



UNIVERSIDAD DE GRANADA

EVALUACIÓN FINAL
DEL
PROYECTO DE INNOVACIÓN EN TUTORÍAS
(PIT)
QUE DESARROLLA EL

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL
(PAT)

DE 1º DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

CURSO ACADÉMICO 2003-04

COORDINACIÓN:

Belén Senés García y Ceferino Bustos Valdivia

SUMARIO

I. INTRODUCCIÓN	3
II. PARTICIPANTES EN EL PROYECTO	4
III. DESTINATARIOS	5
IV. COORDINACIÓN DEL PIT	5
V. FASES EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	6
1. INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD DEL PAT	6
2. DESARROLLO DEL PAT	9
A. Reuniones individuales y de grupo	9
B. Acciones conjuntas	10
C. Reuniones de tutores	11
3. EVALUACIÓN DEL PIT	16
A. Opinión de los tutelados	17
B. Opinión de los tutores	18
VI. PÁGINA WEB DEL PIT	19
VII. CONCLUSIONES	
Documentos	21

I. INTRODUCCIÓN

No pocos avatares hemos salvado hasta llegar a este informe que viene a cerrar un ciclo de la acción en tutorías desarrollada en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Granada.

Todo comenzó con un curso que impartió el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente a un grupo de profesores (entre los que se encuentran algunos de los tutores participantes) de perfeccionamiento sobre Tutoría y Orientación

Este Curso pretendía potenciar la tarea educativa del profesor, en su tarea principal de enseñar y mejorar el aprendizaje de los alumnos. Téngase en cuenta que ciertas titulaciones que ya pasaron el proceso de evaluación, recomendaron en sus Planes de Mejora que se incluyera la elaboración de un “Plan de Acción Tutorial” (PAT).

El curso tenía el objetivo general de dotar de significado y contenido a la acción tutorial en la universidad. Se planteaba como meta de la tutoría universitaria el diagnóstico de las necesidades de los estudiantes en un conjunto de áreas que incluía las académicas, las personales, las sociales y las profesionales. Desde la acción tutorial habían de poder ofrecerse respuestas, después de hacerse con la clara idea de las competencias, roles y funciones del profesor tutor en el ámbito de la tutoría y orientación.

Entre los asistentes a ese curso se encontraba un grupo relativamente numeroso de profesores que imparten docencia en esta Facultad. Algunos de ellos dieron forma a un proyecto de actuación tutorial cuyo principal objetivo era el de acogimiento de alumnos del primer curso de la Licenciatura en Administración y Dirección de empresas (LADE). Se proponía realizar un seguimiento académico de un alumno recién ingresado por parte de un profesor que ejercería de tutor a través de un programa diseñado de entrevistas con el mismo, unas veces a título individual y otras en grupo junto a otros alumnos tutelados. por el mibien en grupo, bien individuales. También con acciones conjuntas, dirigidas a todos los tutelados, donde se les informa e ilustran de los servicios de la Universidad en general y, fundamentalmente, de la Facultad donde cursan sus estudios

II. PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

La relación de tutores que participan en el proyecto, por orden alfabético:

ALMAGRO MARÍN, CARMEN Derecho Financiero y Tributario	LIZÁRRAGA MOLLINERO, CARMEN Economía Aplicada
BUSTOS VALDIVIA, CEFERINO Dpto. De Derecho Civil	MARAVÉ TARIFA, GUILLERMO Comercialización e Investigación de Mercados
CALLEJÓN CÉSPEDES, JOSÉ Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa	MORILLAS RIVAS, MARÍA JOSÉ, PAS- Informática
CARMONA LÓPEZ, JESÚS Economía Aplicada	ORDÓÑEZ SOLANA, CELIA Economía Financiera y Contabilidad
FRÍAS ACEITUNO, JOSÉ Economía Financiera y Contabilidad	PÉREZ SÁNCHEZ, JOSÉ MARÍA Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa
GÁLVEZ DOMÍNGUEZ, EDUARDO Derecho Mercantil	RODRÍGUEZ BOLIVAR, MANUEL PEDRO Economía Financiera y Contabilidad
GARCÍA_FRESNEDA GEA, FRANCISCO Derecho Financiero y Tributario	SÁNCHEZ CAMPILLO, JOSÉ Economía Aplicada
GARCÍA_TORRES FERNÁNDEZ, MARÍA JESÚS Derecho Financiero y Tributario	SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ, MARÍA ANGELES Departamento de Economía Financiera y Contabilidad
HERMOSO GUTIÉRREZ, JOSÉ ALBERTO Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa	SANTOS MORENO, MARÍA DOLORES PAS- Secretaría
HERNÁNDEZ ARMENTEROS, SALVADOR Teoría e Historia Económica	SENÉS GARCÍA, BELÉN Departamento de Economía Financiera y Contabilidad
HERRERÍAS VELASCO, JOSÉ MANUEL Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa	URIBE RAYA, BALBINO Economía Aplicada
IBARRONDO DÁVILA, PILAR Economía Financiera y Contabilidad	VAZQUEZ QUERO, ASCENSIÓN PAS- Biblioteca

En total participaron 24 tutores, de los cuales 21 son profesores de los distintos departamentos que tienen docencia en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y 3 tutores del Personal de Administración y Servicios de la Biblioteca, Secretaría del Centro y de los Servicios Informáticos.

