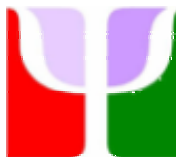




Tres años del **Ágora** de **Psicología**

Encarnación Muñoz

Julio Santiago



Universidad de Granada

Tres años del Ágora de Psicología

Encarnación Muñoz

Becaria ECTS, Vicedecanato de Ordenación
Docente, Facultad de Psicología, Universidad de
Granada.

Julio Santiago

Dept. Psicología Experimental y Fisiología del
Comportamiento, Facultad de Psicología,
Universidad de Granada.



Universidad de Granada

Queda totalmente prohibida, sin la autorización escrita del titular de los derechos de autor, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento. El incumplimiento de esta norma sería un delito, castigado, rigurosamente, por las leyes de este país.

Ediciones Sider S.C.

1ª edición: Septiembre de 2007

ISBN: 978-84-96876-08-8

<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>1</u>
EL ÁGORA, TRES AÑOS DESPUÉS.....	3
<u>EVALUACIÓN DEL ÁGORA</u>	<u>6</u>
MÉTODOS DE EVALUACIÓN.....	6
<u>ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE LOS CURSOS .8</u>	
DIMENSIONES Y CONTENIDOS EVALUADOS ..8	
DESCRIPCIÓN DE PATRONES DE USO.....	10
MUESTRA.....	12
RESULTADOS.....	13
<u>ANÁLISIS DE LA DIFICULTAD DE USO</u>	
<u>PERCIBIDA POR EL ALUMNADO.....</u>	<u>16</u>
MUESTRA.....	17
RESULTADOS.....	18
<u>CONCLUSIONES.....</u>	<u>21</u>
ALGUNOS CONSEJOS PARA MEJORAR EL USO	
DEL ÁGORA.....	22

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria se encuentra actualmente sumida en un proceso de cambio con objeto de adaptarse al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y cuya finalidad última es la de mejorar la calidad del sistema universitario europeo.

Este cambio supone una profunda transformación del modelo educativo y pone especial énfasis en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los alumnos deben convertirse en el centro del sistema, en agentes activos en la adquisición de competencias y habilidades, concediendo más importancia al manejo de herramientas de aprendizaje que a la mera acumulación de conocimientos. Los docentes, por tanto, deben abandonar la simple transmisión de los conocimientos en pro de guiar, orientar y apoyar en el proceso de aprendizaje, así como procurar que el alumno asuma un papel activo en su educación.

En este contexto, el nuevo enfoque motiva a introducir nuevas técnicas y tecnologías que ayuden a la implantación de este modelo. La utilización de plataformas docentes virtuales que apoyan el proceso de aprendizaje, la educación abierta, la enseñanza no presencial y los nuevos materiales pueden facilitar la adaptación a la nueva filosofía EEES.

En este marco, aparece en el curso académico 2004-2005 el proyecto Ágora de Psicología en la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada. Con él se pretende poner al servicio de las asignaturas de la Facultad de Psicología nuevas tecnologías que permitan facilitar la labor docente del profesorado, simplificando la generación, actualización y control de los contenidos virtuales de las asignaturas, asegurando una gran inmediatez y flexibilidad en los cambios, para así aumentar la calidad y cantidad del aprendizaje de nuevas competencias y mejorar la comunicación bidireccional profesor-alumno y entre compañeros.

El uso de la plataforma Ágora no implica la suplantación de las clases teóricas, prácticas, ni de los exámenes oficiales por una enseñanza completamente virtual, ni una ruptura en la relación presencial profesor-alumno, ya que ambos factores son fundamentales en una completa formación universitaria.

Por tanto, el objetivo principal es complementar esa interacción personal con ayuda de las herramientas que nos ofrece la tecnología informática e internet, para hacerla mucho más eficaz, dinámica y facilitar a su vez el trabajo independiente del alumno.

