

Este ejemplo de encuesta se responde con un gradiente de 1 a 5 en el que 1 correspondería a una respuesta de "nada de acuerdo" y 5 "totalmente de acuerdo".

### ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL

**CARACTERÍSTICAS DE LA TAREA.** Agrupa cuestiones referidas al interés intrínseco del puesto, variedad del mismo, oportunidades para aprender, dificultad, cantidad, creatividad, posibilidades de éxito, autonomía, responsabilidad, participación en la toma de decisiones y en la propuestas de mejora, conocimiento de las tareas a realizar, y seguridad en el trabajo

1. Mi trabajo, en general, es lo suficientemente interesante como para que no me aburra	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Mi trabajo implica realizar tareas variadas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Este puesto me ofrece oportunidades de aprender nuevas habilidades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Mi trabajo me exige ser creativo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. La dificultad del trabajo que llevo a cabo se corresponde con mis posibilidades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar a mi gusto	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. La cantidad de trabajo que debo realizar se ajusta a mis posibilidades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. En general, consigo los objetivos que me propongo en mi puesto de trabajo.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del Servicio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. Desde mi puesto puedo hacer propuestas de mejora para el funcionamiento del Servicio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. Mi puesto de trabajo me ofrece estabilidad laboral	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**CONDICIONES DE TRABAJO.** Incluye preguntas sobre horarios, descansos, características físicas del lugar, ventilación, temperatura, higiene y seguridad, y recursos materiales disponibles

14. Estoy satisfecho con mi horario de trabajo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15. En mi jornada laboral tengo suficientes momentos de descanso	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar cómodamente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19. No existen riesgos físicos ni psicológicos en mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**SALARIO.** Recoge detalles referidos al salario, tanto cuantitativa como equitativamente (comparación con otros)

21. Estoy satisfecho con mi sueldo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22. En este Servicio cada uno gana lo que se merece por su trabajo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**PROMOCIÓN.** Mide aspectos sobre las oportunidades de formación continua y promoción de que gozan los trabajadores en su puesto

23. Este trabajo permite una formación continua	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24. En este Servicio existen oportunidades de promoción	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**RECONOCIMIENTO.** Contempla el reconocimiento verbal, las bonificaciones, las críticas y el prestigio como resultado del desempeño de las funciones propias del puesto

25. Cuando realizo bien mi trabajo, obtengo reconocimiento por parte de los demás	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26. Se obtienen recompensas cuando se trabaja bien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27. En este Servicio cuando el trabajo no está bien hecho se reciben duras críticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**INFORMACION Y REGISTRO** Hospital Real. Cuesta del Hospicio s/n 18071 GRANADA. Telf. 958 243025-27, Fax:958-243066, Mail: [informa@ugr.es](mailto:informa@ugr.es), [registrogeneal@ugr.es](mailto:registrogeneal@ugr.es)

**TITULOS** Calle Santa Lucia, 8 18071 GRANADA. Telf. 958 249089, Fax 958 240562, Mail: [titulos@ugr.es](mailto:titulos@ugr.es)

28. El puesto que desempeño me proporciona prestigio social ante la comunidad	□□□□□
---	-------

**BENEFICIOS.** Aporta datos sobre pensiones, seguro médico y vacaciones

29. La pensión que percibiré por este trabajo me da seguridad para el futuro	□□□□□
30. Mi trabajo me ofrece un buen seguro médico	□□□□□
31. En este puesto tengo suficientes períodos de descanso y vacaciones	□□□□□

**SUPERVISIÓN.** Se refiere a los estilos de seguimiento y control, habilidades técnicas de los Responsables Funcionales, calidad de las relaciones humanas y administrativas, y comunicación entre mandos intermedios y el personal

32. Mis responsables funcionales saben cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz	□□□□□
33. Mis responsables funcionales están perfectamente formados para llevar a cabo su labor	□□□□□
34. Los responsables funcionales del Servicio mantienen buenas relaciones con el resto del personal	□□□□□
35. Los responsables funcionales mantienen buenas relaciones con el resto de Servicios o unidades de la Universidad	□□□□□
36. Entre los responsables funcionales y el personal existe una comunicación fluida	□□□□□

**COMPAÑEROS.** Refleja el agrado que siente el individuo con respecto a sus compañeros, en términos de competitividad, apoyo mutuo, relaciones humanas y comunicación

37. Entre los compañeros de trabajo existe una fuerte competencia	□□□□□
38. Entre los compañeros hay apoyo y ayuda	□□□□□
39. Tengo buenas relaciones personales con mis compañeros trabajo	□□□□□
40. Entre el personal existe una comunicación fluida	□□□□□

**EMPRESA y DIRECCIÓN.** . Analiza la satisfacción global con la organización, en lo concerniente a los salarios que ofrece, el impacto que causa en la comunidad, la gestión del cambio y la definición de la misión

41. Los salarios que se cobran en la Universidad son adecuados para los distintos puestos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
42. Cumplimos un papel importante para el buen funcionamiento de la Universidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
43. Nos adaptamos eficazmente a todo tipo de cambios	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
44. Conocemos los valores, misión y política global de la Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>