo diagnósticos intermedios que valoren si las acciones que se van realizando elevan la motivación por las actividades.

La diferencia fundamental de esta investigación con los dos artículos sobre motivación encontrados estriba en el tipo de motivación estudiado. En el caso de esta investigación se aborda la motivación profesional y en ella juega un papel esencial la proyección futura que tiene. Los contenidos de la profesión juegan un papel esencial en la estructuración de las actividades de aprendizaje durante el servicio, y, en ello, el aprendizaje basado en problemas de la profesión fue determinante. El análisis de los fundamentos acerca de la motivación y de la carrera trabajo social comunitario permitió operacionalizar la variable motivación profesional por el trabajo social. Esta operacionalización permitió obtener tres dimensiones con tres indicadores cada una que permitieron evaluar la transformación de la variable.

La introducción del aprendizaje servicio integrado con el aprendizaje basado en problemas permitió la transformación de la motivación profesional en el grupo de tercer año de la carrera Trabajo social. Los cortes realizados durante la práctica laboral en el segundo semestre del tercer año permitieron ir analizando paulatinamente los incrementos en la cantidad de estudiantes motivados por su carrera, así como eliminar aquellos obstáculos que pudieran impedir la implementación del aprendizaje servicio.

Referencias

- Alonso-Tapia, J, & Ruiz-Díaz, M (2022). School Climate and Teachers' Motivational Variables: Effects on Teacher Satisfaction and Classroom Motivational Climate Perceived by Middle School Students. A Cross-cultural Study. *Psicología Educativa*, 28(2), 151-163. <https://doi.org/10.5093/psed2022a4>
- Bär Kwast, B, Campo Cano, L, & Rubio Serrano, L (2021). Líneas de acción y principios para la incorporación del aprendizaje-servicio en el ámbito local. Trabajo en red en el territorio. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 33(1), 243-263. <https://doi.org/10.14201/teri.23660>
- Brozmanová Gregorová, A, Heinzová, Z, Kurčíkov, K, Nemcová, L, & Šolcová, J (2019). Desarrollo de competencias claves a través del aprendizaje-servicio. *UNES(6)*, 34-54.
- Ciesielkiewicz, M, & Nocito, G (2018). Motivation in service-learning: An improvement over traditional instructional method. *Teknokultura*, 15(1), 55-67. <https://doi.org/10.5209/TEKN.58258>
- Coloma, Á, & González, W (2018). El desarrollo de la motivación profesional por la informática en el Instituto Tecnológico Bolivariano. *Opuntia Brava*, 10(3), 1-17.
- Cornejo Helgueta, J, & Sánchez Fuentes, S (2022). El aprendizaje y servicio en la retención de estudiantes de ingeniería. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. <https://doi.org/10.6018/reifop.503351>
- Estévez-Arias, TM, Medina-Chicaiza, RP, González-Hernández, W, & Amaro, LE (2016). El desarrollo de la motivación profesional en la formación de los estudiantes de periodismo con el uso de las TIC. *Revista iberoamericana de educación*, VII(20), 191-201.
- Fernandez Serrano, E. (2019). Modelo de Aprendizaje Basado en Casos y Problemas mediante la Integración de Capsulas de Autoaprendizaje y Aplicaciones Móviles Instrumentales en la Formación del Personal de Salud (CAPPS). *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació*, 1(2). <https://doi.org/10.17345/ute.2018.2.2362>
- Ferrari, M, Robinson, DK, & Yasnitsky, A (2010). Wundt, Vygotsky and Bandura: A cultural- historical science of consciousness in three acts. *History of the Human Sciences*, 23(3), 95-118. <https://doi.org/10.1177/0952695110363643>
- González-González, T, & Garcia-Almeida, DJ (2021). Frontline employee-driven innovation through suggestions in hospitality firms: The role of the employee's creativity, knowledge, and motivation. *International Journal of Hospitality Management*, 94, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2021.102877>
- Martín Sospedra, DR (2014). Estrategia de formación continua dirigida a los docentes universitarios para potenciar el aprendizaje desarrollador de los estudiantes. *Revista Educação e Políticas em Debate*, 3(2), 446-464.
- Mayor Paredes, D (2019). El aprendizaje-servicio como estrategia metodologica innovadora para el desarrollo de competencias digitales y ciudadanas. *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 7(2), 57-67.
- Méndez Urresta, EM, Méndez Urresta, JB, & Méndez Carvajal, VC (2017). El aprendizaje basado en problemas como una vía para el desarrollo de competencias en educación superior. *Conrado*, 13(60), 21-25.
- Pérez Pérez, OJ (2021). Aprendizaje Basado en Resolución de Problemas (ABRP) como mediación didáctica para el desarrollo del razonamiento clínico y humanístico del residente de pediatría en una universidad del caribe colombiano. *RIAICES*, 3(1), 47-54. <https://doi.org/10.17811/ria.2.1.2013.47-54>
- Piedra, JA, Fernández, A, Peralta, M, & Iribarne, L (2016). Aplicación del ABP y aprendizaje-servicio en las asignaturas del grado y máster en Ingeniería Informática desde la semipresencialidad Simposio-Taller XXII Jenui, Almería-España.
- Ramos Vallecillo, N (2022). El aprendizaje-servicio para el desarrollo de la motivación. Estudio de caso en el área artística de educación secundaria. *ArtsEduca*, 31, 79-93.
- Rouco Albellán, Z, Lara Díaz, LM, & Suárez Suárez, G (2014). Necesidad de promover un aprendizaje desarrollador en estudiantes universitarios vinculados a la modalidad semipresencial. *Pedagogía Universitaria*, XIX(4), 95-117.
- Salgado-Robles, F., & Lamboy, E. M. (2019). Aprendizaje y enseñanza de español como lengua de herencia mediante el aprendizaje-servicio comunitario en la ciudad de Nueva York. *Revista Signos*, 52(101), 1055-1075. <https://doi.org/10.4067/S0718-09342019000301055>
- Sotelino Losada, A, Santos Rego, MÁ, & García Álvarez, J (2019). El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la Universidad. *Educación Siglo XXI*, 37(1), 73-90. <https://doi.org/10.6018/ij/363391>
- Thi Tran, L, & Son Nguyen, T (2021). Motivation and mathematics achievement: a Vietnamese case study. *Journal on Mathematics Education*, 12(3), 449-468. <https://doi.org/10.22342/jme.12.3.14274.449-468>
- Varón Giraldo, O (2015). Sistematización de experiencias significativas en el Programa Contaduría Pública por Ciclos Propedeúticos de la Institución de Educación Superior ITFIP del Espinal-Tolima Universidad del Tolima]. Tolima.
- Vivero Arriagada, L, Molina Chávez, W, & Standen Silva, D (2020). Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco. *Sophia Austral(25)*, 121-137.
- Zayas Latorre, B, González Pérez, V, & Gracia Calandín, J (2019). La Dimensión Ética y Ciudadana del Aprendizaje Servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 1-15. <https://doi.org/10.5209/RCED.55443>