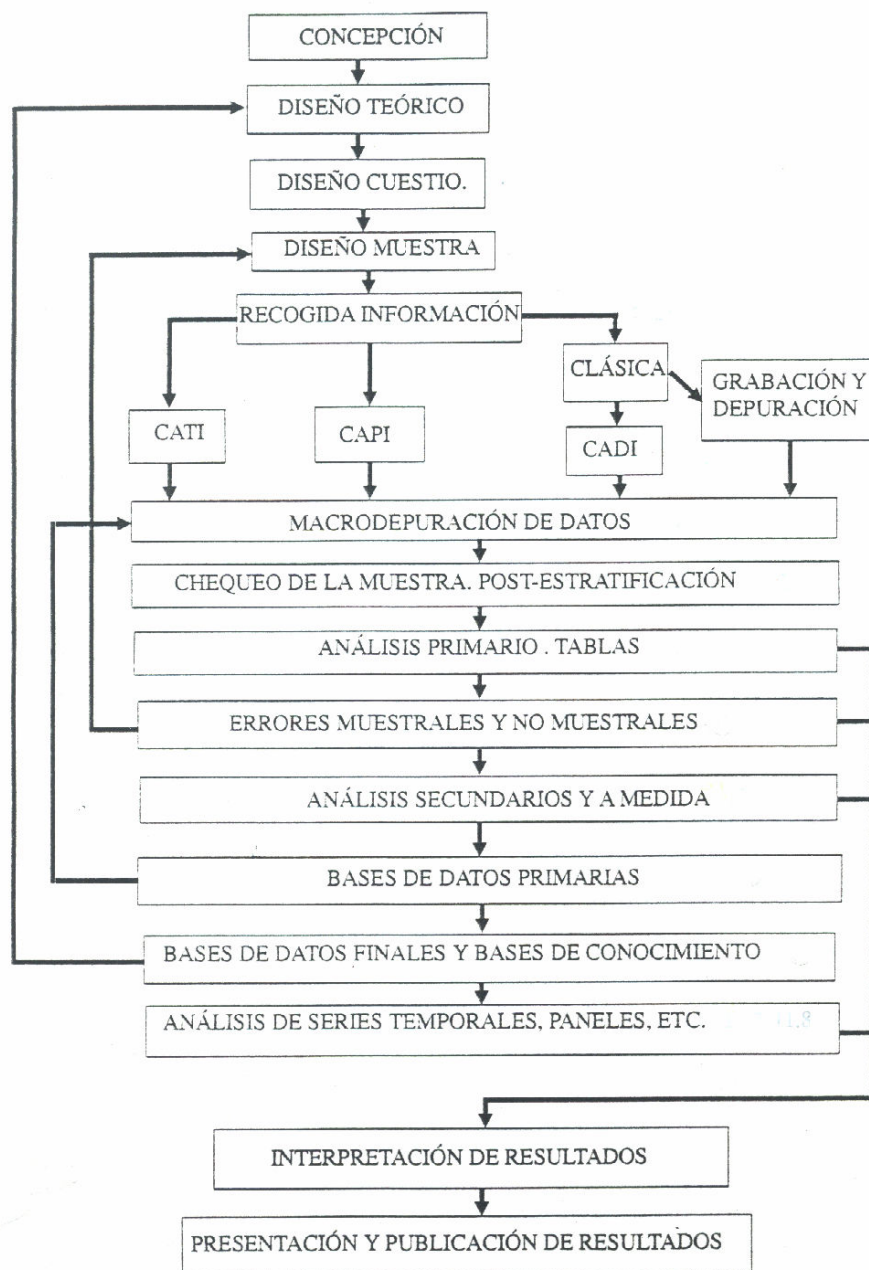


## 1.- Fases de una encuesta por muestreo



FASES DE UNA ENCUESTA

## 2.-Diseño del cuestionario

### Diseño del Cuestionario.

#### 1. Consideraciones Previas.

- Planteamiento de los temas a tratar.
- Duración Máxima (recom. no más de 20 minutos)
- Cabecera (con datos generales del individuo) + Baterías de Preguntas + Cuestiones Finales (con datos particulares).
- Estudio de la Fiabilidad del cuestionario.
- Homogeneidad de las preguntas en las baterías.
- Instrucciones al entrevistador.
- Expresión del material auxiliar.