El número de alumnos ascendió a 73, a razón de 3 - 4 alumnos por tutor.

El texto del PAT, que sirve de base al PIT, fue discutido y redactado por parte de los profesores-tutores mencionados, adhiriéndose, más tarde, los demás tutores para la ejecución del Proyecto de Innovación en tutorías.

Así, en la primera fase, aquella que constituye el inicio del proyecto, participaron los siguientes profesores en la redacción del PAT: Bustos Valdivia, Ceferino, Callejón Céspedes, José, Gálvez Domínguez, Eduardo, Herrerías Velasco, José Manuel, Pérez Sánchez, José María, Senés García, Belén y Trujillo Calzado, M^a Isabel.

III. DESTINATARIOS

El PAT que constituye el instrumento de este PIT de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Granada se ha implantado, con carácter experimental, para el curso Académico 2003-2004.

Se trata, en principio, de un PAT de *"acogida e integración en la vida universitaria del alumno recién llegado"*. Por ello se ha decidido limitarlo al Primer Curso de una de las cinco titulaciones que se imparten en el Centro, la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas, incluyendo expresamente la doble titulación LADE-Derecho.

No se descarta, sin embargo, en función de la disponibilidad de los compañeros que se adhirieran al mismo en el futuro, el ulterior "seguimiento" y "acompañamiento" de los alumnos a lo largo de su titulación hasta el final de la misma. También dependerá de las distintas acciones tutelares que se desarrollen en la Facultad y la posible coordinación de las mismas por parte del equipo decanal de esta Facultad, así como del impulso que esté dispuesto a realizar el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente, así como otras muchas instancias de nuestra Universidad.

IV. COORDINACIÓN DEL PIT

Para la mejor ejecución del Plan de Acción Tutorial, que sirve de base al Proyecto de Innovación en Tutorías, se nombró a dos personas que han coordinado al conjunto de Tutores. Los coordinadores han representado al equipo de tutores, siendo el nexo de unión con otros estamentos universitarios: Facultad, Departamentos, Vicerrectorado, Agrupaciones de alumnos, etc.

Fundamentalmente han impulsado la ejecución del PIT, planificando todas las actividades que han sido objeto de este proyecto.

V. FASES EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

En la realización del Plan distinguiremos, básicamente, tres grandes fases:

- Información,
- Desarrollo y
- Evaluación del mismo.

A continuación se comenta, de forma explícita, cada una de ellas.

1. INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD DEL PAT

Esta primera fase comenzó una vez que fue aprobada la propuesta de PAT por la Comisión Permanente de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Este requisito, previo a la puesta en práctica del proyecto, se impuso por el Decanato con la obligación de adjuntar un compromiso (personal y escrito) de cada uno de los tutores responsabilizándose de la actividad tutelar que se proponían desarrollar (**Documento num. 1**).

Cubiertos el trámite anterior, la información del proyecto se llevó a cabo de la siguiente forma:

- En primer lugar se informó a las autoridades académicas más directamente implicadas (Vicerrectorado y Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales).
- A todos los profesores de la Facultad, haciendo especial hincapié en los objetivos marcados en el proyecto y los métodos para conseguirlos.
- Se enviaron correos electrónicos con toda la información del Proyecto.
- En la sala de profesores se convocaron a todas las personas interesadas, celebrándose dos reuniones informativas donde se ofrecía la posibilidad de adhesión al PAT. Mostraron interés un gran número de profesores, como se indica en la relación de tutores.

Una vez formado el grupo de tutores, nos dirigimos a los alumnos destinatarios de este P.I.T; en este caso, a los alumnos de primero de L.A.D.E. del curso 2003/04.

- Fuimos visitando todas las aulas del primer curso de la titulación, objeto del PAT, comunicando la existencia de este proyecto y explicando en qué consistía.

- Se les entregó un tríptico informativo PAT (cuyo formato y contenido está inspirado en el utilizado en Facultad de Derecho de esta Universidad, cedido amablemente por su coordinadora D^a Elena Marín) donde se especificaban los fines del proyecto y se insertaba una ficha de participación que habrían de dejar en el Decanato los alumnos interesados en ser tutelados. (Tríptico informativo: **documento número 2**).

De esta forma, la ficha de participación nos llegó por distintas vías:

- Se recogió en las sesiones informativas que se celebraron en las distintas aulas,

- Se concedió un plazo de 15 días para aquellos otros que deseaban tener un plazo para pensarlo mejor. Su entrega sería en el Decanato.

- Por último, se les proporcionó una dirección de correo electrónico donde enviar la solicitud de participación. Esta última fue muy útil pues, desde el inicio, pudimos contar con la dirección de correo electrónico de los alumnos participantes.

Se hizo hincapié en formalizar un compromiso serio con el fin de que quien lo solicite, sea la persona que realmente interesada y se comprometa acudir a las reuniones colectivas y citas personales que a lo largo del curso se programen.

Se presentaron 73 solicitudes de alumnos para ser tutelados.

Recogidas las solicitudes, se celebró una reunión de todos los tutores participantes en el proyecto y se adjudicaron a cada uno de ellos 3-4 alumnos.