Con este fin se instaló un servidor dedicado al apoyo a la docencia de todas las asignaturas de los departamentos de la Facultad de Psicología (incluyendo aquéllas que se imparten en otros centros), y en ese servidor, una plataforma de código libre, Moodle, elegida por su óptimo funcionamiento para un número de alumnos relativamente pequeño (hasta unos 4000 alumnos).

Los objetivos iniciales del proyecto fueron:

- Crear un sitio web central desde el que sea fácil acceder a las asignaturas que deseen usar esta infraestructura.
- Utilizar una estructura y un formato común para las páginas web de las asignaturas.
- Disponer de un interfaz de profesor que ayude a la introducción y actualización de contenidos en la web, permitiendo una gestión autónoma pero a la vez sencilla de las páginas de su/s asignatura/s, así como un seguimiento detallado de la actividad independiente del alumnado.
- Disponer de un interfaz de alumno que ayude al aprendizaje autodidacta y al seguimiento de los propios progresos.
- Facilitar la comunicación profesor-alumno.

- Permitir un acceso flexible, con muchas secciones accesibles a personas no matriculadas en las asignaturas.

EL ÁGORA, TRES AÑOS DESPUÉS

En la actualidad, el Ágora tiene más de 4000 usuarios registrados y 88 cursos activos pertenecientes a las asignaturas de la Facultad de Psicología impartidas en las titulaciones de Psicología, Magisterio, Logopedia, Trabajo Social, Pedagogía, Psicopedagogía, Terapia Ocupacional, e INEF, así como cursos de doctorado y máster.

A la función de apoyo a la enseñanza-aprendizaje hay que sumar la gran influencia a nivel social de la plataforma, resultado que no estaba en absoluto entre los objetivos originales. Esto ha sido consecuencia principalmente de la comunicación interna de la comunidad de usuarios del Ágora en relación con temas que no tienen que ver con la docencia. Estos temas abarcan múltiples aspectos de la vida cultural y social de la Facultad de Psicología, como las secciones dedicadas a Actividades Culturales (Teatro, Humor, Actividades Puntuales, Imagen, Flamenco...), secciones institucionales en las que se debate sobre el propio funcionamiento interno de la Facultad (Hablemos de la Facultad...), o a la comunicación, intercambio de información o debate sobre cualquier tema, como sucede en el Foro Social, sin duda el más activo y concurrido de la plataforma.

En sus tres años de vida el ágora ha experimentado una profunda evolución que se puede observar en los siguientes gráficos:

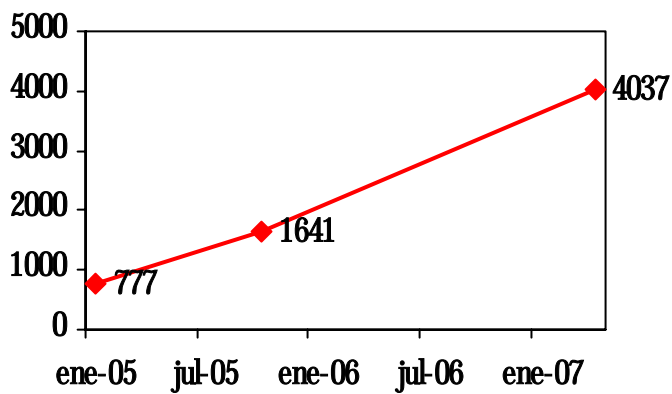


Figura 1.- Número de usuarios.

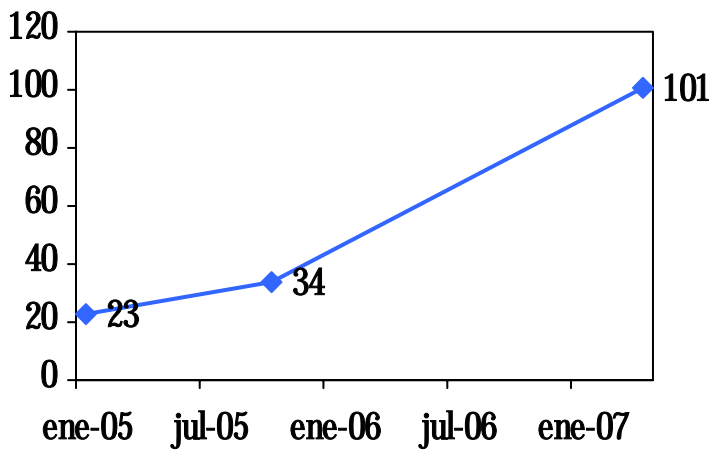


Figura 2. – Número de secciones.

