

NUEVOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICA SOBRE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN

- Hípola, P.; Baiget, T.; Muñoz Cañavate, A. «Nuevos sistemas de información electrónica sobre Biblioteconomía y Documentación». Congreso de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Huelva, 1994.

Pedro Hípola
Universidad de Granada
Escuela de Biblioteconomía y Documentación
18071 Granada
Tel.: 958-243938, fax: 243945
phipola@nevada.ugr.es

Tomas Baiget
Institut d'Estadística de Catalunya
Vía Layetana, 58
08003 Barcelona
Tel.: 93-4120088, fax: 4123145
Tomas.Baiget@dm.rs.ch

Antonio Muñoz-Cañavate
Universidad de Granada
Dpto. Ciencias de la Computación e
Inteligencia Artificial
18071 Granada
Tel.: 958-244019, fax: 243317
amunoz@goliat.ugr.es

RESUMEN:

La formación permanente de los profesionales de la biblioteconomía y la documentación cuenta con nuevos medios que favorecen el intercambio de experiencias, noticias, etc. En esta comunicación se describen algunos de estos sistemas, dedicando especial atención a los "foros electrónicos" -servidores de listas, Usenet y teleconferencias- y a las revistas electrónicas. Se incluye un breve inventario de la oferta existente sobre biblioteconomía y documentación. Por último se exponen las características de IweTel, teleconferencia electrónica española sobre nuestra profesión.

PALABRAS CLAVE:

Internet, foros electrónicos, servidores de listas, Usenet, teleconferencias, revistas electrónicas, IweTel, redes

NUEVOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICA SOBRE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN

Pedro Hípola, Tomás Baiget y Antonio Muñoz-Cañavate

La formación permanente de los profesionales de la biblioteconomía y la documentación se está reactivando en los últimos años por medio de nuevos recursos de comunicación entre profesionales, fáciles de usar gracias a la "democratización" del acceso a los servicios de información electrónica.

Junto al uso online de las bases de datos ascii tradicionales, como **Lisa** (Library and Information Science Abstracts) e **Isa** (Information Science Abstracts), ha surgido una serie de canales de información y comunicación mucho más ágiles y dinámicos, la mayor parte de ellos de uso gratuito, que sirven para difundir de forma rápida datos y novedades sobre nuestra profesión.

Se ofrece a continuación una visión general de los nuevos servicios.

Servidores de listas

Las listas de discusión, llamadas también grupos de discusión, son sistemas para debatir gran cantidad de temas por medio de mensajes de correo electrónico. Estos "foros de debate" son gestionados por programas de ordenador que administran una o más listas de discusión. Los programas más conocidos reciben el nombre Listserv. Originariamente estaban instalados en máquinas de Bitnet, red académica que provee servicios de correo electrónico y de transferencia de ficheros. Actualmente hay Listserv en gran cantidad de ordenadores de Internet y en otras redes.

Cada vez que una persona envía un mensaje a una lista de discusión, Listserv distribuye ese texto a todos los que están suscritos a la lista. Los suscriptores pueden ser unos pocos cientos, o varios miles.

De esta forma las listas de discusión facilitan el contacto entre personas que tienen unos

mismos intereses profesionales, académicos, sociales o de simple diversión. Muchas veces la lista no tiene moderador: todo lo que recibe el programa se remite automáticamente a cada uno de los suscriptores.

Suscribirse a un Listserv es como suscribirse a una publicación impresa, aunque con algunas salvedades. La información está en soporte electrónico y por regla general es gratuita, excepto en el caso de algunos sistemas comerciales.

Usenet

Una de las alternativas a los distribuidores de listas es Usenet, un servicio de Internet que también permite participar en discusiones sobre temas muy diversos. A los foros asociados a Usenet se les denomina "newsgroups".

Los "newsgroups" son también foros de debate. La gran diferencia, sin embargo, entre los servidores de listas y Usenet es la forma de distribución de los textos. En el primer caso cada mensaje es enviado a todos los suscriptores; en Usenet, por el contrario, los mensajes se envían sólo a una serie de ordenadores, que se encargan de ofrecer el servicio. Cada usuario debe conectarse online, a través de Internet, a esas máquinas.

Los nombres de los newsgroups están clasificados por jerarquías. Constan de tres niveles separados por puntos. El primer nivel señala la categoría a la que pertenece el newsgroup. Hay pocas categorías en este primer nivel. Por ejemplo:

* **bit.listserv:** foros distribuidos en Listserv que debido a su popularidad aparecen también en Usenet.

