

## BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

### Encuesta a usuarios de bases de datos en red y del catálogo

Somos conscientes de que probablemente estará Vd. harta/o de encuestas y papeleos, pero ... ¡arroje este cuestionario a la papelera y se arrepentirá!.

Como sabe, la Biblioteca Universitaria, en colaboración con el Servicio de Informática y con la financiación del Vicerrectorado de Investigación, ha puesto desde hace más de un año a disposición de la comunidad universitaria diversas bases de datos bibliográficas en CD-ROM a través de la red informática de la Universidad. Igualmente, desde hace tiempo se puede acceder al catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria desde todos los puntos de conexión a dicha red.

Con el fin de conocer la aceptación de este servicio y el uso que se hace del mismo, así como para intentar mejorar aquellos aspectos que más pueden incidir sobre la satisfacción de los usuarios, le rogamos que se tome la molestia (no más de 10-15 minutos) de cumplimentar de forma anónima el cuestionario que adjuntamos y devolverlo a la Biblioteca del Hospital Real. Utilice el dorso siempre que lo crea necesario. Le agradeceríamos que facilite copia a sus compañeras/os de Departamento, Grupo de Investigación, alumnos de tercer ciclo, etc., por si no la hubieran recibido. Muchas gracias por su colaboración.

#### Datos del encuestado:

#### Fecha:

Profesor/Investigador..... Alumno de 3er. ciclo.....  
 Departamento.....  
 Centro.....  
 Area principal de interés.....

Edad: -----Menos de 25 años  
 -----Entre 25 y 40 años  
 -----Entre 40 y 55 años  
 -----Más de 55 años

#### I. -Acceso a las bases de datos en CD-ROM disponibles en red

1. - ¿Ha utilizado alguna vez estas bases de datos? Sí.....  
 No.....

Si la respuesta es positiva, continúe. Si es negativa, pase directamente al apartado II (Consulta al catálogo automatizado de la biblioteca).

2. - Qué bases de datos disponibles en este momento utiliza (Numérelas a partir de 1 por orden de prioridad para Vd.)  
 -----Science Citation Index

Campus Universitario Fuentenueva  
 GRANADA

-----Social Sciences Citation Index  
 -----Arts and Humanities Citation Index  
 -----Medline  
 -----Aranzadi  
 -----Current Contents: Life Sciences  
 -----Current Contents: Clinical Medicine  
 -----Current Contents: Agriculture, Biology ...  
 -----Current Contents: Physical, Chemical and Earth Sc.  
 -----

3. - Ud. tuvo conocimiento de la disponibilidad de las bases de datos en la red informática

por casualidad.....

por mensaje de correo electrónico.....

por el boletín enviado .....

por indicación de un compañero.....

.....

3.a). - Ha asistido Vd. a alguna sesión de formación en el uso de las bases de datos disponibles en red antes de empezar a utilizarlas?

Sí----- ¿Dónde?.....

No----- ¿Por qué?.....

3.b). - Asistiría Vd. a una sesión de formación en el uso de las bases de datos disponibles en red?

Sí----- En mi centro-----

En otro centro o servicio-----

En cualquier sitio-----

No-----

3.c). - ¿Qué nivel de formación necesitaría Vd. en este momento?

Introductorio---- Avanzado---- Ambos---- Ninguno----

4. - Comentarios sobre la calidad del sistema (señale con un círculo)

4.a). - El acceso a las bases de datos es

Nada fácil 1 2 3 4 5 Muy fácil

4.b). - En general, la velocidad de la búsqueda es

Muy lenta 1 2 3 4 5 Muy rápida

4.c). - El tránsito de una base de datos a otra le resulta

Nada fácil 1 2 3 4 5 Muy fácil

4.d). - Las informaciones sobre cómo usar las diferentes bases de datos distribuidas hasta el momento en boletines o en el servidor WWW del Servicio de Informática le resultan

De poca ayuda 1 2 3 4 5 De mucha ayuda



4.e). - La impresión y/o grabación en disquete de los resultados de las búsquedas es un procedimiento  
Muy complejo 1 2 3 4 5 Muy sencillo

4.f). - La ayuda del personal de la biblioteca de su centro o del Hospital Real le resulta  
Innecesaria 1 2 3 4 5 Muy necesaria

4.g). - Si acude a la biblioteca del centro para consultar las bases de datos, el número de PCs disponibles para uso público resulta  
Muy Insuficiente 1 2 3 4 5 Muy suficiente

4.h). - Si tiene que esperar a que una terminal o PC conectado a la red se quede libre, cuánto tiempo suele tener que esperar?.....