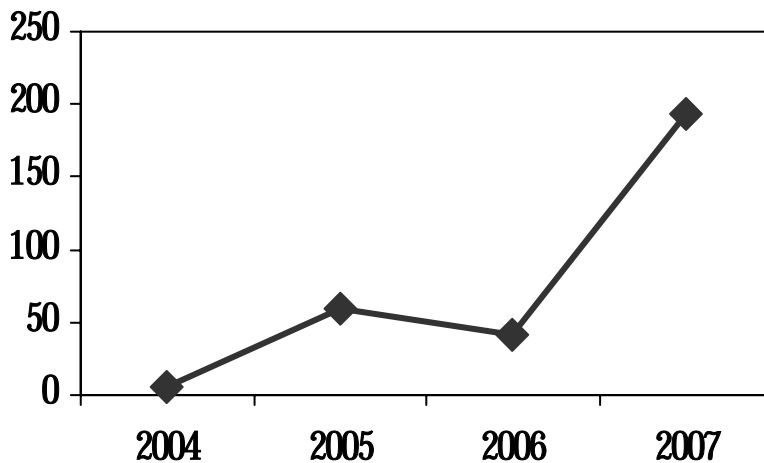


Figura 3.- Mensajes en los debates del Foro de Cafetería (durante la semana 13-19 de Noviembre de 2004-2006, y de 9-15 de Abril de 2007).

A modo de indicadores del nivel de actividad y popularidad alcanzados por el Foro Social y el Ágora en su conjunto, se puede mencionar que este foro sirvió en un día normal (martes, 17 de Abril) nada menos que 2569 páginas, y que el recientemente cerrado concurso de ideas para el nuevo logotipo del Ágora recibió 94 propuestas. Durante el mes que estuvo abierta la votación “popular” para elegir el logotipo ganador, 565 personas dieron su voto.

EVALUACIÓN DEL ÁGORA

Estos tres primeros años de uso de la plataforma ya permiten detectar estilos de uso, y valorar el grado en que se conocen los recursos disponibles, sus dificultades de uso y si se utilizan de un modo eficaz. Esto, unido a que ya poseemos un volumen considerable de contenidos y usuarios, nos ha motivado a emprender la primera autoevaluación sistemática del Ágora.

La autoevaluación nos permitirá analizar las estrategias de uso, compartirlas entre los interesados y aprender unos de otros. Y, finalmente, servirá también de punto de comparación para futuras evaluaciones, donde podremos constatar el cambio progresivo y generalizado hacia la nueva filosofía EEES de la enseñanza-aprendizaje y su apoyo tecnológico.

Los objetivos de este estudio son múltiples. Pretendemos analizar cualitativa y cuantitativamente los cursos existentes en el Ágora, con el fin de identificar los perfiles de uso dentro de la plataforma. Intentamos obtener información sobre el conocimiento de las diferentes opciones, recursos y utilidades de la plataforma entre los usuarios (tanto autores de cursos como alumnos) y su dificultad de uso. Pretendemos también identificar una serie de pautas de buen uso de la plataforma con los objetivos del EEES y usarlas para aconsejar a los autores de cursos actuales para que mejoren el partido que sacan del Ágora. Y finalmente, queremos evaluar su uso para la enseñanza-aprendizaje.

MÉTODOS DE EVALUACIÓN

Se utilizaron varios métodos de recogida y análisis de datos. A continuación se expone una breve descripción de los mismos:

Análisis del contenido de los cursos: descripción de las características más destacadas de cada curso y de los recursos utilizados, con el objetivo de describir los principales

patrones de uso y ponerlos en relación con la metodología docente.