#### 2. Características deseables de las preguntas.

- Lenguaje entendible.
- Cortas en la medida de lo posible. Neutras.
- Que no incluyan cálculos o cuestiones de respuesta difícil.
- Deben excluir palabras con connotaciones no deseables.
- Redacción que incite a la colaboración.
- Las de contenido íntimo se formularán de forma indirecta.

#### 3. Otros aspectos importantes.

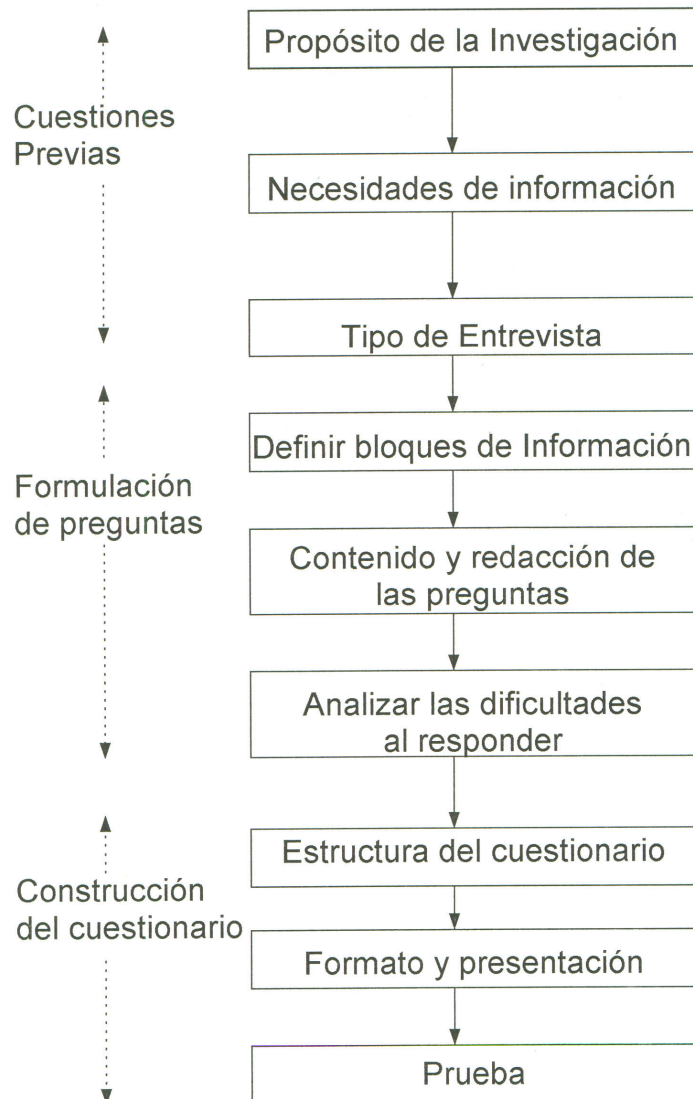
- Introducción de preguntas de tipo control.
- Orden lógico de las preguntas.
- Cuidado con las primeras preguntas.
- De menor a mayor dificultad.

#### 4. Realización de Pretest.

- Proporción de preguntas en blanco.
- Proporción de preguntas "no sabe / no contesta".
- Preguntas contestadas en sus categorías extremas o medias.

