

En total son 5 (dependiendo del acuerdo establecido por el proveedor), y están señalados por un símbolo o indicador entre la columna de número de escalas y la del tipo de avión en una disponibilidad (AN) u horario (SN) de cualquier tipo.

Estos nos pueden informar de 2 aspectos muy importantes al momento de hacer una reserva:

- Cómo y cuándo informan los transportadores los inventarios de sus vuelos a Amadeus.
- Cómo y cuándo reporta Amadeus la venta al proveedor.

Acceso Estándar: Indicador: Ninguno (en blanco)

No hay sincronización entre el inventario de la aerolínea y Amadeus, pues la información de la disponibilidad es enviada a Amadeus una vez por semana, y actualizada por la Línea Aérea mediante mensajes de teletipo. La venta es reportada por el Sistema a la aerolínea después del fin de la transacción (ET), por mensajes de teletipo, y éstas se consideran confirmadas, sólo después de 12 horas, período en el cual el transportador puede rechazarla. Si la Línea Aérea dispone de la opción de devolución de localizador, éste se agregará automáticamente después de hacer ET, lo que hará que la confirmación de la reserva sea más segura.

La aerolínea más representativa de este acceso en nuestro mercado es SKY (H2), lo que explica por qué algunas veces, luego de haber hecho la reserva e incluso emitido el boleto, la reserva aparece con status UC, NO, US.

Acceso Directo: Indicador: Asterisco (*)

Esta funcionalidad nos permite acceder directamente al sistema de reservas de la Línea Aérea. En la pantalla de Acceso Directo (también llamada pantalla secundaria), la disponibilidad del último asiento está garantizada debido a que existe un enlace en tiempo real entre Amadeus y el transportador. La venta es reportada a la aerolínea después del fin de la transacción (ET) por medio de mensajes de teletipo. Las reservas se consideran confirmadas, y la Línea Aérea no puede rechazarlas, siempre que:

- La clase esté disponible
- La reserva se haya realizado durante los 3 minutos posteriores de haber accedido a la pantalla de acceso directo.

NOTA: Si el agente no utiliza las entradas de acceso directo (ACLx o 1XXAD....) , el procedimiento y resultado es el mismo que el usado en Acceso Estándar.

Acceso Actualizado (Update) Indicador: Dos puntos (:)

Existe sincronización entre el inventario de la Línea Aérea y Amadeus. Esta mantiene los avisos de disponibilidad a través de mensajes de teletipo. Si la clase está disponible, la venta se reporta a la aerolínea después del fin de transacción (ET), por medio de mensajes de teletipo, y se considera confirmada sólo después de 12 horas, período en el cual el transportador puede rechazarla.

NOTA: Se sugiere usar las entradas de acceso directo (ACLx o 1XXAD....), para acceder a la disponibilidad del último asiento y garantizar la reserva.

Acceso de Reserva o Venta(Sell) Indicador: Un punto (.)

Los horarios se cargan en Amadeus una vez a la semana, por lo que no hay una sincronización real con la Línea Aérea. Si la aerolínea confirma las reservas en el momento de la venta, éstas se devuelven de inmediato con un status HK, si la clase estuviera completa, lo haría con el código de status UC o HL (según corresponda). Una vez finalizada la transacción, el localizador del transportador, se agrega automáticamente al PNR.

Acceso Amadeus o Completo(Full) Indicador: Una barra oblicua (/)

La disponibilidad y los horarios están totalmente sincronizados con el inventario de la Línea Aérea. Es una combinación del Acceso Actualizado y el de Venta. Si la venta es confirmada en el momento de reservar el segmento, éste queda con un status HK. La venta es reportada antes del fin de transacción (ET), por medios de gran velocidad y queda garantizada, no puede ser rechazada.