Cuestionario a los alumnos: realizado a través del Ágora con el objetivo de conocer los principales aspectos que dificultan el acceso y uso de la plataforma para los alumnos.

La metodología y los resultados de cada uno de estos métodos de evaluación se presentan en las secciones siguientes.

ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE LOS CURSOS

Se analizaron 69 cursos de la plataforma Ágora pertenecientes a asignaturas impartidas en las titulaciones de Psicología (50), Logopedia (11), Magisterio (4), Pedagogía (2), INEF (1) y Terapia Ocupacional (1) de la Universidad de Granada.

DIMENSIONES Y CONTENIDOS EVALUADOS

Se realizó una descripción y valoración de los contenidos de cada curso *según aparecen en su página del Ágora*. Hay que enfatizar que la evaluación no tiene en cuenta la información sobre la asignatura que no está reflejada en el Ágora.

Las dimensiones y contenidos evaluados, así como los criterios de evaluación se describen a continuación:

- *Tipo de metodología docente*: Clasificación de la metodología docente de la asignatura en uno de los siguientes tres tipos: clásica, ECTS o mixta. Esto se estimó a partir de lo indicado en el programa, del sistema de evaluación utilizado, y la estrategia docente principal, entre otras fuentes.
- *Información sobre la asignatura*: En qué medida el curso contribuye a ofrecer información unidireccional (profesor → alumno) sobre aspectos específicos de la asignatura relativos a la organización de la misma. Para ello se ha tenido en cuenta si ofrece o no, el programa de la asignatura, los horarios, horarios de prácticas, información sobre actividades relacionadas con la asignatura, información sobre la realización de prácticas, etc...
- *Contenido teórico*: Si incluye el temario teórico, documentos relacionados y/o lecturas complementarias.
- *Contenido práctico*: Si incluye el temario práctico, documentos relacionados y/o lecturas complementarias.

- *Bibliografía adicional y vínculos:* Si ofrece bibliografía adicional y/o enlaces a páginas web de interés o relacionadas con la asignatura.
- *Entrenamiento en habilidades prerrequisitas:* Valoración de si contiene herramientas que puedan ser útiles para entrenarse en determinadas habilidades necesarias para el desarrollo de la asignatura, como, por ejemplo, cómo citar bibliografía, cómo realizar un póster, preparar un PowerPoint o presentación oral, etc...
- *Notas finales:* Si incluye las notas finales de teoría y/o prácticas.
- *Tablón de noticias unidireccional:* Si ofrece un tablón de noticias unidireccional (profesor → alumno) para comunicar eventos significativos o incidencias diversas.
- *Tablón de noticias bidireccional:* Si ofrece un tablón de noticias bidireccional (profesor/es y alumnos pueden iniciar y responder debates) para comunicar eventos significativos o incidencias diversas.
- *Cuestionarios de autoevaluación:* Si contiene cuestionarios de autoevaluación de corrección automática.
- *Sistema de apuntarse a prácticas y tutoría:* Posibilidad de apuntarse a las prácticas o a tutorías mediante la página del Ágora.
- *Entrega de tareas mediante Ágora:* Posibilidad de entregar tareas o trabajos mediante Ágora.
- *Feedback de tareas:* Valoración de si el profesor devuelve feedback a sus alumnos sobre las tareas entregadas mediante Ágora.
- *Foros de comunicación entre participantes:* Si posee foro/s que permitan la comunicación sobre temas diversos entre todos los participantes (entre alumnos, y entre alumnos y profesor/es).

- *Feedback en foros*: Si el profesor/es da respuesta a los comentarios o cuestiones planteadas por los alumnos en los foros.
- *Glosarios informativos*: Si contiene glosarios informativos generales.
- *Glosarios participativos*: Si contiene glosarios realizados por los participantes.
- *Feedback en glosarios*: Si el profesor/es evalúa y da feedback sobre las entradas en el glosario generadas por los estudiantes.
- *Navegabilidad y diseño*: Estrategias que ayudan a entender la estructura de la página y mejoran la navegabilidad por ella y su atractivo. Para ello se ha tenido en cuenta la utilización de imágenes y etiquetas, y la organización del curso.