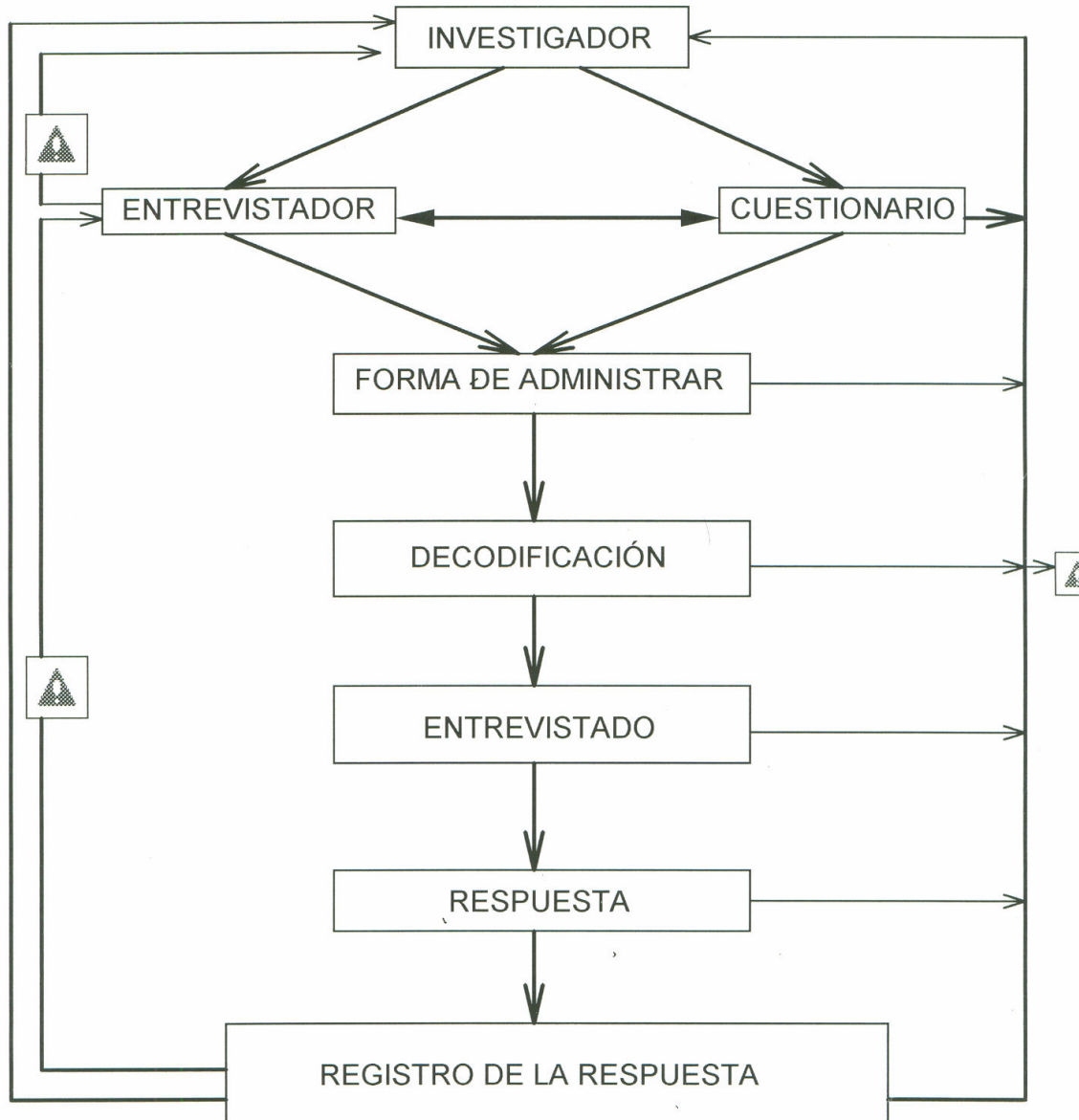
### 3.- Fases en la elaboración de un cuestionario

## ELABORACIÓN DE UN CUESTIONARIO



#### 4.- Proceso de comunicación en una entrevista

### PROCESO DE COMUNICACIÓN EN UNA ENTREVISTA



## 5.- Práctica del muestreo

### Practica del Muestreo.

1. Elección del tipo de muestreo.
  - Muestreo en una etapa.
    - Muestreo aleatorio simple con o sin reemplazo.
    - Muestreo estratificado. Afijación.
    - Muestreo por conglomerados.
    - Muestreo Sistemático.
  - Muestreo Polietápico.
2. Elección de las unidades a entrevistar.
  - Barrido de zonas encuestadas. Parrillas de selección.
  - Método de cuotas.
  - Método de rutas aleatorias.
  - Método de las unidades tipo.
3. Reequilibrado de muestras. Tratamiento de la falta de respuesta.



