

CONVIVENCIA *VERSUS* VIOLENCIA. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Francisco Herrera Clavero y otros
Universidad de Granada, España

1. INTRODUCCIÓN

Como decía Aristóteles, el hombre es un “animal social” que si no se desarrolla y se modela entre congéneres se queda sólo en animal; precisamente, su cualidad de “persona” la alcanza exclusivamente a través de la cultura y/o la educación –formal y/o informal–, en contacto interactivo directo con su grupo de referencia. Sirvan de aval de esta tesis los trabajos de no pocos investigadores, tales como por ejemplo: Itard –1774-1838– (con sus estudios sobre “el muchacho salvaje de Aveyron”), Séguin –1812-1880– (con su dedicación a los niños que presentaban handicap mental) o Mead –1901-1978– (con su aportación sobre “las niñas gacela”) y un amplio etcétera.

Precisamente, a Séguin le llamaba la atención el hecho de que los cerebros de los individuos que presentaban déficit mental no estaban enfermos, ni eran de estructura anormal; sino que habían sufrido una parada (interrupción) en su desarrollo, antes o después del nacimiento. De la misma manera, tanto Itard como Mead constataron la extraordinaria importancia del proceso socializador en la transformación del “hombre animal” en “hombre persona”, a través de los referentes de las generaciones adultas sobre las nuevas.

No obstante, si verdaderamente es tan importante la socialización de las nuevas generaciones, por qué estamos asistiendo a lo que pudiéramos calificar de “derrumbe de valores y, por ende, social”, donde todo vale, desde el ámbito familiar al social. ¿Quién/es se encarga/n de socializar a nuestros niños para convertirlos en persona?

Para clarificar más las ideas, aunque ningún tiempo pasado fue mejor..., atendiendo a los referentes socializadores, podríamos hacer una comparación entre la actualidad y tiempos remotos no muy lejanos.

No hace tanto, cualquier niño nacía en una familia en la que convivía con sus padres, hermanos, abuelos y hasta quizás con algunos miembros más –tíos, primos, etc.–; es más, los vecinos eran como de la familia, las puertas de las casas estaban abiertas de par en par para todos, igual que sus corazones.... Allí, el ejemplo que se proyectaba y del que nos impregnábamos y aprendíamos –nos socializábamos–, a través de la imitación –directa o diferida– y el juego, era de diálogo y valores tales como el respeto, la honradez, la verdad y la justicia, acompañados de ciertas dosis de sentido común y buena voluntad.

Obsérvese al respecto, el siguiente cuadro esclarecedor:

| EL JUEGO COMO BASE DEL DESARROLLO INTELECTUAL, SOCIAL, MORAL Y SEXUAL | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------|-------------|---------------------|
| PERÍODO | JUEGO | INTELIGENCIA | SOCIALIZACIÓN | MORALIDAD | SEXUALIDAD |
| Sensoriomotor | Exploración | Práctica | Egolatría | Anomía | Inicio-Indefinición |
| Operaciones Concretas | Imitación: directa-diferida | Intuitiva | Intragrupalidad | Heteronomía | Latencia-Definición |
| Operaciones Formales | Independencia | Especulativa | Inter intragrupalidad | Autonomía | Madurez-Género |

Herrera y Ramírez (1997)

Cuando el niño iba creciendo (de lo próximo a lo distal: conociéndose y dominándose en su espacio y su tiempo, para conocer y dominar lo que le rodeaba en el espacio y el tiempo) y, ampliando su ámbito, bajaba a la calle, y, otra vez, a través del diálogo y el juego (unas veces le tocaba ser el primero y otras el último), compartía experiencias y afectos, etc.; es decir, se socializaba. Cuando un adulto le decía: “qué estás haciendo...”, le imponía tal respeto que bajaba la cabeza con sentimiento de culpa y resignación, aprendiendo lo que se le indicaba. Y, aún más, si a continuación oía: “Ahora se lo voy a decir a tus padres...”, ya se podía preparar para aguantar el chaparrón en su casa también y peor aún.

En la calle había de todo, pero la mayoría bueno. Los juegos eran todos una maravilla, según las estaciones, se convivía y se aprendían las reglas o normas y a respetarlas. La verdad es que apenas había coches, ni contaminación u otros peligros, tales como los atracos, las drogas, etc.

En la escuela se respiraba autoridad y, muchas veces, autoritarismo, pero les hacía fuertes, a la vez que aprendían con cierta sobriedad espartana. Primaba el esfuerzo y la responsabilidad, aunque más la competición que la cooperación. Tanto en el aula como en el patio de recreo había compañerismo y, normalmente, ejemplos positivos. Si bien es cierto que la escuela pública distaba mucho de la privada, aunque ambas eran del Régimen, y sólo iniciaba estudios medios –bachiller– el 20 % de la población y, de ellos, el 2% con beca. Por supuesto, llegar a la Universidad era casi imposible, a menos que la familia tuviera una buena situación económica o se consiguiera la codiciada beca, para lo cual había que brillar mucho.

Y, aunque los medios de comunicación eran todos del Régimen –la censura–, en sus formas se mostraban respetuosos. Sobre todo, la radio y la televisión (cuando llegó), más asequibles para los niños, fueron en cierta medida educadoras.

Que conste que a todos estos argumentos se podrían añadir muchos más a favor o en contra, según las vivencias personales de cada cual.