En la asignación de alumnos a cada tutor, se siguió un criterio que consistió en evitar ser profesor de alguna asignatura del alumno tutelado. Es decir, se produce incompatibilidad entre Tutor y Profesor de cualquier asignatura que en ese momento se esté cursando. Los alumnos de un grupo fueron asignados a los Profesores de otro grupo donde no estaban matriculados. Algunos de los profesores no impartían docencia en la titulación de LADE; este hecho facilitó el reparto de los alumnos seleccionados entre los profesores-tutores. No obstante, esta situación produjo diversidad de opiniones y debates sobre la conveniencia o no de mantener este criterio, incluso para futuros PIT, circunstancia que se recoge en las conclusiones.

Todos estos trámites de carácter previo y organizativo provocaron que el inicio del proyecto se retrasara hasta el mes de diciembre. Y fue, precisamente en dicho mes, el día 10, cuando se celebró una reunión de carácter general, donde se convocaron a los tutores y a todos los alumnos que iban a ser tutelados. Como invitados a este acto de presentación, asistieron el Ilmo. Sr. Decano de la Facultad, Dr. Rodríguez Ariza, Lázaro; el Ilmo Sr. responsable del Secretariado de Formación del Profesorado del Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente Dr. Coriat Benarroch, Moisés y la persona

responsable de los cursos de "Tutoría y Orientación" impartidos por el mismo Vicerrectorado, Dr. Rafael Sanz.

El objetivo de esta convocatoria fue, por un lado, hacer una presentación pública y general del PAT; y por otro, explicitar tanto a los tutores, como los alumnos, la dinámica, los contenidos y los instrumentos con los que contará el PAT, así como provocar el primer contacto personal y directo entre tutores y alumnos.

2. DESARROLLO DEL PAT

A. Reuniones individuales y de grupo con los tutelados

Una vez hecha la selección y distribución de los alumnos, se planificó un calendario de reuniones individuales y de grupo, tal como pasamos a comentar.

El punto de arranque en la relación directa tutor/alumno tuvo lugar en esa primera actividad de la cual salió la concertación de fecha, hora y lugar donde cada tutor se entrevistaría por primera vez con sus tutelados. En esa toma de contacto personal se repasaría la información general del acto inaugural, se intercambiarían opiniones, se atendería a las primeras demandas del alumno pero sobre todo se les trataría de explicar o aclarar en lo preciso el funcionamiento de las instalaciones de la Facultad y servicios de la Universidad, de la página ugr.es, también de la página de la Facultad y muy especialmente de la existencia de la página web del PAT. Esta página iba a ser uno de los canales importantes de comunicación para los alumnos tutelados y para los tutores.

Como se puede comprobar en las encuestas finales de tutores y alumnos, la página web del PAT efectivamente fue uno de los medios utilizados al que se añadieron otros como los mensajes SMS o las llamadas telefónicas bien a casa del alumno o bien directamente a su número de teléfono móvil. A través de un medio u otro se fijaron las reuniones individuales y grupales (las individuales en número no menor de tres) y se informó de las acciones colectivas diseñadas para el conjunto de todos los tutelados. Explícitamente se invitó al alumno al uso de la tutoría a demanda de él, tantas veces como fuera necesario, para atender sus circunstancias personales u otras en las que creyera conveniente efectuar la consulta a su tutor.

Con el fin de notificar todas las actividades programadas, los alumnos que ya disponían en ese momento de dirección de correo electrónico se lo ratificaron al tutor (de muchas ya se disponía desde la ficha de adhesión al PAT). A aquellos otros que aún no disponían de e-mail, se les insistió en la necesidad de que acudieran a la actividad planteada por la tutora M^a José Morillas, en el servicio de informática, ya que ésta les informaría, entre otras cuestiones, sobre la forma de obtenerlo en la Universidad de Granada.

Después de esa entrevista el alumno consiguió una clara idea de la actividad en la que estaba participando, "una tutoría de acompañamiento durante su estancia en la Universidad", en la que, entre otras cosas, podría debatir con su tutor las posibilidades, perspectivas e inquietudes académicas que le surgían en su calidad de alumno, su itinerario de estudios, sus inquietudes sobre salidas profesionales, así como entidades o personas que le pudieran ayudar a ayudar.

En esta primera entrevista en grupo, se les pidió que rellenaran una ficha tutorial (*documentos número 3*), con sus datos personales. Además esa ficha contenía preguntas

referentes a la trayectoria académica del alumno, estudios realizados por el alumno hasta llegar a la licenciatura escogida, formación complementaria, etc. Asimismo se les pasaron dos cuestionarios: en el primero cada alumno de forma individual explicaba “su por qué” de la tutoría, qué esperaba de ella, qué temas le gustaría tratar. Como objetivo tutorial, estas preguntas habrían de ser respondidas de nuevo en reuniones posteriores. El segundo formulario indagaba en la motivación que había llevado a cada uno de los alumnos a escoger LADE, se le preguntaba por sus expectativas profesionales, si le gusta estudiar sólo o en grupo, qué opinaba sobre su organización del tiempo; tanto del tiempo de estudio como del tiempo libre, etc. Para el tutor se pensó en principio que sería conveniente tener esta ficha en formato din-A3 para usarla como carpeta de cada alumno.