En cada curso, las dimensiones fueron valoradas independientemente, asignándole 1 punto si el curso poseía los contenidos a los que hace referencia la dimensión, o 0 en caso contrario.

DESCRIPCIÓN DE PATRONES DE USO

Con el fin de identificar patrones de uso en los cursos de la plataforma se describieron cinco patrones de uso, definidos por la contribución de un cierto conjunto de dimensiones, teniendo en cuenta que una misma dimensión puede estar contenida en más de un patrón. Los patrones de uso resultantes fueron:

- *Uso informativo*: El objetivo principal es anunciar hechos, noticias o actividades a los alumnos y facilitarles documentos o apuntes relacionados con la asignatura.
 - *Dimensiones componentes*: Información sobre la asignatura, Contenidos teóricos, Contenidos prácticos, Bibliografía adicional y vínculos, Tablón de noticias y Notas finales.

- *Uso para la organización de la asignatura:* Su objetivo es servir como herramienta útil en la organización de la asignatura.
 - *Dimensiones:* Información sobre la asignatura, Tablón de noticias, Entrega de tareas y Sistema de apuntarse a prácticas y tutorías.

- *Uso para el aprendizaje autónomo individual:* Se encuadra dentro del aprendizaje concebido como una búsqueda activa y autónoma por parte del alumno. Por lo tanto, su objetivo es facilitar al alumno las herramientas necesarias para aprender a aprender, los contenidos que adquirir y la posibilidad de evaluar por sí mismo la marcha de su aprendizaje, todo ello sin requerir la implicación activa momento a momento del docente.
 - *Dimensiones:* Contenidos teóricos, Contenidos prácticos, Bibliografía adicional y vínculos, Entrenamiento en habilidades necesarias y Cuestionarios de autoevaluación.

- *Uso para la retroalimentación del alumnado:* El principal objetivo es permitir al alumno conocer si está logrando adecuadamente los objetivos durante el proceso de aprendizaje, así como ofrecerle la posibilidad de mejorarlos.
 - *Dimensiones:* Cuestionarios de autoevaluación, Feedback en tareas, Feedback en foros y Feedback en glosarios

- *Uso para el aprendizaje participativo:* Su objetivo es fomentar la interacción entre los participantes para propiciar el aprendizaje participativo.
 - *Dimensiones:* Tablón de noticias bidireccional, Foros de comunicación entre participantes y Glosarios participativos.

La puntuación de cada curso en cada patrón de uso consistió en la suma de los valores obtenidos en las dimensiones que

componen ese patrón y su posterior transformación a una escala de 0 a 1.

MUESTRA

Se analizaron 69 cursos de la plataforma Ágora pertenecientes a asignaturas de la titulaciones de Psicología, Logopedia, Magisterio, Pedagogía, INEF, y Terapia Ocupacional. Todos los cursos fueron valorados en el conjunto de dimensiones reseñadas más arriba.

La agrupación subsiguiente de esas dimensiones en patrones de uso se realizó sólo para los cursos del Ágora correspondientes a asignaturas de la titulación de Psicología (50 cursos).

Para este análisis, los cursos se agruparon de acuerdo al modelo de metodología docente llevado a cabo en las asignaturas: clásico, ECTS y mixto. La Figura 4 indica el número de asignaturas dentro de cada categoría. A partir de las puntuaciones obtenidas en los patrones de uso en cada curso, se realizó el promedio para cada patrón de uso en función de los tres modelos de metodología docente, en una escala de 0 a 1.