En la actualidad el niño llega a la familia –nace– y, si me apuran un poco, como diría Gila, no encuentra a su madre en casa y lo tiene que recoger la portera... El núcleo familiar, casi exclusivamente, está compuesto por padres e hijo/s y, normalmente, como canta Serrat, a los viejos –abuelos– se les aparta después de habernos servido bien... El padre y la madre trabajan y pasan casi todo el día fuera de casa, y el niño, si es pequeño, se queda en ella atendido por una persona que no es de la familia o, si es un poco más mayor, va a la guardería o a la escuela. Y todo muy aprisa, muy rutinario, muy vacío de calor humano.

El hogar se ha convertido en la casa del “aislamiento” y el “gruñido”, a ser posible, cada cual en su habitación, donde no falta de nada. Sí, casa del “aislamiento” porque no se comparten experiencias y sentimientos, no se dialoga y los valores cotizan a la baja; donde cada cual está en sus cosas o viendo la tele. Y, del “gruñido”, porque, por ejemplo, en vez de conversar mientras se está comiendo, está –de nuevo– la tele puesta a todo volumen y lo más que se dice es “pásame el pan o la sal” y, eso, probablemente, con la boca llena, emitiendo un sonido gutural.

¿Dónde quedó aquella convivencia familiar y armónica entre los vecinos...? Porque, hoy día, apenas conocemos a las personas que viven en la puerta de enfrente, no compartimos nada (ni siquiera la Navidad) y, probablemente, hasta sostengamos terrible la batalla de los “ruidos” (aparatos puestos a todo volumen, como si fuera una competición), las bolsas de basuras (todas y apestando en la puerta del rellano), las cuotas de la comunidad (mejoras, cuidado de las cosas, morosos, etc.), los ascensores (tomarlo a toda prisa cuando se ve llegar al vecino, para que tenga que esperar) u otras de menor entidad.

Y que hablar de la calle, que se ha convertido en un “peligro” donde los niños no se atreven a jugar...; entre otras cosas, porque apenas les queda tiempo para ese ejercicio continuo de socialización que es el juego, siempre tan atareados con mil cosas, supuestamente, complementos de su formación y que no hacen más que estresarlos continuamente.

Por otra parte, en las escuelas, normalmente y en general, existe el pasotismo de toda la comunidad educativa por lo esencial, quedándose en lo accesorio. Se siguen enseñando conocimientos casi exclusivamente, pero procedimientos y actitudes generadoras de normas menos, y ejemplos socializadores positivos pocos.

Y, qué decir de la mayoría de los medios de comunicación, donde la manipulación, la mentira, la violencia y lo chabacano o soez es su moneda común, y nunca mejor dicho lo de “moneda”, porque algunos son “la voz de su amo”, menudo cuarto poder... Afortunadamente, no son todos así.

En fin, ¿qué socialización puede recibir un niño en esos casos? ¿cuál es el ejemplo a imitar? ¿qué referentes próximos y distales se le ofrecen?...

Y, la guinda, la pone el mal uso de los ordenadores y de internet, donde priman los juegos solitarios, normalmente violentos, o grupales desde la soledad, y la pornografía...

Paradójica y tristemente, encontrándonos en la era de la comunicación social, nos hallamos de lleno en la era de la incomunicación personal, de manera que las habilidades sociales, la mediación y la resolución de conflictos no se aprenden con naturalidad y espontaneidad. Nos cuesta vivir en grupo –socialmente–, no dialogamos, no tratamos de comprendernos mutuamente, no empatizamos y, por consiguiente, no simpatizamos naturalmente y no llegamos a identificarnos con los demás, y, cada vez, somos más individualistas y egoístas, lo cual es síntoma claro de inmadurez.

Como se habrá podido comprobar, los roles del ejemplo y los referentes socializadores han variado mucho y para mal..., de manera que el nuevo síndrome de “ikikomori”, no ha hecho más que su acto de aparición y sus consecuencias en la sociedad actual y futura, si no lo remediamos, son imprevisibles.

¿Cómo podemos, pues, exigirles a nuestros niños y jóvenes que sean sociables, si no les enseñamos?

Diría aún más, cada vez se está haciendo más difícil ser sociable en esta sociedad..., baste recordar los tristes acontecimientos de los terribles ataques terroristas del 11S en Nueva York y del 11M en Madrid.

2. CONCEPTUALIZACIÓN

Aunque la naturaleza animal del hombre cuenta entre sus cualidades adaptativas con la agresividad, no quiere decir que por ello tenga que ser violento. Con la agresividad se nace, como mecanismo adaptativo-regulador; pero, ante una situación de conflicto, no necesariamente hay que responder violentamente. Es preciso saber resolver los conflictos de manera pacífica y, eso, es también un aprendizaje y una meta por alcanzar.

El dar o no una respuesta violenta depende de la formación de la persona, de su capacidad de resolución de conflictos, de su autocontrol, de sus valores, de su sentido de la justicia, etc.; en suma, de su sentido común. Con la violencia no se arregla nada, todo lo contrario...

Precisamente, ése, debe ser un objetivo primordial de la educación, hacer que las personas aprendan a ser sociables, a vivir en sociedad, en una sociedad democrática, pacífica y justa, donde la solidaridad –justicia social–, la igualdad de oportunidades, la cooperación y el respeto mutuo sean normas habituales. Por eso, es imprescindible conseguir una escuela democrática participativa.

No obstante, antes de poder ofrecer soluciones operativas, es preciso tener muy claros los conceptos a barajar. Así pues, comencemos.