B. Acciones conjuntas

Durante el curso se han desarrollado distintas acciones con todos los alumnos tutelados dirigidas a informar del funcionamiento de los servicios de la Facultad y Universidad. También se ha buscado instruir y asesorar a los alumnos en distintos aspectos que son indispensables para el desenvolvimiento de la vida académica, como puede ser el funcionamiento de la Secretaría del Centro, de la Biblioteca, técnicas de estudio, etc.

Seguidamente se recogen las convocatorias de las acciones conjuntas que se han llevado a cabo, con expresa indicación de su resultado:

* Viernes, 12 de diciembre de 2003 a las 10,30 horas en el aula D-03: Conferencia de Dolores Santos. Tema: funcionamiento de la Secretaría, cuestiones relativas a itinerarios, matriculación, optatividad, etc.

* Funcionamiento de la biblioteca. Con el fin de conocer el funcionamiento de la biblioteca de la Facultad, se diseñaron tres sesiones informativas, impartidas por la Jefa de Servicio, que a su vez ha sido una de las tutoras, los días 14, 21 y 28 de enero, en la misma biblioteca.

* Día: Jueves, 22 de enero, 12 horas, Aula Magna de la Facultad: Acto informativo organizado por el Vicedecanato de relaciones internacionales sobre los programas de movilidad de estudiantes Sócrates/Erasmus 2004/05.

* En el mes de marzo, el día 10, se llevaron a cabo dos sesiones informativas sobre técnicas y hábitos de estudio dirigidas a los alumnos tutelados, a celebrar en dos turnos que procuraron no interferir la asistencia a clase del alumno, además de no sobrepasar el número fijado por el GPP. El título bajo el que se presentó cada sesión fue “¿Eres nuevo en la UGR?” (*documento número 4*). Estas sesiones fueron impartidas por los responsables del Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada en los siguientes horarios y aulas:

- 1ª: Turno de tarde: Miércoles, 10 de marzo a las 17,30, en el aula D-02
- 2.- Turno de mañana: Jueves, 11 de marzo a las 10,30, en el aula D-23.

Resultado de las sesiones: *documento número 5*.

* En enero de 2004, la tutora M^a José Morillas, responsable del área de informática, se encargó de informar sobre su funcionamiento del Servicio de Informática y aspectos relativos a: las páginas web de la Universidad, obtención de e-mail, PIN, automatrícula, " Recursos disponibles: Internet, Correo electrónico, Microsoft Office, Matemática, SPSS, Usuario anónimo o cuentas de asignaturas.

" Acceso webmail o correo electrónico de los alumnos:

¿Cómo abrirse una cuenta de correo electrónico?

Ventajas de poseer dicha cuenta

" Acceso Identificado

Consulta de expediente

Tablón de docencia

Consulta notas

Automatrícula

Intercambio de Información entre profesor-alumno

" Página web de la Universidad de Granada

" Página web de la Facultad

Guía del Alumno

Información de las diferentes titulaciones

Cursos

Etcétera

C. Reuniones de tutores

Se han convocado reuniones periódicas, cuyo objetivo principal ha sido la puesta en común de las distintas situaciones que de esta labor surge y la obtención de un consenso para la elaboración de criterios comunes. La periodicidad ha sido, generalmente, de una reunión al mes. En estas reuniones se ha discutido el desarrollo del Plan y se han corregido los desajustes que han surgido en la relación con los alumnos, con otros Profesores y con la parte administrativa.

De las reuniones celebradas, el tutor D. Salvador Hernández, fue elaborando resúmenes escritos que fueron incluyéndose en la página web del Proyecto para, de esta forma, tener constancia escrita en cualquier momento de lo discutido y acordado en las sesiones, así como facilitar su consulta por aquellos tutores que no pudieron asistir a esa convocatoria.

El calendario de reuniones ha sido el siguiente:

Miércoles, 2 de diciembre de 2003 a las 12,30 horas: Reunión de todos los tutores. Objetivo: puesta en marcha del PAT, asignar alumnos, planificar actividades, etc.

Miércoles, 10 de diciembre de 2003 a las 12,30 en el aula D-03: Convocatoria general de tutores y alumnos. Previamente cada tutor habrá convocado a los alumnos que tiene asignados para asistir a dicha reunión. Se presentará el PAT a los alumnos. Se presentará el

profesor tutor que le corresponde a cada alumno. En este acto, cada tutor deberá concertar la primera reunión conjunta con los alumnos que tenga asignados.

Miércoles, 14 de enero de 2004 a las 12,30 horas: Reunión de todos los tutores.
Objetivo: intercambiar experiencias, aportar ideas, etc.

Miércoles, 10 de marzo de 2004 a las 12,30 horas: Reunión de todos los tutores.
Objetivo: intercambiar experiencias, aportar ideas, etc.

Miércoles, 12 de mayo de 2004 a las 12,30 horas: Reunión de todos los tutores.
Objetivo: intercambiar experiencias, aportar ideas, etc.

Miércoles, 8 de junio de 2004. Reunión de todos los tutores donde se entregará a los coordinadores del PAT el informe final de valoración de la labor tutorial realizada.

Esta reuniones fueron muy valoradas por los tutores. Constituían un punto de encuentro fundamental para intercambio de ideas, problemas, etc.