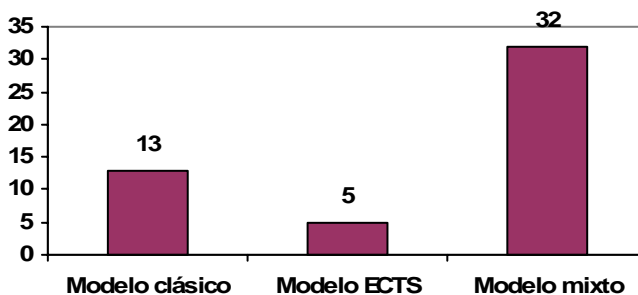


Figura 4.- Número de asignaturas según su metodología docente.

Como se puede observar, la mayoría de asignaturas de Psicología que usan el Ágora se adscriben al modelo mixto. Esto no quiere decir que el proceso de cambio hacia el modelo ECTS en esa titulación sea ya mayoritario, pues esta figura debería calcularse con respecto al total de asignaturas, tanto si usan o no la plataforma Ágora. Nuestra impresión es que aún es preponderante el planteamiento clásico entre las asignaturas de la licenciatura de Psicología.

RESULTADOS

Un primer resultado de este análisis, de gran importancia para la mejora de la utilización de la plataforma en el futuro, es la generación de un informe individual para cada uno de los 69 cursos que son parte de la muestra total analizada, el cual se ha transmitido a cada uno de sus profesores. De este modo, se les aporta un análisis descriptivo de su utilización de la plataforma, junto con una serie de comentarios y sugerencias específicos dirigidos a apuntar modos de mejorar esa utilización en el futuro. Si el lector es docente en uno de los cursos de esta muestra, debe haber recibido una copia del análisis individualizado de su curso junto con este documento. Si no es así, puede dirigirse a Julio Santiago por email (santiago@ugr.es) para solicitarla.

El segundo resultado tiene que ver con el análisis global de los patrones de uso de los cursos de asignaturas de Psicología. Estos patrones, agrupados según sus modelos de metodología docente, se resumen en la Figura 5.

Las principales conclusiones que se siguen de este análisis son las siguientes. En primer lugar, el uso mayoritario de la plataforma en los tres modelos docentes es el “informativo–unidireccional al alumnado” (0,70), seguido del uso para la “organización de la asignatura” (0,56).

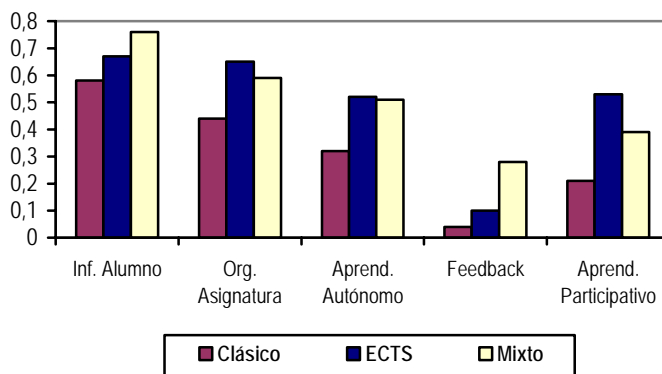


Figura 5.- Patrones de uso del Ágora según el tipo de metodología docente utilizada.

En general, se infrutilizan los usos interactivos de la plataforma (aprendizaje autónomo, feedback y aprendizaje participativo), incluso en los cursos que se autodefinen como dentro del modelo didáctico ECTS. En segundo lugar, los cursos que usan modelos ECTS y mixto hacen un uso similar de los recursos del Ágora, superando al clásico en todas las dimensiones.

Creemos necesario enfatizar el escaso uso del Ágora para dar feedback al alumnado de la marcha de su aprendizaje. El déficit observado en esta dimensión es especialmente relevante por dos razones: en primer lugar, porque es probable que las asignaturas no implementan mecanismos de feedback alternativos. O dicho de otro modo, es muy posible que se trate de un déficit real de la docencia de la psicología en nuestras asignaturas. En segundo lugar, este déficit es importante porque es bien conocido que no es posible mejorar en la consecución de un objetivo si no se recibe un feedback útil que permita detectar los errores cometidos y subsanarlos. Tradicionalmente, el feedback que se le aporta al alumno se concentra en el momento de recibir la nota final de la

asignatura, un feedback de escasa utilidad, excepto para los que se ven obligados a cursarla de nuevo. Por tanto, dar un feedback útil es uno de los principales usos didácticos a mejorar en la nueva filosofía de enseñanza. Los resultados actuales indican que aún estamos lejos de haber comenzado a avanzar en esa dirección.