De todas formas, es conveniente señalar que como, al parecer, la mayoría de los referentes socializadores han perdido el norte, hay dos, en concreto, que deberían recuperarlo lo antes posible, estos son la familia y la escuela; si bien, aunque la familia es el núcleo socializador por excelencia, pero de difícil acceso, participación y compromiso en tareas comunes con los educadores, aquí nos dedicaremos exclusivamente al ámbito educador-socializador de la escuela. No obstante, mucho de lo que a continuación se expone podría servir de timón a la familia.

Un grupo está formado por un conjunto de individuos que interactúan en una situación dada, con un objetivo común por ellos previamente determinado.

Las características que favorecen la formación de los grupos son la homogeneidad, la voluntariedad, la flexibilidad, la informalidad y el contacto frecuente.

Sus elementos estructurales fundamentales lo forman la cohesión (señas de identidad: nombre, símbolo, ideas, proyectos y trabajo cooperativo), los objetivos comunes, la comunicación, las normas, el reparto de responsabilidades y el tamaño.

Podríamos clasificar los grupos de la siguiente manera:

Según las relaciones: Primario o psicogrupo –la familia–, motivado por la afectividad, y secundario o sociogrupo, motivado por la efectividad; aunque, es frecuente que existan grupos donde se den las dos motivaciones.

- *Según el origen:* Natural o espontáneo e impuesto o preformado.
- *Según las normas:* Formal e informal.

- Según la división del trabajo: Organizado y desorganizado.
- Según las características de los miembros: Homogéneo y heterogéneo.
- Según la flexibilidad: Abierto y cerrado.

Las etapas en la evolución de los grupos pueden ser:

- 1ª. Inicial o de formación.
- 2ª. Tormenta o discusión.
- 3ª. Normalización o reparto de funciones.
- 4ª. Intervención o puesta en práctica.
- 5ª. Evaluación y reorganización.

De todo lo dicho, quizás merezca más la pena enfatizar dos cuestiones, la de la “comunicación” y el “respeto”, para ver sus repercusiones.

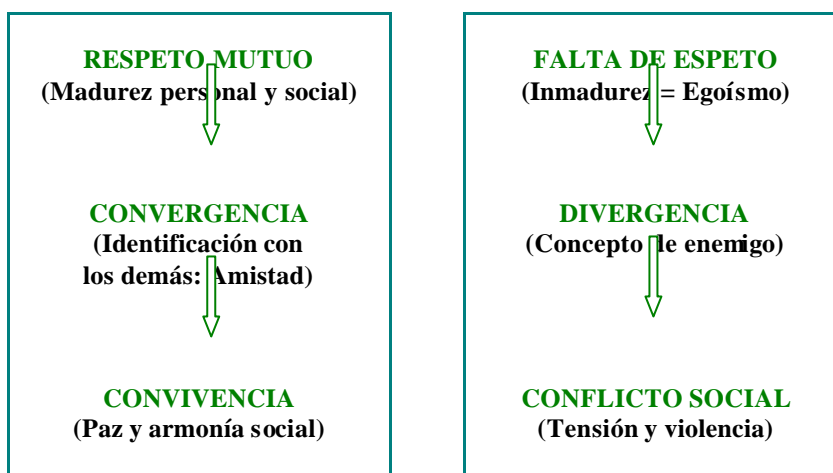
A través de la *comunicación* (comprensión-expresión), llegamos al conocimiento de los demás (de los que, al principio, les llamamos los “otros”), pero ese conocimiento nos aporta *comprensión* de las personas, de sus sentimientos y de lo que les sucede. En ese momento, estamos situados en un plano meramente *cognitivo*. A partir de ahí, se desatan los afectos, la comprensión favorece nuestra *empatía* y ésta, a su vez, la *simpatía*, el *aprecio*, el *cariño* y, puede que, hasta el *amor*. Llegado ese instante habremos pasado del plano meramente cognitivo a otro mucho más importante, el *afectivo*. Finalmente, los afectos nos llevan al plano de la *igualdad* y a la *identificación*; es decir, sentir a los “otros” como “nosotros”. Ése es el momento en el que habremos conseguido la cohesión del grupo, de ser unos individualmente, a ser sólo uno grupalmente.

No hay que olvidar que como *pienso*, *siento* y *me comporto*, lo que de ser mal encauzado puede conducir de la discriminación al conflicto mal resuelto y de la agresividad a la violencia.

CUANDO VEO A UN “?”

| PIENSO | SIENTO | ACTÚO |
|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Sucio | Repulsión | No creo lo que diga |
| Estereotipo | Prejuicio | Discriminación |
| <i>Componente Cognitivo</i> | <i>Componente Emotivo</i> | <i>Componente Conativo</i> |

Por medio del *respeto* pasamos del egoísmo a la entrega, la cooperación y la solidaridad, y de la inmadurez a la madurez personal y social. Baste para aclarar lo dicho el siguiente gráfico:



3. INTERVENCIÓN

Nuestro primer paso, de cara a la intervención, debe ser el diagnóstico de la situación; para ello, nada más indicado que analizar, a través de técnicas sociométricas, cuál es el espectro social del aula e, incluso, del centro, con el fin de conocer quiénes son sus líderes, obreros y rechazados, de manera que podamos diseñar la organización de una auténtica microsociedad. Formando grupos, cada uno de ellos, integrados por líderes, obreros y rechazados. Grupos capitaneados por los líderes (desde los de mayor a menor rango) y bajo su auspicio los rechazados (igualmente, desde los de mayor a menor rango) y los obreros de cada uno de ellos. Todos miembros de un grupo (con sus señas de identidad propias: nombre, símbolo, normas, etc.), cada uno con una responsabilidad concreta (jefe, secretario, tesorero, encargado de material, relaciones públicas, etc.), con un funcionamiento democrático en el fondo y en la forma (elecciones, alternancia de cargos, etc.). Se recomienda que estos grupos en el aula no sean menores de cuatro, ni mayores de seis. Y, por supuesto, todos esos grupos conformarán, a su vez, el grupo clase, dirigido por su equipo de gobierno (con una configuración similar, de carácter electo y periódico).