Por su carácter ilustrativo, seguidamente se incluyen algunos de los resúmenes de dichas reuniones:

REUNION DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2003

ASISTENTES:

Reunión de carácter general. Son convocados los distintos tutores, todos los alumnos tutelados, y María Dolores Santos, administrativo, Ascensión Vázquez, Biblioteca y María José Morillas, aula de informática. Como invitados asisten Lázaro Rodríguez Ariza, Decano de la Facultad, Moisés Coriat, responsable del Secretariado de Formación del Profesorado del Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente, y Rafael Sanz, responsable de los cursos de "Tutoría y Orientación" impartidos por el mismo Vicerrectorado.

Los OBJETIVOS de esta segunda reunión son varios. Por un lado, hacer una presentación oficial del PAT; en segundo lugar, explicitar tanto a los tutores, como los alumnos, la dinámica, los contenidos y los instrumentos con los que contará el PAT; en tercer lugar, poner en contacto personal a los tutores con los alumnos.

El resultado de la reunión es altamente valorado por las diferentes partes asistentes, tanto alumnado, profesorado, como la representación de las instituciones.

Por esta última, Moisés Coriat puso de manifiesto la necesidad de adaptarse a los nuevos tiempos, que vienen marcados por un concepto diferente de docencia, en el que la tutoría es un elemento clave. No se trata de crear algo de la nada, la tutoría es un recurso docente intensamente utilizado en otras universidades, pero que nosotros hemos descuidado y que, desde unos años a esta parte, la Universidad de Granada está seriamente interesada en implantar. Alienta a los asistentes, a los participantes en el PAT a que nos impliquemos con él, convirtiéndolo en un lugar de encuentro en el que los distintas partes, desde posiciones diferentes asuman una actitud activa. Por su

parte Rafael Sanz, alude al aprendizaje como una aventura atrayente en la que el PAT, como elemento nuevo ha de ser aprovechado en toda su dimensión. En términos semejantes se manifiesta el Decano, que, dentro de lo posible, se compromete a apoyar la iniciativa.

En cuanto a los contenidos sustantivos de esta reunión, los tutores coordinadores del PAT, los profesores Belén Senes y Ceferino Bustos ponen de manifiesto las expectativas que, en la Universidad de Granada, ha despertado el proyecto y la confianza que tienen en que dará los resultados propuestos, para lo cual animan a que las partes implicadas tomen la iniciativa con entusiasmo. Como pieza angular del PAT se presenta la página WEB que ha de encauzar toda la actividad, desde la convocatoria de reuniones a la comunicación entre los tutores, éstos con los alumnos y todos con el mundo universitario y exterior a la universidad. Es un instrumento muy versátil que, en constante desarrollo, posibilitará poner en práctica las ideas que se propongan.

En tercer lugar interviene un componente de PAT del que se espera una aportación de gran interés dada la posición que ocupa en la dinámica de la facultad en general y de la docencia en particular. Tanto Lola Santos, como Ascensión Vázquez y María José Morillas muestran su disponibilidad a apoyar las acciones del PAT, y se anuncia, como una primera fase del mismo, la intervención de las tres para explicar a los alumnos el funcionamiento de los respectivos servicios y las posibilidades de acceso a los mismos.

Finalmente los alumnos se ponen en contacto con sus tutores y se indica cuales serán las reuniones más inmediatas.

REUNIÓN DEL 12 DE DICIEMBRE DE 2003

Dentro de los objetivos del PAT está el facilitar a los alumnos el conocimiento de los servicios que la Universidad de Granada pone a su disposición. En este sentido el PAT tiene previsto la celebración de una serie de reuniones de carácter general, a las que están convocados tanto tutores como alumnos, en las que una persona cualificada explica cuales son las características del servicio en cuestión y cuales son las formas más apropiadas para aprovechar las oportunidades que cada uno ofrece.

En esta línea el pasado 12 de diciembre María Dolores Santos, en representación de la secretaria de la Facultad de Económicas, expuso los distintos servicios que dependen de esta instancia y los caminos más cómodos por los que el alumno puede acceder a ellos: Guía del alumno, tablones, luminosos, página web de la facultad y de la universidad, y la propia secretaria.

Si embargo, la parte de mayor interés de su intervención se centró en exponer las características de los planes de estudio de las titulaciones que se imparten en este centro, diferenciando el tipo de asignaturas que componen cada una de ellas, y la conveniencia de que los alumnos piensen detenidamente como han de componer su currículum, y como pueden gestionar las optativas con miras a facilitar la realización más cómoda y coherente de los dos ciclos de la enseñanza universitaria que se imparte en este centro.

Finalmente aconsejo a los alumnos la necesidad de que sigan de cerca su currículum, revisando, en su tiempo, las actas de las diferentes asignaturas previniendo, de este modo, las consecuencias negativas de posibles errores.

REUNION DEL 14 DE ENERO DE 2004

ASISTENTES: Reunión de carácter restringido a los profesores tutores a los miembros de la biblioteca y administración que forman parte del PAT.

Los OBJETIVOS:

Es la primera reunión de las tres que el PAT tiene previstas a lo largo del curso. Su objeto es el de recabar la opinión de los tutores sobre la marcha del Plan y, a la luz de las distintas experiencias tomar las medidas apropiadas.