En general, la plataforma parece aportar herramientas útiles para todos los modos de concebir la enseñanza-aprendizaje en el continuo clásico–ECTS, aunque aún existe una gran cantidad de aplicaciones y usos de la plataforma que permanecen sin explorar por parte de los docentes.

ANÁLISIS DE LA DIFICULTAD DE USO PERCIBIDA POR EL ALUMNADO

Se realizó una consulta a través de la plataforma para conocer el punto de vista de los alumnos sobre diversos aspectos del Ágora relacionados tanto con opciones propias del Ágora como con aspectos generales que pueden dificultar la utilización eficaz de la plataforma. La realización del cuestionario era totalmente voluntaria y podían acceder a él todos los alumnos registrados en el Ágora.

Los alumnos debían contestar a treinta preguntas en las que se les pedía que indicasen el grado de dificultad que para ellos presentaban determinados aspectos del Ágora y su uso (Tabla 1). Para ello debían escoger entre 5 alternativas de respuesta: muy pequeña, pequeña, mediana, alta o muy alta.

Tabla 1. Cuestionario a los alumnos.

¿Qué grado de dificultad presentan para ti los siguientes aspectos del Ágora?

1. Conexión a Internet
2. Proceso de registro
3. Familiaridad con los ordenadores
4. Familiaridad con Internet
5. Manejo del perfil de usuario
6. Localización de una asignatura dentro del Ágora
7. Inscripción en un curso
8. Uso de la utilidad del Chat
9. Uso de la utilidad de consulta
10. Uso de la utilidad de cuestionarios de autoevaluación
11. Uso de la utilidad de diario

12. Uso de la utilidad de foro
 13. Uso de la utilidad de glosario
 14. Uso de la utilidad de lección
 15. Uso de la utilidad de taller
 16. Uso de la utilidad de tarea
 17. Uso de la utilidad de Wiki
 18. Uso de la utilidad de presentación de páginas de texto
 19. Download
 20. Uso de la utilidad de mensajería interna del Ágora
 21. Uso de la utilidad de calentamiento
 22. Uso del bloque de actividad reciente
 23. Uso del bloque de novedades
 24. Uso del bloque de Próximos eventos
 25. Uso del bloque de enlaces de sección
 26. Uso del bloque de participantes
 27. Uso del bloque de actividades
 28. Uso del bloque de búsqueda en los foros
 29. Uso del bloque de Administración
 30. Uso del bloque de Mis Cursos
-

MUESTRA

Participaron 216 alumnos registrados en la plataforma Ágora de Psicología de la Universidad de Granada.

RESULTADOS

A las distintas opciones de respuesta se les asignaron los siguientes valores 1 a 5, donde 1 corresponde a “muy pequeña” y 5 a “muy alta”. La puntuación media de cada ítem resultó de dividir la suma del número de sujetos que había elegido cada opción, multiplicada por el valor correspondiente a la opción, entre el número total de alumnos que habían contestado esa cuestión. Los valores resultantes están en una escala entre 1 y 5.

Los datos resultantes se muestran en la Tabla 2. Los resultados muestran que no hay ningún aspecto que represente verdadera dificultad para los alumnos. Todas las respuestas se sitúan en un rango de dificultad media-baja (entre 2,31 y 3,14). En general, parece que el software Moodle que utiliza el Ágora resulta fácil de utilizar para sus usuarios estudiantes.