Es decir, pasar de lo que pudiéramos llamar “aula del cogote”, donde después de muchos años de asistir los alumnos juntos a clases sólo conocen la geografía de sus cuellos, al “aula microsociedad” donde se convive y coopera, formada en base a los conocimientos obtenidos mediante las pruebas sociométricas.

Una vez establecidos los grupos, lo más recomendable es la aplicación de técnicas o estrategias inter e intragrupalas (técnicas de grupo y de dinámica de grupos), tales como:

I. De carácter general

Aplicación de macrotécnicas y macrorecursos marco tales como, por ejemplo, las ideas aportadas por Freinet (1967) y otros autores, con el “panel abierto a: problemas, propuestas, críticas y felicitaciones” –Problemas..., Propongo..., Critico..., y Felicito–, del que, con facilidad, pueden ir surgiendo las normas para elaborar asambleariamente (con el establecimiento de las cuestiones de debate –orden del día– y su calendario) la “CONSTITUCIÓN” del aula y el centro; y la utilización de la “imprensa”, también, en el aula y en el centro.

II. De carácter específico

3.1. Estrategias Intergrupales (favorecedoras de la efectividad):

Técnicas en la que intervienen expertos

* Mesa redonda * Panel * Entrevista pública * Debate * Simposium * Entrevista colectiva

Técnicas en la que interviene todo el grupo

* Discusión libre * Phillips 66 * Foro * Debate grupal * Cuchicheo * Clínica del rumor
* Comisión * Seminario * Discusión gabinete * Riesgo * Role-playing * Torbellino de ideas.

Técnicas adaptadas a las fases del grupo

Toma de decisiones

* Phillips 66 * Cuchicheo * Gabinete * Estado mayor

Motivar la participación

* Phillips 66 * Role-playing * Foro * Torbellino de ideas

Desarrollar la responsabilidad

* Phillips 66 * Seminario * Discusión Gabinete

Confrontar ideas

* Simposium * Mesa redonda * Estudio de casos

Ampliar criterios

* Simposium * Mesa redonda * Panel * Debate

Obtener información, opiniones, etc.

* Debate * Foro * Mesa redonda * Entrevista

Crear un clima de confianza y seguridad

* Torbellino de ideas * Phillips 66

Analizar temores

* Técnicas del riesgo

Lograr madurez grupal

* Rol-Playing

Estimular la comunicación

* Debate dirigido

Intercambio de ideas

* Pequeño grupo de discusión

Favorecer el trabajo en equipo

* Cuchicheo

Mejorar las relaciones interpersonales

* Clínica del rumor

Distribución de tareas

* Comisión

Desarrollar la capacidad de investigar

* Seminario

3.2. Estrategias Intragrupales (favorecedoras de la afectividad).

«Técnicas de comunicación (diálogo: gestual, corporal, icónico, oral y escrito).

conocimiento y comprensión mutuos, empatía, simpatía, aprecio, identificación, habilidades sociales, mediación y resolución de conflictos, etc.»

* Tienda mágica * Telegrama * Balón mensajero * El juicio
* Fin del mundo * Pirámide * Perdidos en la luna

Por supuesto, las más adecuadas en casos de conflicto serían aquellas técnicas específicamente elaboradas para la mediación y su resolución, así como las técnicas de habilidades sociales, personales e interpersonales.

A continuación se indican algunos programas concretos que están dando muy buenos resultados:

- Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales de Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987).
- Programa de Aprendizaje Estructurado de Goldstein, Sáenz y Martínez (1989).
- Aprendiendo a Comunicarse con Eficacia de García y Magaz (1992).
- Ratones, Dragones y Seres Humanos Auténticos de García y Magaz (1992).
- Programa de Refuerzo de las Habilidades Sociales de Vallés (1994).
- Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales en Educación Primaria de Álvarez (1994).
- Programa Integrado de Entrenamiento en Habilidades Interpersonales para el Ciclo Medio de González y Pelechano (1996).
- Programa de Entrenamiento en Fases de Solución de Problemas para el Ciclo Superior/ESO de Pelechano y Joli (1996).
- Programa de Educación Social y Afectiva de Trianes y Muñoz (1996).
- Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social de Monjas (1999).
- Children's Creative Response to Conflict (CRC), desarrollado por los cuáqueros en las escuelas de Nueva York desde 1972.
- Conflict Resolution Resources for School and Youth, fundado en 1982 por lo que actualmente se conoce como el Community Board Program de San Francisco.
- Teaching Students to be Peacemakers Program, de la Universidad de Minesota desarrollado desde 1972.
- Educators for Social Responsibility, nacido en 1981 y conocido como Resolving Conflict creatively Program.

Otras utilidades al respecto son:

REFERENCIAS SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

- Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo. Rozemblum de Horowitz, S.
- La resolución de conflictos en el aula. Porro, B.

- Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Girard, K. y Koch, S.