* **comp:** grupos que incluyen temas relacionados con las ciencias de la computación, programas, información de hardware y software.

* **news:** grupos relacionados con noticias sobre los newsgroups y el software de Usenet.

* **rec:** grupos sobre temas recreativos y hobbies.

* **sci**: grupos sobre ciencias diversas.

Teleconferencias

Además de los servidores de listas y de Usenet, existe otro sistema de "foro electrónico": el de las teleconferencias, o "tablones de anuncios electrónicos", llamadas también **BBSs** (Bulletin Board Systems).

Normalmente las BBS cuentan con un software que gestiona la mensajería electrónica, la transferencia de ficheros y otros servicios interactivos. La mayor parte ofrece servicios de ocio, pero actualmente existen también servicios más profesionales y que son gestionados por diversas organizaciones, ya sean oficiales, comerciales, académicas, etc.

Su uso está enormemente extendido por Estados Unidos, donde hay varios hosts dedicados a ello (CompuServe, Prodigy, America Online, etc.); y cada vez más también en Europa. Sin embargo, hasta ahora en nuestro país hay pocos usuarios, dado que la oferta de estos teledebates es aún escasa.

CompuServe es un servicio online con sede en Columbus (Ohio). Hace unos años tenía la mayor parte de su clientela en Estados Unidos (donde actualmente hay casi un millón de abonados), pero cada vez se expande más por el resto del mundo. Tiene ya casi medio millón de usuarios entre Asia y Europa.

Hace dos años instaló en Bristol su primera sede europea y posteriormente ha abierto dos más en Munich y París, con el fin de comercializar los mismos servicios que en Estados Unidos, unos 200, todos ellos en inglés (mensajería, compra-venta, noticias, meteorología, reservas de viajes, bases de datos, estadísticas, etc.). Contabilizando, además, los que ofrece a través de sus 8 gateways (entre las cuales está IQuest-Easynet y Knowledge Index -servicio cargado físicamente en Dialog pero gestionado por CompuServe-), el número de servicios sobrepasa los 1.500. Además del acceso usual, en Francia existe un gateway para los usuarios del sistema de videotex minitel a través del distribuidor PressInvest del periódico *Nouvel Observateur*.

La conquista del mercado europeo está siendo un paseo triunfal para CompuServe, y ahora el 10% de sus ingresos procede de Europa. Para hacerse con este mercado antes que los demás, CompuServe ha puesto en marcha numerosos teledebates y bases de datos sobre temas de interés para Europa. En su servicio "Biblioteca de empresas europeas" ha cargado las bases de datos ABC Europe, The Financial Times Europe, FT Mergers, Telefirm Directory, Celex, Spearhead y Spicers.

En cuanto a los teledebates, dentro del servicio "European Forum" hay ya varias secciones desarrolladas en francés, italiano y español.

Este año CompuServe ha comenzado a ser accesible por Internet. También ha instalado dos teléfonos de acceso directo en España, uno en Madrid y otro en Barcelona.

Por otra parte, hace unos años, IBM, para promocionar sus PCs, se unió a Sears Roebuck and Co. y CBSin, montando el host **Prodigy**, al estilo de CompuServe, dando facilidades de conexión a los compradores de PCs y especialmente a los usuarios del Personal System. Prodigy Services se crea en 1984, y se lanza su primera versión de servicio online en 1988 en un área reducida. Luego, en 1990, se extendió a todos los Estados Unidos y Canadá.

Este servicio online tiene casi toda la información imaginable, con importantes columnistas que escriben sobre deportes, política, finanzas, artes, etc.; la Academic American Encyclopedia, siempre al día; noticiarios, cotizaciones de bolsa, servicio meteorológico, gastronomía, viajes, artículos del National Geographic, guías de restaurantes para todos los países, juegos y pasatiempos, cuentos para niños, etc.

En 1992 Prodigy aumentó el número de usuarios en un 40%, pero el tiempo de conexión creció más aún, hasta un 80%. A finales de 1993 tenía ya más de dos millones de usuarios.

En Prodigy existen unas 420 tertulias electrónicas muy activas, que generan más de 90.000 notas diarias. En las últimas elecciones presidenciales americanas todos los candidatos intervinieron en la "ciudad electrónica". Los abonados inundaron a Bill Clinton, George Bush y Ross Perot con más de 150.000 preguntas, de las que Clinton contestó personalmente 50 mensajes, y Bush unos 25.