De la exposición de los distintos compañeros se sacaron varias conclusiones que, no por esperadas, nos deben dejar impasibles. En primer lugar los pobres resultados de las llamadas que estamos haciendo a los alumnos. Salvo algunos profesores, la mayoría de nosotros no hemos tenido respuesta positiva a los intentos de contacto con los alumnos tutelados. Todos ellos habían recibido ya el encargo de cumplimentar unas fichas de seguimientos, que tenían que entregar en los días inmediatos a las vacaciones de navidad. La entrega de estas fichas es de interés, pues en ellas figura información de distinto tipo que nos debe ayudar a enfocar nuestro trabajo. En segundo lugar, el PAT, a través de Ascensión Vázquez, tenía programada una serie de visitas informativas a la biblioteca. Como en el caso anterior, esta iniciativa tampoco ha contado con la asistencia de los alumnos.

Os comentaba al comienzo de estas notas que estos resultados no nos han de extrañar, pues todos conocemos el pobre interés que, tradicionalmente, han despertado las tutorías entre nuestros alumnos. Sin embargo, esta realidad, así como el hecho de que nos encontremos en periodo de exámenes, no nos ha de servir de disculpa, ni de desánimo. Todos los asistentes compartieron la necesidad de romper esa inercia y encontrar vías que no posibiliten llegar a los alumnos y hacerle ver la necesidad de que hagan de las tutorías una herramienta de trabajo fundamental para su proceso de aprendizaje.

En este sentido se tomaron varios acuerdos:

- En primer lugar, insistir en las ventajas que les reportará conocer el funcionamiento de la biblioteca. Por parte de los profesores tutores nos comprometimos a motivarlos a su uso, y la directora de la misma mostró su disponibilidad a seguir colaborando con el PAT.

- En segundo lugar, se acordó organizar unas jornadas dedicadas a la difusión de técnicas de estudio. Tendrán el formato de una reunión general, similar a las que hemos hecho en lo referido al conocimiento del servicio de secretaría. Para ellos acordamos ponernos en contacto el órgano correspondiente de la universidad que nos recomiende la persona cualificada.

- En tercer lugar, llenar de contenidos las reuniones que cada uno de los tutores tenga con sus alumnos. Me explico, los asistentes acordamos que era de

interés tanto para la seriedad de proyecto, como para la eficiencia y difusión del mismo, definir una serie de puntos o temas que han de estar presentes en cada una de las reuniones que tenemos programadas con los alumnos. De este modo, independientemente de los temas que cada uno de nosotros crea conveniente tratar a la luz de los acontecimientos, siempre habrá unos mínimos que todos tocaremos y que pretendemos sean los de mayor interés. Para detectar estos temas comunes se acordó que cada uno de nosotros reflexionara y enviará a los coordinadores los que estimemos más apropiados. Posteriormente los someteremos a debate y, una vez perfilados, los pasaremos a cada uno de nosotros.

REUNIÓN DEL MIÉRCOLES 10 DE MARZO DE 2004.

Convocados: Todos los tutores (Profesores y Biblioteca, Administración e Informática).

Objetivo: Profundizar en el seguimiento del PAT, analizando los fallos que plantea su funcionamiento y apuntar posibles vías de mejora.

Tras una primera intervención de Ceferino Bustos en la que se informa sobre la subvención económica concedida por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente, y de los compromisos que asumimos al aceptar esta ayuda, se entra en el objeto de esta reunión que lo podemos estructurar en dos apartados: por un lado, el seguimiento del PAT desde la última reunión de los tutores. Por otro, propuestas para corregir los fallos detectados y para profundizar en los objetivos básicos del proyecto.

En cuanto el primer punto, se sigue detectando uno de los escollos que están presentes desde el principio: la "nula cultura" de las tutorías en el alumnado y las dificultades que tiene el profesorado para modificar esta actitud. La exposición de los tutores sobre sus respectivas entrevistas pone de manifiesto que es la forma "tradicional" de entender los estudios la que predomina entre los alumnos, que se dejan llevar por objetivos a corto plazo, y que difícilmente responden a otro estímulo que no esté relacionado directamente con la obtención de algún tipo de crédito. Los tutores, en un número elevado, reconocen la dificultad que han tendido para ponerse en contacto con los alumnos.

En relación a las propuestas para corregir esta tendencia y para profundizar en los objetivos del PAT, del debate abierto entre los asistentes se obtienen las conclusiones siguientes:

En primer lugar, proporcionar al profesorado mayor formación sobre la técnica tutorial. En este sentido se considera conveniente que el profesorado reciba algunas sesiones informativas sobre técnicas de estudio en la universidad, así como sobre la estructura y funcionamiento de algunos departamentos de nuestra universidad que tienen especial vinculación con los alumnos (Vicerrectorado de Estudiantes, idiomas, relaciones internacionales, etc).

En segundo lugar, se acuerda que los profesores que forman parte de este PAT se responsabilicen, por áreas de conocimiento, de incentivar a los alumnos a que

conozcan las asignaturas optativa y les informen sobre la mejor opción para sus intereses.

En tercer lugar, los asistentes entienden que la comunicación con los alumnos a través de charlas o sesiones de trabajo de carácter general son muy apropiadas para los objetivos de este PAT. En este sentido se pone de manifiesto el interés de las sesiones de técnicas de estudio que se impartirán esta semana a los alumnos y la conveniencia de seguir por este camino.