4.i). - Lo que más útil le resulta del sistema de acceso a las bases de datos en CD-ROM es .....  
.....

4.j). - Lo que menos le satisface en este momento del sistema de acceso a las bases de datos es.....  
.....  
.....

5. Comentarios sobre la calidad de la información obtenida en sus búsquedas en las bases de datos en CD-ROM

5.a). - Los resúmenes sirven  
De poca ayuda 1 2 3 4 5 De gran ayuda

5.b). - La variedad de publicaciones indizadas es  
Muy restringida 1 2 3 4 5 Muy amplia

5.c). - En general, ¿encuentra Vd. la información que busca?  
Sí----- No----- Si no, por qué?.....  
.....  
.....

6. - Como sabe, desde la red informática de la Universidad de Granada también se accede a diversas bases de datos disponibles en el CICA (Centro de Informática Científica de Andalucía) de Sevilla. Le agradeceríamos que nos comentase brevemente:

6.1. - no lo sabía:...

6.2. - tal servicio le resulta  
inútil 1 2 3 4 5 muy útil

6.3. - tiene dificultades de conexión y de búsqueda  
muchas 1 2 3 4 5 ninguna

6.4. - si lo utiliza con cierta regularidad.....

6.5. - cuáles son las bases de datos que más le interesan..  
.....  
.....

7. - ¿Qué otras bases de datos en CD-ROM de su área de especialización le gustaría que estuviesen disponibles?

8. - Por favor, comente sobre las ventajas e inconvenientes del uso de las bases de datos en CD-ROM respecto de las correspondientes versiones impresas.

9. - ¿Recomienda Vd. a sus alumnos que hagan búsquedas bibliográficas en las bases de datos en red?  
Sí----- No----- Por qué?.....  
.....  
.....  
.....

## II. Consulta al catálogo automatizado de la Biblioteca

10. - La última vez que ha utilizado Vd. el catálogo, encontró la información que buscaba?  
Sí----- En parte----- No-----

11. - De la siguiente lista, señale lo que sea aplicable:  
----- Encuentro la información sin ayuda  
----- Pido ayuda al personal de la biblioteca  
----- Utilizo una hoja informativa sobre cómo usar el catálogo  
----- Pido ayuda a un amigo/colega/usuario  
----- Me cuesta trabajo pedir ayuda al personal de la biblioteca  
----- No sé qué tipo de ayuda me puede ofrecer el personal  
----- La ayuda del personal otras veces ha resultado insatisfactoria  
----- La ayuda del personal otras veces ha resultado satisfactoria  
----- Otras veces el personal me ha atendido a disgusto  
----- Otras veces el personal ha sido correcto y afable  
----- Otros comentarios sobre la ayuda recibida.....  
.....  
.....

12. - Para buscar la información, prefiere iniciar la búsqueda  
----- por autores?  
----- por materias?

----- por títulos?  
----- Otros:.....

13. - Cuántas veces al mes usa el catálogo automatizado?

----- Nunca  
----- Una sólo vez  
----- De 2 a 5 veces  
----- De 6 a 10 veces  
----- 11 veces o más

14. - Indique con qué frecuencia cree que ha tenido éxito encontrando la información que necesitaba

----- siempre  
----- con frecuencia  
----- mitad y mitad  
----- raras veces  
----- nunca

15.a). - ¿Accede a través de INTERNET a los catálogos de otras bibliotecas

----- españolas?. Indique:  
----- extranjeras?. Indique:

15.b). - ¿Tiene Vd. la impresión de que el catálogo automatizado de nuestra biblioteca es mejor igual peor que los catálogos de otras bibliotecas a los que Vd. accede?.

15.c). - ¿Puede indicarnos bibliotecas y/o centros de documentación nacionales e internacionales, con su dirección electrónica o de WWW, de interés específico para su área principal de actividad docente y/o investigadora?.

16. - De todo lo que se enumera a continuación, indíquenos por orden de preferencia qué es lo que más probablemente usaría Vd., en el caso de que estuvieran disponibles todas las opciones

----- Hojas explicativas de las características más básicas y útiles del catálogo  
----- Cursos de formación a nivel introductorio  
----- Cursos de formación a nivel medio y avanzado  
----- Más y mejores funciones de Ayuda en el catálogo  
----- Personal más dispuesto y preparado para ayudar  
----- Otros comentarios:

17. - Para terminar, háganos partícipes brevemente de sus mayores preocupaciones en relación con el presente y el futuro de los servicios bibliotecarios y documentales de la Universidad de Granada.

Gracias una vez más por su colaboración