

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES

### Bienvenido a la Universidad de Granada

Este cuestionario es anónimo y su objetivo es obtener información que nos permita mejorar los servicios de atención al público. Puede presentarlo de forma presencial en las direcciones abajo indicadas o enviarlo por mail al correo: [informa@ugr.es](mailto:informa@ugr.es)

1- ¿Que medio utiliza con más frecuencia para obtener información o realizar una consulta?

- Presencial       Telefónica       Electrónica

2- De los tipos de consulta anteriores, marque lo que considere:

PREGUNTA	PRESENCIAL	TELEFÓNICA	ELECTRONICA
¿CUÁL LE HA RESULTADO MÁS EFICAZ?			
¿ CUAL MÁS COMODA?			
¿ CUAL MÁS RAPIDA?			

3- ¿Conoce el horario de funcionamiento de éste servicio de atención al público ?

- SI       NO

4- ¿Considera que el horario de atención al público es adecuado?

- SI       NO

Valore las siguientes preguntas de acuerdo con los siguientes criterios:

**1 Muy mal    2 Mal    3 Regular    4 Bien    5 Muy bien**

	PREGUNTA	1	2	3	4	5
5	El trato recibido ha sido					
6	La eficacia de la atención					
7	Tiempo de espera					
8	La atención recibida ha sido en general					

—