Otro servicio online similar es **GENie**, propiedad de General Electric. Está especializado en economía y finanzas, aunque también cubre temas generales. Compite con CompuServe, pero a escala inferior (sólo tiene 450.000 suscriptores). Desde diciembre de 1992 tiene un gateway a Internet.

Por su parte, **America Online**, situado en Vienna (Virginia, EEUU), tiene ya unos 700.000 abonados, todos americanos. El host fue puesto en marcha en octubre de 1989 por Quantum Computer Services para reemplazar el servicio AppleLink-Personal edition, que había creado conjuntamente con AppleLink desde Cupertino (California).

Suministra noticias locales y nacionales, teledebates sobre política, deportes y temas de actualidad.

Revistas electrónicas

Citemos, por último, las revistas electrónicas, la mayoría de las cuales se distribuyen, como los textos de los servidores de listas, hasta llegar a los buzones de correo electrónico de los suscriptores.

A grandes rasgos podríamos decir que las revistas electrónicas tienen las mismas ventajas que las que se distribuyen impresas en papel, pero sin sus inconvenientes. Es decir, proporcionan información, general o especializada, sobre lo que interesa a los suscriptores; pueden tener un diseño final tan sofisticado como las que se imprimen a color en papel... Sin embargo, como no necesitan pasar por imprentas ni por canales de distribución de correo manuales, la información llega mucho antes, y, después de recibirla, podemos manipularla con nuestro programa de tratamiento de textos.

La mayor parte de las revistas distribuidas por correo electrónico son de suscripción gratuita.

Información profesional a través de correo electrónico

Como hemos dicho, los usuarios de Internet pueden usar los foros de Usenet. Sin embargo,

aún son pocos los bibliotecarios y documentalistas que acceden en España a Internet. Para quien no sea usuario de esta red, los servicios más accesibles son los de las BBS y los que llegan a través de correo electrónico, pues existen ya varias empresas en nuestro país que ofrecen a sus clientes, por un precio no muy elevado, acceso a un buzón electrónico personal.

Citaremos algunas fuentes de información sobre nuestra profesión que se difunden por correo electrónico. En primer lugar, extractamos algunos servidores de listas que se encuentran en ordenadores de Bitnet. Utilizan el Listserv desarrollado por Eric Thomas (Bailey, 1994):

* *acrl@uicvm.bitnet*. Association of College and Research Libraries Files.

* *alf-l@yorkvm1.bitnet*. Academic librarian's Forum.

* *asis-l@uvmvm.bitnet*. American Society for Information science.

* *brs-l@uscvm.bitnet*. BRS/Search users.

* *buslib-l@idbsu.bitnet*. Business Librarians.

* *cdrom-l@uccvma.bitnet*. CD-ROMs

* *coopcat@nervm.bitnet*. Cooperative Cataloging Discussion Group.

* *libadmin@umab.bitnet*. Library Administration and Management.

* *libper-l@ksuvm.bitnet*. Library Personnel Issues.

* *pacs-l@uhupvm1.bitnet*. Public-Access Computer Systems Forum.

* *pacs-p@uhupvm1.bitnet*. PACS-L Publications Only.

La suscripción a estas listas se realiza enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección del servidor. En el cuerpo del mensaje se escribe:

SUBSCRIBE <nombre de la lista> <nuestro nombre y apellido>.

En otras listas de Internet se usa el servidor de Anastasios Kotsikonas. Por ejemplo:

* *doc-l@oclc.org*. OCLC Documentation.

* *firstsearch-l@oclc.org*. FirstSearch Documentation.

* *Newjour-l@e-math.ams.org*. Announcements of New Electronic Journals.

* *pals-l@knuth.mtsu.edu*. PALS System.

* *publib@nysernet.org*. Public Libraries.

La forma de suscripción es la misma.

En cuanto a las revistas electrónicas sobre biblioteconomía y documentación, podemos citar (Strangelove, 1994):

* *Acqnet* (Acquisitions librarians electronic network): boletín dirigido a bibliotecarios que tengan interés en adquisiciones, control de publicaciones periódicas, gestión de la colección y otras cuestiones de administración bibliotecaria.

* *Alcts network news* (An2): dirigida a bibliotecarios interesados en gestión de la colección, adquisiciones, catalogación, publicaciones periódicas, conservación y reprografía de materiales bibliotecarios; noticias sobre los congresos de la ALA, cuestiones sobre legislación, mundo editorial, etc.