## 6.- Parrilla de selección (Dillman)

### EJEMPLO 3.6

#### PARRILLA DE SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO, DE DILLMAN

Es muy importante que entrevistemos varones en algunos hogares y mujeres en otros para que así la gente entrevistada sea una muestra representativa de la población. Para que pueda ser así, voy a hacerle dos preguntas a continuación.

**P1.** ¿Cuántas personas mayores de 18 años viven en este hogar, contando Vd. también?

**P2.** ¿Cuántos de ellos son varones? **MARCA LA COLUMNA CON UN CÍRCULO.**

MARCA LA FILA CON UN CÍRCULO		1	2	3	4 o más
	0	MUJER	MUJER MÁS MAYOR	MUJER MÁS JOVEN	MUJER MÁS JOVEN
	1	VARÓN	VARÓN	VARÓN	MUJER MÁS MAYOR
	2		VARÓN MÁS MAYOR	VARÓN MÁS JOVEN	VARÓN MÁS JOVEN
	3			VARÓN MÁS JOVEN	VARÓN MÁS MAYOR
	4 o más				VARÓN MÁS MAYOR

(ENTREVISTADOR: MARCA CON UN CÍRCULO LA INTERSECCIÓN DE CATEGORÍAS Y ÚSALO EN LA FRASE SIGUIENTE)

Perfecto, de acuerdo con el método que usa nuestra universidad necesitaríamos entrevistar a (género) de su hogar.

(SI LA PERSONA CON QUE HABLAMOS ES LA ADECUADA)

(SI NO ES LA ADECUADA)

¿Tal vez sea Vd.?

SÍ ..... 1  
NO ..... 2

¿Puedo hablar con esa persona?

SÍ ..... 1  
NO ..... 2

CUANDO SE PONGA AL APARATO LA PERSONA REPITA LA INTRODUCCIÓN E INICIE LA ENTREVISTA

¿Puedo llamar más tarde para hablar con él/ella?

Para ello necesitaría saber su nombre de pila y así pedir directamente por él/ella. ¿Sería tan amable de decírmelo?

(INICIE LA ENTREVISTA)

Las preguntas que le voy a hacer a continuación nos van a llevar XX minutos. Pero antes de empezar me gustaría recordarle que puedo responderle cualquier pregunta que Vd. desee hacerme acerca de la investigación, en este momento o cuando Vd. lo solicite.

## 7.- Parrilla de selección (Kish)

### EJEMPLO 3.7

#### PARRILLA DE SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO, DE KISH

1. Hola, mi nombre es \_\_\_\_\_. Estoy llamando desde la Universidad de Michigan, en Ann Arbor. En esta Universidad estamos llevando a cabo una investigación para el Survey Research Center. Nuestro cuestionario aborda distintos e importantes aspectos, incluidos el cariz que la economía actual va tomando.
2. Estaría interesado en poder entrevistar a alguna persona que viva en su hogar. Para poder determinar a quién debería entrevistar, primero necesitaría conocer los miembros de su hogar, no sus nombres, sino su género (sexo) y edad. Permítame empezar con Vd. ¿Qué edad tiene? (¿Es Vd. varón o mujer?). A continuación, necesitaría conocer el género, la edad y el tipo de relación que tienen con Vd. el resto de los miembros de su hogar de 18 años y mayores de 18 años.

#### LISTA DE PERSONAS QUE COMPONEN EL HOGAR

Miembro del hogar mayor de 18 años y relación con el informante	Género	Edad	Número de personas	Ponga una «R» a quien responda

3. Ahora debiéramos conocer el género, edad y relación con Vd. de cada uno de los miembros de su hogar menores de 18 años.