BIBLIOGRAFÍA

Libros

- BARTEL, BARRY C. (Traducción: Gernika Gogoratz): *Habilidad para la comunicación y resolución de conflictos*. Guía del alumno. 1991. 43p.
- BASTIDA, Anna: *Desaprender la guerra: Una visión crítica de la educación para la paz*. Barcelona: Icaria, 1994. 192p. ISBN: 84-7426-221-6.
- BÉRMUDEZ Q, Suzy (ed.): *Estrategias y experiencias para la construcción de la paz: Educación por la paz. Memorias*. I Encuentro Interuniversitario organizado por el Programa de la Universidad de los Andes para la Paz -ANPAZ- entre el 24 y el 26 de mayo de 1995. En Santafé de Bogotá, Colombia. Santafé de Bogotá: Programa de la Universidad de los Andes para la Paz. 1996, octubre, 303p. ISBN: 958-9329-11-X.
- CADAVID PÉREZ, Fernando (coord.): *Pedagogía de la Tolerancia*. Manual del Facilitador Medellín. 1996. 130p. Calvo Bueza, Tomás et al.: *Inmigración y racismo: así sienten los jóvenes del siglo XXI*. Cauce, D.L. Madrid 2000.
- CARRERAS, LI. "Cómo educar en valores", Narcea, Madrid 1996.
- CASAMAYOR, G. (Coord.) et al.: *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina de la enseñanza secundaria*. Barcelona: Grao Editorial. 1998. 159p. ISBN: 84-7827-188-0.
- CASCÓN, Pablo; MARTÍN BERISTAIN, Carlos: *La alternativa del juego: Fichas técnicas*. Bilbao, 1986. DL: BI-1641-86.
- CHRISTOPHER, Elizabeth M.; SMITH, Larry E.: *El juego de la negociación: Manual de entrenamiento*. Santafé de Bogotá: Legis, 1992. 180p. ISBN: 985-653-039-6.
- COHEN, Richard: *Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar*. Belmont, MA: School Mediation Associates, 1990. 21p.
- Colectivo AMANI: *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*. Madrid: Editorial Popular, 1995. 270p. ISBN: 84-7884-129-6.
- Colectivo Noviolencia y Educación: *Educación en la Noviolencia Madrid*. Colectivo Noviolencia y Educación, 1996 (marzo). 78p.
- Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUC): *Memoria del Seminario Taller. Participación de la juventud en la construcción de una cultura de convivencia, solidaridad y paz en Centroamérica*. San José, Costa Rica: Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUC), UNESCO. 1997. 298p. ISBN: 9977-30-305-3
- Coordinadora Gesto por la Paz de Euskal Herria = Euskal Herriko Bakearen Aldeko Koordinakundea: *Educarnos en la Tolerancia*. Carpeta didáctica que incluye: Fundamentos teóricos: presentación, objetivos, contenidos, introducción a los ejes.
- Carpeta 1: Ambientación.

- Carpeta 2: Las cosas no son lo que parecen.
- Carpeta 3: Existen alternativas (1): Derechos Humanos, Resolución de Conflictos.
- Carpeta 4: Existen alternativas (2): Áreas: Lengua y Literatura, Euskera, Inglés.
- Carpeta 5: Existen alternativas (3): Áreas: Historia, Ciencias Sociales, Ciencias de la Naturaleza.
- Carpeta 6: Existen alternativas (4): Áreas: Religión y Ética.
- Carpeta 7: Existen alternativas (5): Áreas: Matemáticas, Educación física, otras.
- Carpeta 8: Existen alternativas (6): Juegos, Canciones.
- Carpeta 9: Existen alternativas (7): Qué puedo hacer yo, Experiencias.
- Carpeta 10: Anexos: Textos de apoyo, Dossier de prensa.

BAKE HITZAK Nº19: Educar para la paz, 1996.

BILBAO: Coordinadora Gesto por la Paz de Euskal Herria = Euskal Herriko Bakearen Aldeko Koordinakundea. 1997, 400 folios. ISBN: 84-922770-0-9

CORNELIUS, Helena; FAIRE, Shoshana: *Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. Madrid: Gaia ediciones. 1996. 203p. ISBN: 84-88242-27.

DE BONO, Edward: *Conflictos: cómo resolverlos de la mejor manera*. Esplugues de Llobregat: Plaza & Janes, 1986. 249p. ISBN: 84-01-36102-8.

DE BONO, Edward : *Seis pares de zapatos para la acción. Una solución para cada problema y un enfoque para cada solución*. Barcelona: Paidós, 1992. 179p. ISBN: 84-7509-817-7.

ELKARRI: *Análisis Transaccional*. Programa de mediación en la escuela para alumnos del primer ciclo de la enseñanza secundaria obligatoria.

EUSKADIKO GAZTERIAREN KONTSEILUA = Consejo de la Juventud de Euskadi: *Bakerako Heziketari buruzko Euskal Liburua = Libro vasco de educación para la paz*. Bilbao: Euskadiko Gazteriaren Kontseilua. 1997. 112p.

FISAS, Vicenc: "Introducción al estudio de la paz y de los conflictos", Lerna, Barcelona.

FISHER, Roger; Brown, Scott: *Cómo reunirse creando una relación que lleve al sí: Proyecto Harvard sobre negociación*. Bilbao: Deusto 187p. ISBN: 84-234-0939-2.

FOLGER, Joseph P.; JONES, Tricia S. (Comp.): *Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales*. Barcelona: Paidós, 1997. 356p. ISBN: 0-8039-5551-0.

GALINO, A. y ESCRIBANO, A. :*La educación intercultural en el enfoque y desarrollo del currículum*, Narcea S.A., Madrid, 1990.