* *Automatome*: boletín del grupo de interés sobre Automation and Scientific Development de la American Association of Law Libraries.

* *Current cites*: publicación mensual del programa Library Technology Watch de la biblioteca de la Universidad de California en Berkeley. Incluye referencias bibliográficas (y casi siempre abstracts) de más de 30 publicaciones periódicas sobre biblioteconomía e informática. Los temas tratados son: tecnologías ópticas, redes de ordenadores, transferencia de información, sistemas expertos e inteligencia artificial, hipermedia y multimedia.

* *Effector online* (antes *EFF news*): boletín de la Electronic Frontier Foundation, Inc. Se tratan temas relacionados con los sistemas de comunicación electrónica: la libertad de expresión, derecho a la intimidad, censura, propiedad intelectual, infraestructuras nacionales, etc.

* *Ejournal*: revista electrónica centrada en los problemas de los documentos electrónicos y las redes: creación, transmisión, almacenamiento, interpretación, alteración y copia de textos electrónicos.

* *Irlist digest* (Information retrieval list digest): distribuida por la Division of Library Automation de la Universidad de California, contiene informaciones relacionadas con los sistemas automatizados de recuperación de la información.

* *Issues in science and technology librarianship*: publicación de la Science and Technology Section de la Association of College and Research Libraries

* *Libres* (Library and information science research electronic conference): sobre investigación en biblioteconomía y documentación

* *Meckjournal*: publicada por Meckler Publishing. Incluye un editorial y noticias de última hora relacionadas con los temas de las publicaciones que produce esta editorial británica.

* *Net-news*: recursos existentes en Internet sobre bibliotecas e información.

* *Newsletter on serials pricing issues*: dedicada al tema de los precios de las publicaciones seriadas en las bibliotecas. Se informa sobre títulos que se pueden considerar excesivamente caros, sobre cambios en las políticas de precios de las editoriales, etc.

* *Public-access computer systems News*: noticias breves para usuarios finales de sistemas de ordenadores en bibliotecas. Es publicada por las bibliotecas de la Universidad de Houston.

* *The Public-access computer systems Review*: una de las más populares. Se ocupa de sistemas de automatización de bibliotecas, bases de datos en cd-rom, edición electrónica, sistemas expertos, programas de hipertexto, catálogos en línea, etc.

IweTel: teleconferencia y servidor de listas en español

Por último citaremos Iwetel, que es la única teleconferencia sobre biblioteconomía y documentación que existe en España. También es servidor de listas.

Iwetel se puso en marcha a finales del año pasado por iniciativa de *Information World en Español*, revista mensual, publicada por la editorial inglesa Learned Information, sobre información, documentación, bibliotecas y sus tecnologías. Actúa como patrocinador Swets & Zeitlinger, editorial

y empresa de gestión de suscripciones a revistas con sede en Holanda. La teleconferencia y el servidor están soportados por Spritel, red telemática de servicios de valor añadido.

Se puede participar en Iwetel de dos maneras:

1. Como usuario de Spritel: los usuarios de Spritel utilizan el sistema de correo electrónico Euskom y además pueden participar interactivamente en unas 20 teleconferencias sobre temas diversos. IweTel es una de ellas.

2. Como usuario de cualquier otro sistema de correo electrónico (Internet, CompuServe u otras redes telemáticas o BBS con servicio de e-mail externo). Para ello hay que suscribirse al servidor de listas asociado a la teleconferencia. La suscripción es gratuita y se realiza enviando a la dirección:

iwetel-request@gorbea.spritel.es

un mensaje en cuyo cuerpo hay que escribir:

SUBSCRIBE iwetel <nombre y apellido>.

Se puede enviar mensajes al foro de discusión sin estar conectado interactivamente a Spritel, remitiéndolos a:

iwetel@euskom.spritel.es

REFERENCIAS.

BAILEY, CH. (1994). *Library-Oriented Lists and Electronic Serials*. Documento que provee información sobre listas de Internet y Bitnet y revistas electrónicas sobre biblioteconomía y documentación. Disponible en lib3@uhupvm1.bitnet.

STRANGELOVE, M. (1994). *Directory of Electronic Journals, Newsletters and Academic Discussion Lists*, disponible por la Office of Scientific and Academic Publishing of the Association of Research Libraries. Se puede solicitar a Michael Strangelove, mstrange@fonorola.net.