Persona menor de 18 años	G	E

Tabla de selección C	
Si el número de personas elegible es:	Entrevista a la persona número:
1 .....	1
2 .....	1
3 .....	2
4 .....	2
5 .....	3
6 ó más .....	3

4. Vd. ha dicho que los miembros de su hogar eran (REPITA LA LISTA). ¿En este momento todas estas personas están viviendo con Vd. en su hogar? (SI NO FUERA ASÍ REALICE LAS CORRECCIONES OPORTUNAS).
5. Ahora voy a elegir a la persona que necesito entrevistar.
6. El número total de personas elegibles es \_\_\_\_\_ y yo voy a entrevistar a la persona número \_\_\_\_\_, que es (DECIR LA RELACIÓN CON EL INFORMANTE).

## 8.- Parrilla de selección (Trodahl y Carter)

EJEMPLO 3.5

PARRILLA DE SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO, DE TRODAHL Y CARTER

<i>Número total de varones en el hogar</i>	<i>Número total de adultos en el hogar</i>			
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4 ó más</i>
<b>Versión I</b>				
0	Mujer	Mujer + mayor	Mujer + joven	Mujer + joven
1	Varón	Varón	Varón	Mujer + mayor
2		Varón + mayor	Varón + joven	Varón + joven
3			Varón + joven	Varón + mayor
4 ó más				Varón + mayor
<b>Versión II</b>				
0	Mujer	Mujer + joven	Mujer + joven	Mujer + mayor
1	Varón	Varón	Mujer + mayor	Varón
2		Varón + mayor	Mujer	Mujer + mayor
3			Varón + joven	Mujer o Mujer + mayor
4 ó más				Varón + mayor
<b>Versión III</b>				
0	Mujer	Mujer + joven	Mujer + mayor	Mujer + mayor
1	Varón	Mujer	Varón	Mujer + joven
2		Varón + joven	Varón + mayor	Varón + mayor
3			Varón + mayor	Varón + joven
4 ó más				Varón + joven
<b>Versión IV</b>				
0	Mujer	Mujer + mayor	Varón + mayor	Mujer + joven
1	Varón	Mujer	Mujer + joven	Varón
2		Varón + joven	Mujer	Mujer + joven
3			Varón + mayor	Mujer o Mujer + joven
4 ó más				Varón + joven
Empiece con el primer número telefónico y proceda hasta el último siguiendo el siguiente orden: I, II, III, IV; II, III, IV; I, II, III, IV; II, III, IV...				



## 9.- Idoneidad de los modos de administración

**TABLA 1.1**  
 IDONEIDAD DE LA ENCUESTA SEGÚN MODO DE ADMINISTRACIÓN.

Característica de funcionamiento	Método		
	Cara a cara	Correo	Teléfono
<i>Obtención de una muestra representativa:</i>			
Oportunidad conocida de aparecer en la muestra:			
Para poblaciones listadas por completo	Alta	Alta	Alta
Para poblaciones parcialmente listadas	Alta	Media	Media
Control sobre los entrevistados	Alto	Medio	Alto
Probabilidad de localizar al individuo seleccionado	Media	Alta	Alta
Riesgo al sustituir un entrevistado por otro	Medio	Alto	Alto
Tasa de respuesta:			
En muestras heterogéneas y de población general	Alta	Media	Alta
En muestras especializadas y homogéneas	Alta	Alta	Alta
Probabilidad de evitar sesgos por rechazo de entrevista	Alta	Baja	Alta
<i>Construcción del cuestionario y diseño de preguntas:</i>			
Posibilidad de un cuestionario largo	Alta	Media	Media
Tipos de preguntas:			
Posibilidad de preguntas complejas	Alta	Media	Baja
Éxito con preguntas abiertas	Alto	Bajo	Alto
Éxito con preguntas filtro	Alto	Medio	Alto
Éxito con baterías de preguntas	Alto	Bajo	Alto
Éxito con preguntas tediosas o aburridas	Alto	Bajo	Medio
Éxito en evitar la no respuesta	Alto	Medio	Alto
Sensibilidad al modo de construcción del cuestionario	Baja	Alta	Media
<i>Exactitud en las respuestas:</i>			
Posibilidad de evitar respuestas socialmente deseables	Baja	Alta	Media
Posibilidad de evitar la distorsión del entrevistador	Baja	Alta	Media
Posibilidad de evitar la influencia de otros al responder	Media	Media	Alta
Posibilidad de realizar consultas cuando son necesarias	Media	Media	Baja
<i>Requerimientos administrativos:</i>			
Posibilidad de encontrar personal cualificado	Baja	Alta	Alta
Posibilidad de rapidez en la realización	Baja	Baja	Alta
Costes bajos de realización:			
Posibilidad de mantener los costes bajos	Baja	Alta	Media
Aumento de costes por dispersión de la muestra	Alto	Bajo	Medio
<i>Balance comparativo entre las tres técnicas:</i>			
Dimensiones en las que cara a cara es superior a otras	—	13	7
Dimensiones en las que telefónica es superior a otras	8	11	—
Dimensiones en las que por correo es superior a otras	6	—	5