GALTUNG, Johan: "*Sobre la paz*", ed. Fontamara 1985.

GARCÍA MORILLÓN, F. "Los derechos humanos a lo claro", ed. Popular, Madrid 1986.

- GERNIKA GOGORATUZ Centro de Investigación por la Paz = Bakearen Aldeko eta Gatazken Transformaziorako Ikerketa Zentroa: Transformación de Conflictos y Mediación como propuesta para el desarrollo de la educación para la paz en el sistema educativo vasco. Informe sobre el programa piloto de transformación de conflictos y mediación entre iguales que se está llevando a cabo durante el curso 1993/94 en el Instituto de formación profesional en Barrutialdea de Gernika. Gernika-Lumo: Gernika Gogoratuz (GGG), 1994 (mayo). 22p.
- GIRARD, Katryn; KOSCH, Susan J.: Resolución de Conflictos en las Escuelas. Manual para educadores. Barcelona: Gránica, 1996, 331p. ISBN: 84-7577-429-6.
- GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA: Prevención y negociación pacífica de conflictos: programa "Pedagogía de la Tolerancia" Antioquia, Colombia: Gobernación de Antioquia. 1995. 83 p.
- GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA. Comisión de Conciliación Nacional. Defensoría del Pueblo. Prevención y negociación pacífica de conflictos. Programa pedagogía de la tolerancia. Hacia la estructuración de una política nacional permanente de paz. Tolerancia y Derechos Humanos. Bogotá: Gobernación de Antioquia, 245 p.
- GOTTHEIL, Julio; ACHIFFRIN, Adriana: *Mediación: Una transformación en la cultura*. Barcelona: Paidós, 1996. 256p. ISBN: 950-12-8703-3.
- GROVER DUFFY, Karen; GROSCH, James W.; OLCZAK, Paul V.: *La mediación y sus contextos de aplicación. Una introducción para profesionales investigadores*. Barcelona: Paidós, 1996. 413p. ISBN: 84-493-0220-X.
- GRUPO DE EDUCACIÓN PARA LA PAZ (GEP) del Consejo Educativo de Castilla y León Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de Valladolid: *III Congreso Estatal de Educación para la Paz: Hacia un Movimiento de Educación para la Paz*. Valladolid: Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de Valladolid. 1995. 253p.
- IBARRA, Esteban: Etnofobia y neonazismo en el País Vasco. Madrid: Movimiento contra la Intolerancia, 2000. 48 p.
- IGLESIAS Díaz-CALO, Ánxel (coord.): Por una Europa de paz, multiétnica e intercultural. I Congreso Europeo de Educación para la Paz. Teachers for Peace. Santiago de Compostela, 7 s 10 de Xullo de 1994. Santiago de Compostela: Comité do I Congreso Europeo de Educación para a Paz. Teachers for Peace. 1995. 584p. D.L.: C-1778-95.
- JARES, Xesus R.: *Educación para la Paz: Su teoría y su práctica*. Madrid: Editorial Popular S.A. 1991, 205p. ISBN: 84-7884-054-0.
- JELLOUN, Tahar Ben: *Papá, ¿qué es el racismo?* Madrid: Grupo Santillana de Ediciones, 1998. 95p. ISBN: 84-204-5782-5.
- JUDSON, Stephenie (Ed.): Aprendiendo a resolver conflictos. Manual de Educación para la Paz y la NoViolencia. Barcelona: Lerna, 1986. 273p. ISBN: 84-86622-01-8.
- JULIANO, D: Educación intercultural. Escuela y minorías étnicas. Eudema, Madrid, 1993.
- KOLB, Deborah M. y asociados: *Cuando hablar da resultado. Perfiles de mediadores*. Barcelona: Paidós, 1996. 408p. ISBN: 950-12-8706-8.

- LEDERACH, John Paul: *Educación para la Paz*. Barcelona: Fontamara, 1986. 135p. ISBN: 84-7367-238-0.
- LERITZ, Len: *Negociación infalible: Cómo resolver problemas, lograr acuerdos y solucionar conflictos*. Barcelona: Paidós, 1993, 287p. ISBN: 84-7509-883-5.
- MELERO MARTÍN, José: *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid: Ed. Siglo XXI, 1993. 106p. ISBN: 84-323-0777-7.
- MESA PEINADO, M: *Tercer Mundo y Racismo en los libros de texto*. Cruz Roja, Madrid, 1990.
- MESAS, Manuela: *Educación para el Desarrollo y la Paz. Experiencias y propuestas europeas*. SODEPAZ. Editorial Popular. Madrid.
- Ministerio de Justicia y del Derecho. Dirección General de Prevención y Conciliación. Alcaldía Mayor de Santa Fé de Bogotá. *Manual de Herramientas para mediadores. Mediación Escolar. Opciones para hacer las paces. Proyecto con Paz en la Escuela*. Santa Fé de Bogotá: Ministerio de Justicia y del Derecho. Dirección General de Prevención y Conciliación. Alcaldía Mayor de Santa Fé de Bogotá. 1997, 77p.
- Ministerio de Justicia y del Derecho. Dirección General de Prevención y Conciliación. Alcaldía Mayor de Santa Fé de Bogotá: *Notas sobre Mediación, Convivencia y Escuela. Mediación Escolar. Opciones para hacer las paces. Proyecto con Paz en la Escuela*. Santafé de Bogotá: Ministerio de Justicia y del Derecho. Dirección General de Prevención y Conciliación. Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá. 1997 35p.
- MIREYA TORRES, Sonia; Fajardo, Luis Alfonso (coord.): *Pedagogía para los Derechos Humanos. Derechos Humanos y Resolución de Conflictos en la Escuela*. Santafé de Bogotá, D.C: Fundación Maestros Itinerantes, 1996.
- MULDOON, Brian: *El corazón del conflicto. Del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría*. Barcelona: Paidós, 1998. 284p. ISBN: 84-493-0536-5.
- MULLER, Jean Marie, "El significado de la no-violencia". Oveja Negra, Madrid 1982.
- MUÑOZ, Francisco A.: *La paz imperfecta. Instituto de la Paz y los conflictos*. Universidad de Granada, 2001. Colección monográfica Eirene nº 15.
- ORLICK, Terry: "Juegos y deportes cooperativos", ed. Popular 1987.
- N.E.C. "Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes", N.E.C / U.C.M., 1996.
- PRUTZMAN, P.; BURGER, M.L.; BODENHAMER, G.; et al.: *Respuesta Creativa al Conflicto. La práctica de la paz en el aula. Manual del educador*. San José, Costa Rica: Centro de Estudios para la Paz, 1990, 132p.
- RODRÍGUEZ ROJO, Martín (coord.): *III Congreso estatal de Educación para la Paz: Hacia un movimiento de educación para la paz*. Valladolid: Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de Valladolid. 1995. 247p. ISBN: 84-600-9257-7.