Los resultados de esta sesión impartida por el Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada el día 12 de marzo fueron altamente valorados por los alumnos. De las respuestas a las preguntas abiertas se pueden deducir una serie de ideas que reafirman los objetivos del PAT, a la vez que nos sugieren las direcciones por las que hemos de profundizar.

En cuanto al primer aspecto, lo acertado de desarrollar un PAT como el que actualmente funciona en nuestra facultad, se deduce de la conciencia que tiene el alumnado de su déficit a la hora de iniciar los estudios universitarios. Las llamadas de socorro, las peticiones de ayuda, se reflejan, de una u otra manera, en todas sus respuestas.

En cuanto al segundo aspecto, los alumnos insisten en la conveniencia de frecuentar más este tipo de actividades, extenderlas a un mayor número, y, lo que es de mayor interés para los tutores, personalizarlas más.

Los dos puntos anteriores nos sugieren, a mi entender, que el próximo PAT debería de contemplar una preparación específica de los tutores en los puntos más demandados. Para ello sería conveniente que, previamente, a los tutores les fueran impartidas algunas sesiones sobre los problemas de mayor relieve detectados. El pesimismo que invade nuestras reuniones es fruto de no haber encontrado aún la forma de conectar con el alumnado y no de que no exista una demanda significativa para los objetivos de este PAT.

3. EVALUACIÓN DEL PIT

Cada uno de los participantes en este proyecto pionero en la UGR y en la Facultad ha puesto el empeño y la ilusión sin la cual las ideas no pueden convertirse en realidades. Fruto de la participación de cada uno, tutores y tutelados, a título individual cada persona acumula información, al menos de lo que ha vivido del PAT, y unido a ello, opinión personal. Dirigido a conseguir plasmar esa opinión en documentos, el grupo de tutores diseñó sendos modelos de encuesta; una para recoger las impresiones de los alumnos tutelados (*documento núm. 6*) y otra para poder contar con la opinión de los profesores tutores (*documento núm. 7*).

Siendo conscientes de la limitación que supone canalizar la opinión a través de un limitado número de ítems, alguno de ellos, como se verá, se planteó en pregunta abierta para favorecer que el individuo respondiera de forma más libre pero que lleva acarreado el posible sesgo de aquel que procesa la respuesta. Es por ello que será necesario acudir a las matizaciones en determinados casos buscando la mejor comprensión del conjunto de opiniones.

A continuación pasamos a comentar primeramente lo expresado por los alumnos para continuar después con la opinión de los profesores tutores.

A. Opinión de los tutelados (*documento núm. 8*)

Es importante conocer, primeramente, la forma en la que se planteó recoger la encuesta del alumno. Perseguimos que se expresaran libremente y por ello las instrucciones a seguir por el tutor consistían en lo siguiente: se citaba al alumno para una última reunión donde se le entregaba la encuesta y se le comentaba que, una vez rellena, la entregarían en la Consejería para que la colocaran en el casillero de Ceferino Bustos. De esa forma entendimos que garantizábamos el anonimato. También se corría el riesgo de reducir considerablemente el número de opiniones que finalmente se llegaban a depositar en el casillero correspondiente.

De esa manera hemos podido contar con la opinión de 21 tutelados, prácticamente todos ellos bastante o muy satisfechos con la experiencia de la acción tutorial en la que han participado.

Casi un 70% opina que su tutor ha sido muy bueno, un 60% dice que los temas tratados han sido buenos señalando muy mayoritariamente que les ha gustado especialmente la actividad del GPP pero que les han servido todas las actividades propuestas y en definitiva, más del 90 % expresa contundentemente que su opinión global sobre la tutoría es positiva.

Muchos de ellos ven conveniente que se aumente el número de actividades típicas del PAT (lo dice casi el 70%), que se han de extender estas actividades tutoriales a más cursos y por tanto a más alumnos (31 %), que se celebren más reuniones de carácter individual, o sea, del alumno con su tutor (así lo dice la cuarta parte de los resultados), que se comience al inicio del curso y que quieren más servicios del GPP (12%). Una opinión propone que estas tutorías les sirvan como créditos de libre configuración.

Menos una opinión, todas las demás afirman que su estado de ánimo tras la tutoría ha sido bueno o muy bueno y que les ha servido, puesto en orden, para lo siguiente –señalamos que ésta era una pregunta abierta-:

- Orientación e información directa sobre la Universidad y la Facultad (casi 60%)
- Conocer los servicios que ofrece la Facultad (más del 40%)
- Sentir un apoyo en el profesor tutor (casi el 40%)
- Sentir a los profesores menos distantes (33%)
- Solucionar dudas y problemas (cercano al 30%)
- Poder hablar y sentirse escuchado (casi el 25%)
- Se trataron temas interesantes (15%).

Salvo una opinión que dice que la tutoría no le ha dado nada positivo que pueda aprender, un 35 % dice no encontrar aspecto negativo alguno y cuando tratan de expresar cuestiones negativas se refieren a sus problemas de horario para asistir a actividades o tutorías y que empezaron tarde, en consonancia con la sugerencia de que comiencen las

actividades tutoriales paralelamente al curso académico. Ninguna opinión cree que la actitud hacia las tutorías en la clase sea mala.