FUENTE: Don A. DILLMAN, *Mail and Telephone Surveys: The Total Design Method*, Nueva York, John Wiley and Sons, 1978, pp. 74-76.

## 10.- Precodificación de un cuestionario

CUADRO 1

*Ejemplo de precodificación del cuestionario*

P.8.	¿Está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de las clases?	(48)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy satisfecho .....</li> <li>• Bastante .....</li> <li>• Poco satisfecho .....</li> <li>• Nada satisfecho .....</li> </ul>	1 2 3 4
P.9.	¿En qué sitio estudia inglés?	(49)
	.....	
P.10.	¿Cuál de las siguientes cosas han hecho que usted eligiera ese centro?	(50)
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">           ENTREVISTADO: Presentar tarjeta C.         </div>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen precio .....</li> <li>• Cercano a mi domicilio .....</li> <li>• Me hablaron bien de él .....</li> <li>• Sitio bien comunicado .....</li> <li>• Tenía imagen de buena calidad .....</li> <li>• Había pocos alumnos por clase .....</li> <li>• Los profesores eran nativos .....</li> <li>• Otras respuestas .....</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7 8
A TODOS		
P.11.	¿Tiene amigos que estudian inglés?	(51)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SÍ .....</li> <li>• NO .....</li> </ul>	1 2

## 11.- Tipos de preguntas

### EJEMPLO 2.1 TIPOS DE PREGUNTAS

Actitudes, cerrada

**P1.** «Los hijos estan perdiendo el sentido del respeto hacia el padre». ¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*(Rodee con un círculo el número de respuesta elegida. Escoja sólo una respuesta)*

1. Totalmente de acuerdo
2. Bastante de acuerdo
3. Más bien de acuerdo
4. Más bien en desacuerdo
5. Bastante en desacuerdo
6. Totalmente en desacuerdo

Creencia, abierta

**P2.** En su opinión, ¿cuál es la causa principal que lleva a una persona a prostituirse?

*(Utilice la línea que sigue para responder)*

\_\_\_\_\_

Comportamientos, semicerrada

**P3.** ¿Cuál es el deporte que practica usted con más frecuencia?

*(Rodee con un círculo el número de respuesta elegida. Escoja sólo una respuesta)*

1. Fútbol
2. Baloncesto
3. Tenis
4. Natación
5. Atletismo
6. Otro (Por favor, especifique cuál) \_\_\_\_\_

Atributos, abierta

**P4.** ¿Cuántos hijos e hijas conviven con usted en su casa?

*(Escriba el número en este espacio)*

\_\_\_\_\_ hijos/as

## 12.- Preguntas inculpadoras

### PREGUNTAS INCULPADORAS

Incorrecto:

**P1.** ¿Ha fumado usted alguna vez marihuana?  
(Rodee con un círculo la respuesta elegida)

1. Sí
2. No

Correcto:

**P1.** Como usted probablemente conoce, existe hoy día una discusión sobre la conveniencia o no de legalizar el consumo de marihuana. Algunas personas están a favor y otras en contra. ¿Qué piensa usted? ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con legalizar el consumo de marihuana?  
(Rodee con un círculo la respuesta elegida)

1. Totalmente de acuerdo
2. Bastante de acuerdo
3. Más bien de acuerdo
4. Más bien en desacuerdo
5. Bastante en desacuerdo
6. Totalmente en desacuerdo

**P2.** Algunas personas fuman marihuana por circunstancias y razones diversas. ¿Conoce a alguna persona de su entorno laboral, vecinos o familia que fume marihuana?