- SÁEZ, Pedro: *Unidad Didáctica del Anuario del CIP 1990 - 1991. De la Investigación a la Educación por la Paz*. Madrid: Centro de Investigación por la Paz (CIP), 1991. 26p.
- SÁNCHEZ SÁNCHEZ, Antonio; FERNÁNDEZ HERRERÍA, Alfonso (eds.): *Dimensiones de la Educación por la Paz. Teorías y Experiencias*. Granada: Seminario de Estudios sobre la Paz y los Conflictos de la Universidad de Granada, con la Colaboración del Grupo de Investigación "Paz, Problemas Globales y Resolución Pacífica de Conflictos" y del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada. 1996. 170p. ISBN: 84-338-2203-9.
- SAVATER, Fernando: *El valor de educar*. Barcelona: Ariel. 1997. 222p. ISBN: 84-344-1167-9.
- Seminario de Educación para la Paz, Asociación Pro Derechos Humanos: *Educar para la paz: una propuesta posible*. Madrid: Los Libros de la Catarata. 1994. 142p. ISBN: 84-87567-95-9.
- SIX, Jean-François: *Dinámica de la mediación*. Barcelona: Paidós. 1997. 227p. ISBN: 84-493-0437-7.
- Suares, Marinés: *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Barcelona: Paidós. 1996. 309p. ISBN: 950-12-8704-1.
- TOUZARD, Hubert: *La mediación y la solución de los conflictos: Estudio psicosociológico*. Barcelona: Ed. Herder. 1981. 365p. ISBN: 84-254-1110-6.
- TUVILLA RAYO, José (comp.): *La escuela: instrumento de paz y de solidaridad*. Sevilla: MCEP, 1994. 311p. DL: SE-659-94.
- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, Dirección de Bienestar Universitario: *Núcleo en manejo de conflictos. Proyecto general. Programas de capacitación y asesoría y asistencia*. Medellín. 1998, Marzo. 51p.
- URIBE VÉLEZ, Álvaro; Sandra CEBALLOS ARÉVALO: *Programa Pedagogía de la Tolerancia. Prevención, resolución y negociación pacífica de conflictos. Informe de actividades*. Medellín, noviembre de 1997. Antioquia, Colombia: Gobernación de Antioquia. 1997. 53p.
- WAHLSTRÖM, Ritta : *Imagen de enemigo: Educación Paz*. Gernika: Gernika Gogoratz, Grupo de Investigación por la Paz = Gernika Gogoratz, Bakearen Aldeko Ikerketa Taldea, 1990. 93p.
- ZABALA, César (coord.): *Núcleos de educación familiar para la prevención de la violencia*. Santa Fé de Bogotá. 1996. 22p.
- ZVALETA, Esther: *Educación para la convivencia*. Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano. 1995. 200p. ISBN: 950-694-417.

Artículos

- ADELL, Pilar; SÁNCHEZ Enciso, Juan: "El conflicto: una oportunidad para aprender" Pp57-59. *En-Aula de Innovación Educativa*. Noviembre 1997, nº66. Barcelona. Graó Educación. ISSN: 1131-9.
- ALDA, Francisco Luis; HERNÁNDEZ, M^a Dolores: "Resolución de problemas". Pp28-32. *En-Cuadernos de Pedagogía*. Enero 1998, nº265. Barcelona: Fontalba S.A. ISSN: 0210-0630.
- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón: "Violencia en la escuela. Los programas de resolución de conflictos en el ámbito escolar" Pp14-18. *En- Organización y gestión educativa*. Revista del Forum Europeo de ad-

ministración de la Educación. Nº4, 1998. Madrid: Forum Europeo de Administradores de la Educación y Editorial Escuela Española. 1998. ISSN: 1134-0312.

MORENO LORITE, Carmen: "*¿Racismo en las imágenes? Un método para el análisis de imágenes fotográficas.*" SODEPAZ. Madrid. 1990.

CUADERNOS DE PEDAGOGÍA. Junio 1993, noviembre 1983, abril 1982, mayo 1985, diciembre 1985, septiembre 1986, monográfico julio-agosto 1987. C/ Valencia 359, 08009, Barcelona.