B. Opinión de los Tutores (*documento núm. 9*)

Los tutores han comprobado que casi un 90% de sus tutelados han mostrado bastante o mucho interés en las reuniones, ya fueran conjuntas o individuales que se celebraron con una duración media de 50 minutos, desde diciembre a junio, mayoritariamente en horario de mañana (72 %) y en el despacho del profesor (83%). Esas reuniones eran convocadas por el profesor (76%) o por convocatoria general del PAT (14%) o a instancias de los alumnos (10%).

La página web del PAT ha supuesto una vía de comunicación muy efectiva para las convocatorias generales y para la comunicación entre los tutores, aunque cuando estos citaban directamente a sus alumnos, han utilizado más el correo electrónico y el teléfono móvil, ambas respuestas observadas en el 83% de la muestra.

Hemos constatado que se han presentado problemas de coincidencia de horarios que han impedido que el alumnos acudiera a la sesión de tutoría y no siempre se han justificado esas faltas de asistencia

Los temas tratados en esas reuniones han sido en el 66% de la muestra, la integración del alumno en la Universidad y en la Facultad, y en igual porcentaje, información específica sobre el plan de acción tutorial. El 61% también ha tratado el fracaso escolar y la mejora de las formas de estudio. Otros dos temas tratados han sido las motivaciones y expectativas del alumnos y el diseño curricular y expediente académico, expresados, ambos, por un 33 % de las opiniones. Por último, más del 25% de la muestra, dice haber tratado también temas relativos a la situación personal y familiar del alumno.

Según los tutores, la valoración global de la experiencia ha sido muy gratificante (76%), aunque desearían contar con una mayor iniciativa por parte del alumno. También, un 35% de la muestra, incide en la necesidad de protocolizar esta acción tutorial para un mejor desarrollo futuro.

Los tutores consideran, consideramos, que el PAT tiene un papel fundamental en la integración del alumno (53% de las opiniones lo dicen expresamente), considerando en igualdad de respuestas la función necesaria, eficiente y positiva llevada a cabo en la coordinación de este PAT. También coincidiendo en las veces que se cita, el tutor se expresa pidiendo más apoyo por parte de la Universidad, de la Facultad, del equipo decanal y un tutor se refiere asimismo a los Departamentos.

VI. PÁGINA WEB DEL PIT

El gran desarrollo de las tecnologías de comunicación de datos a través de las autopistas de la información, hacen necesario el replanteamiento de las técnicas docentes y de acción tutorial en la enseñanza universitaria.

Se pretende establecer un novedoso sistema compatible con las tutorías on line, que permita una mayor accesibilidad a los Profesores. Su objetivo principal es complementar la docencia y tutorías tradicionales facilitando el contacto entre profesores y alumnos al abrir un nuevo canal de comunicación. Sin embargo, a la hora de desarrollar el proyecto se ha tenido en cuenta su carácter complementario; es decir, la nuevas tecnologías no puede ser sustituto de las tutorías tradicionales, que no deben ser descuidadas bajo ningún concepto, sino un recurso adicional que facilite su desarrollo y contribuya a mejorar la calidad de la enseñanza. No se debe olvidar que no todos los alumnos están en disposición de utilizar estos recursos.

Si bien, el resultado final ha sido muy satisfactorio. La página web del PIT (*documento núm. 10*), creada, en primer lugar, con el fin de establecer una comunicación fluida entre todos los profesores que participan en el proyecto, se ha convertido en el centro de acción para desarrollar el proyecto en su totalidad. Al igual que los tutores, los alumnos han tenido acceso a la página web, siendo un punto de encuentro indispensable de todos los participantes en el proyecto para obtener información, lugar de cita para las acciones conjuntas, etc..

VII. CONCLUSIONES

Además de aquellas conclusiones que se desprenden de la lectura del informe, de forma expresa, es interesante resaltar las siguientes:

- Satisfacción general de todos los participantes, a pesar de los inconvenientes que surgen de un proyecto de esta envergadura. Hay que destacar que el ánimo y la entrega de todos ha permitido que la experiencia progresara y a la vez puede decirse que ha supuesto una de las fuentes de satisfacción de los participantes. Ciertamente hemos tenido ocasión de establecer un cauce de diálogo entre todos los tutores. Un diálogo muy abierto y entusiasta, pero no sólo relativo a la ejecución del proyecto, sino también referente a otros muchos aspectos de la docencia.

- Se constata la necesidad de seguir formando a los profesores y en general a los tutores en los muy variados aspectos relativos a la función tutorial. Hemos partido de una situación casi de olvido de estas tareas de tutoría y en todas nuestras reuniones se planteaba de alguna u otra forma la conveniencia de contar con apoyos formativos.

- Es evidente que son necesarios muchísimos más apoyos del tipo institucional, comprendiendo la asistencia formativa, que sería uno de los incentivos, pero sin olvidar otras

tantas formas de incentivación que demuestren implícita y explícitamente el reconocimiento a esta gran tarea. Seamos todos conscientes, pero especialmente las autoridades académicas responsables en la actualidad, que este tipo de acciones mueven un conjunto de fuerzas que necesitan ser alimentadas para que no desaparezcan. Siendo así, se podrá continuar e incluso ampliar esta acción tutorial.