1. Sí
2. No

**P3.** Trate ahora de recordar. ¿Alguna vez le han ofrecido fumar marihuana?

1. Sí
2. No

**P4.** ¿Ha estado alguna vez tentado de probar?

1. Sí
2. No

**P5.** ¿Lo ha llegado a hacer?

1. Sí
2. No

**EJEMPLO 2.4**  
PREGUNTAS FILTRO

Incorrecto:

**P15. ¿Trabaja o está usted en paro en este momento?**

*(Rodee con un círculo el número de la respuesta elegida)*

1. Trabajo
2. Estoy en paro
3. Cuido del hogar
4. Estudio
5. Estoy jubilado/a

**P16. (Si está en paro responda a esta pregunta. En los demás casos pase a la página siguiente) ¿Cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que trabajó?**

1. Un mes o menos
2. Entre un mes y un día y tres meses
3. Entre tres y un día y seis meses
4. Entre seis meses y un día y un año
5. Entre un año y un día y dos años
6. Más de dos años

Correcto:

**P15. ¿Trabaja o está usted en paro en este momento?**

*(Rodee con un círculo el número de la respuesta elegida.)*

1. Trabajo
2. Estoy en paro
3. Cuido del hogar
4. Estudio
5. Estoy jubilado/a

Si trabaja salte a la pregunta 19 en la página siguiente

Si cuida del hogar, estudia o está jubilado/a salte a la pregunta 24 en la página siguiente

(Si está en paro)

**P16. ¿Cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que trabajó?**

*(Rodee con un círculo el número de la respuesta elegida)*

1. Un mes o menos
2. Entre un mes y un día y tres meses
3. Entre tres y un día y seis meses
4. Entre seis meses y un día y un año
5. Entre un año y un día y dos años
6. Más de dos años



## 14.- Preguntas filtro

### PREGUNTAS FILTRO

*Sistema de «flechas»*

Si no le importa continuaremos la entrevista haciéndole una serie de preguntas más personales.

**D1.** ¿Tiene pareja?

SÍ ..... 1  
NO ..... 2

(PASAR A LA PREGUNTA **D14**, PÁG. 12)

**D2.** ¿A qué se dedica su pareja: estudia, trabaja, o tal vez estudia y trabaja?

NADA..... 1  
ESTUDIA..... 2  
TRABAJA..... 3 (DE MODO CONTINUADO)  
LAS DOS COSAS ..... 4  
NO PROCEDE..... 7  
NO SABE..... 8  
NO CONTESTA..... 9

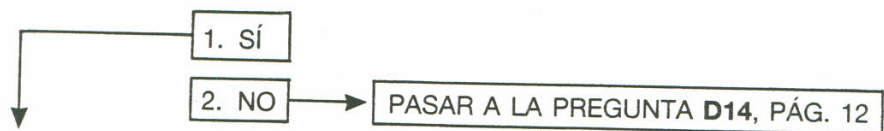
**D3.** ¿Qué estudia? ..... (ESTUDIOS Y CURSO)