GERNIKA GOGORATUZ: "*Transformación de Conflictos y Educación para la Paz*". Pp. 179-197. En- *Grupo de Educación para la Paz* (GEP) del Consejo Educativo de Castilla y León: III Congreso Estatal de Educación para la paz: Hacia un Movimiento de Educación para la Paz. Valladolid: Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de Valladolid. 1995.

LEDERACH, John Paul: "*El proceso de mediar un conflicto*". Pp79-80. En- *Aula de Innovación Educativa*, Nº63. 1996. Barcelona: Graó Educación. ISSN: 1131-995.

RODERO, Luis: "*Conflictos en el aula ¿Qué hacer?*" pp 237-283. En- Fernández Herrería, Alfonso (Ed.): *Educando para la paz: Nuevas Propuestas*. Granada: Seminario de Estudios sobre la Paz y los Conflictos, Universidad de Granada. 1994. ISBN: 84-338-1907-0.

URANGA ARAKISTAIN, Mireia: "*Mediación, negociación y habilidades para el conflicto en el marco escolar*" pp143-159. Casamayor, G. (coord.) et al.: *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina de la enseñanza secundaria*. Barcelona: Grao Editorial. 1998. ISBN: 84-7827-188-0.

URANGA, Mireia: "Experiencias de mediación escolar en Gernika" pp65-68. En- *Aula de Innovación Educativa*. Octubre 1997, Nº65. Barcelona: Graó Educación. 1997. ISSN: 1131-995X.

URANGA, Mireia: "Violencia en la escuela. Tratamiento de conflictos y mediación en la escuela". Pp44-46. En- *Organización y gestión educativa. Revista del Forum Europeo de administración de la Educación*. Nº4, 1998 Madrid: Forum Europeo de Administradores de la Educación y Editorial Escuela Española. 1998. ISSN: 1134-0312.

URANGA, Mireia: "*Un enfoque desde el Centro de Investigación para la Paz "Gernika Gogoratz"*". Pp261-274. En- Iglesias Díaz-Calo, Ánxel (Coord.): *Por unha Europa de paz, multiétnica e intercultural*. I Congreso Europeo de Educación para a Paz. Teachers for Peace. Santiago de Compostela, 7 s 10 de Xullo de 1994. Santiago de Compostela: Comité do I Congreso Europeo de Educación para a Paz. Teachers for Peace. 1995 D.L.: C-1778-95.

URANGA, Mireia: "*Transformación de conflictos y educación para la paz*". Pp249-260. En- Iglesias Díaz-Calo, Ánxel (Coord.): *Por unha Europa de paz, multiétnica e intercultural*. I Congreso Europeo de Educación para a Paz. Teachers for Peace. Santiago de Compostela, 7 s 10 de Xullo de 1994. Santiago de Compostela: Comité do I Congreso Europeo de Educación para a Paz. Teachers for Peace. 1995. D.L.: C-1778-95.

VIÑAS, J.: "*Comunicación y participación en el centro y en el aula para la resolución de conflictos*" pp39-59. En- Casamayor, G. (Coord.) et al.: *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina de la enseñanza secundaria*. Barcelona: Grao Editorial. 1998. ISBN: 84-7827-188-0.

Otros

- Métodos alternativos de manejo de conflictos: aplicaciones en materia ambiental / Alfonso González Martínez. -- México: SEMARNAP, CECADESU: PNUD, 1997.
- Informe final y estudios de caso del Taller sobre destrucción y reconstrucción educativa en sociedades trastocadas /compilado por Sobhi Tawil. -- Ginebra, Suiza: Oficina Internacional de Educación, 1998. 61 p.; 30 cm. - 370.1934/T147i.
- Sobrevivir a los estímulos: académicos, estrategias y conflictos / Miguel Ángel Izquierdo Sánchez. -- México: UPN, 2000
- Cascón Soriano, Paco. Resolución no violenta de los conflictos: guía metodológica / Paco Cascón Soriano y Greta Papadimitriou Cámara. - Aguascalientes, Ags., México: El Perro sin Mecate: Asociación para la Educación de los Derechos Humanos, AEDH, 2000
- Manual de resolución no violenta de conflictos / Gabriel Montes Sosa. -- Puebla, México: La Comisión, 2002.
- Colección de lecturas del curso - taller los conflictos como oportunidades de formación: metodología de manejo y resolución de conflictos / coordinado por María Do Ceu Lamarau. -- Pátzcuaro, Michoacán, México: CREFAL, 2001.
- Resolución no violenta de conflictos. Dinámicas y textos de reflexión para conflictos / Frans Limpens. -- Querétaro, Qro., México: Acción Pro Educación en Derechos Humanos, 2000.
- Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos / Beatriz Aguilera Reija [et al.]. -- 2a. ed. -- Madrid, España: Popular, 1996.
- Conflictos migratorios transnacionales y respuestas comunitarias / coordinado por Leigh Binford y María Eugenia D' Aubeterre. -- Puebla, Pue., México: BUAP, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, 2000.
- Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos / compilado por Dora Fried Schnitman y Jorge Schnitman. -- Buenos Aires, Argentina: Granica, 2000.
- Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones / Andrew Floyer Acland. -- Barcelona, España: Paidós Ibérica, 1993.
- Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas / compilado por Dora Fried Schnitman. -- Buenos Aires, Argentina: Granica, 2000.
- Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad / Isabel Fernández. -- 2a. ed. -- Madrid, España: Narcea, 1999.

Contactar

Revista Iberoamericana de Educación

Principal OEI