## 15.- Sistema de cuadros

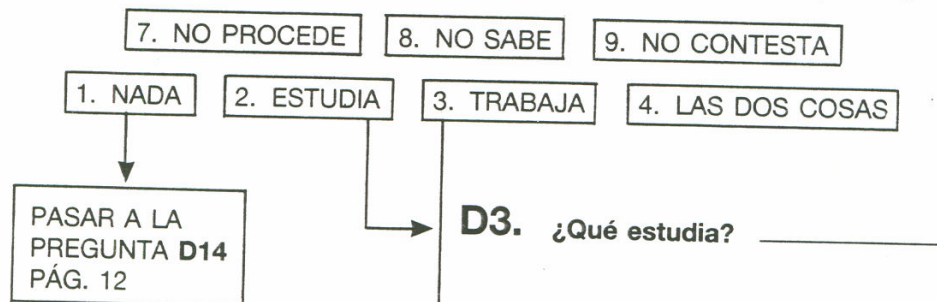
*Sistema de «cuadros»: Los entrevistadores marcarán con una cruz la respuesta*

Si no le importa continuaremos la entrevista haciéndole una serie de preguntas más personales.

**D1.** ¿Tiene pareja?



**D2.** ¿A qué se dedica su pareja: estudia, trabaja, o tal vez estudia y trabaja?



**D3.** ¿Qué estudia? \_\_\_\_\_

**D4.** ¿Trabaja de modo continuo?

1. SÍ    2. NO

## 16.- División de preguntas

### EJEMPLO 3.3

#### DIVISIÓN DE PREGUNTAS

**P80.** A continuación queremos saber el tamaño aproximado de la población donde vive. Consideraremos que una ciudad es aquella población en la cual viven más de 50.000 habitantes, y pueblo aquella población donde viven menos de 50.000 habitantes. ¿Dónde vive Vd. en una ciudad o en un pueblo?

CIUDAD ..... 1  
PUEBLO ..... 2

¿Cuánta gente vive en su ciudad?

Más de medio millón de personas ..... 1  
Entre 150.000 personas y 499.999 ..... 2  
Entre 50.000 personas y 149.999 ..... 3

En el caso que viva Vd. en un pueblo, los hay de distintos tamaños. ¿Cuánta gente vive aproximadamente en su pueblo?

Entre 10.000 personas y 49.999 ..... 1  
Entre 2.500 personas y 9.999 ..... 2  
Menos de 2.500 personas ..... 3

### EJEMPLO 3.4

#### ESCALA TIPO LICKERT

A continuación vamos a leerle una serie de opiniones que hacen referencia a los niños/as. Estamos interesados en que diga si está de acuerdo con esa afirmación, o por el contrario si está en desacuerdo.

**L1.** Explicarle a un niño qué es lo que ha hecho mal es más útil que pegarle un bofetón. ¿Está usted de acuerdo?

SÍ ..... 1  
NO ..... 2  
NEUTRAL ..... 3

¿En qué medida lo está (REPETIR ACUERDO SI HA DICHO 1 Ó DESACUERDO SI HA DICHO 2), totalmente o un poco?

TOTALMENTE ..... 1  
UN POCO ..... 2

## 17.- Disposición de preguntas

### EJEMPLO 2.3

#### DISPOSICIÓN DE LOS ÍTEMS EN SERIES DE PREGUNTAS

Incorrecto:

**P1.** ¿Cuál cree usted que es la eficacia de las siguientes instituciones para garantizar su seguridad?

(Ponga una cruz en la casilla elegida. Sólo una respuesta por cada fila)

Institución	Muy eficaz	Bastante eficaz	Más bien eficaz	Más bien ineficaz	Bastante ineficaz	Muy ineficaz
Policía local						
Policía autonómica						
Cuerpo Nacional de Policía						
Guardia Civil						
Los tribunales de justicia						
La cárcel						

Correcto:

**P1.** ¿Cuál cree usted que es la eficacia de las siguientes instituciones para garantizar su seguridad?

(Rodee con un círculo la respuesta elegida. Sólo una respuesta por fila)

Grado de eficacia para garantizar su seguridad

	Muy eficaz	Bastante eficaz	Más bien eficaz	Más bien ineficaz	Bastante ineficaz	Muy ineficaz
1. Policía local.....						
2. Policía autonómica .....						
3. Cuerpo Nacional de Policía.....						
4. Guardia Civil .....						
5. Los tribunales de justicia .....						
6. La cárcel .....						