Los alumnos perciben más dificultad en aspectos generales, como el manejo de ordenadores o internet, que en el propio uso de la plataforma. Las mayores dificultades las encuentran en la “conexión a Internet” (3,14 sobre 5), seguido de la “familiaridad con internet” (3,02) y la “familiaridad con los ordenadores” (3,01). Hay que tener en cuenta que el cuestionario a los estudiantes se realizó durante el curso 2005-2006, y que las sucesivas generaciones de jóvenes que realizan los estudios de psicología avanzan a pasos agigantados en su familiaridad previa con ordenadores e Internet, por lo que es posible que hoy en día hubiese importantes cambios en estas dimensiones.

Las utilidades propias de la plataforma en las que los alumnos hallan más dificultades son: el uso de la utilidad “tarea” (3,09), seguida de “download o descargas de archivos/consulta de archivos” (2,97) y el uso de los “cuestionarios de autoevaluación” (2,87). Dentro de las utilidades más frecuentemente utilizadas en los cursos del Ágora, éstas son efectivamente las de un uso más complicado, aunque aún así, los valores obtenidos no se acercan al extremo “difícil” de la escala.

Cabe destacar que hay un gran número de alumnos que no ha completado totalmente el cuestionario. Entre las cuestiones que han obtenido un menor número de respuestas se encuentran aquellas que hacen referencia a la utilidad de “wiki” (72), al uso del “bloque de administración” (80), la utilidad de “taller” (88), la de “presentación de páginas de texto” (93) o el uso del “diario” (94). Debido a que estas utilidades de la plataforma se usan muy escasamente en los cursos, estos altos porcentajes de no respuesta están sin duda ligados a su desconocimiento. Este índice nos puede servir para estimar el grado en que los docentes conocen y usan estas utilidades, sin duda aún muy por debajo de lo que sus ventajas potenciales aconsejarían.

Tabla 2. Resultados del cuestionario a los alumnos (N: nº de alumnos que responden al ítem; Media: puntuación media obtenida en una escala de 1 a 5, donde 1 es “dificultad muy pequeña” y 5 “dificultad muy alta”).

ITEMS	N	Media
Conexión a Internet	140	3,14
Proceso de registro	134	2,89
Tener familiaridad con los ordenadores	137	3,01
Familiaridad con Internet	140	3,02
Manejo del perfil de usuario	139	2,75
Localización de una asignatura dentro del Ágora	141	2,84
Inscripción en un curso	133	2,72
Uso de la utilidad de Chat	115	2,34
Uso de la utilidad de Consulta	112	2,70
Uso de la utilidad de Cuestionarios de autoevaluación	114	2,88

Uso de la utilidad de Diario	94	2,41
Uso de la utilidad de Foro	128	2,51
Uso de la utilidad de Glosario	107	2,40
Uso de la utilidad de Lección	99	2,56
Uso de la utilidad de Taller	88	2,31
Uso de la utilidad de Tarea	133	3,10
Uso de la utilidad de Wiki	72	2,33
Uso de la utilidad de presentación de Páginas de texto	93	2,56
Download	131	2,98
Uso de la utilidad de Mensajería interna del Ágora	108	2,47
Uso de la utilidad de Calendario	128	2,62
Uso del bloque de Actividad Reciente	115	2,71
Uso del bloque de Novedades	120	2,75
Uso del bloque de Eventos Próximos	124	2,70
Uso del bloque de Enlaces de Sección	95	2,42
Uso del bloque de Participantes	116	2,39
Uso del bloque de Actividades	120	2,75
Uso del bloque de Búsqueda en los Foros	104	2,48
Uso del bloque de Administración	80	2,39
Uso del bloque de Mis Cursos	123	2,84

CONCLUSIONES

En el presente estudio hemos analizado cuáles son las principales estrategias y dificultades de uso de la plataforma. Con este fin, se han analizado los contenidos de 69 cursos del Ágora y hemos obtenido información sobre el conocimiento de las diversas opciones, recursos, utilidades y dificultades de uso de la plataforma percibidas en el alumnado mediante un cuestionario que realizaron alumnos registrados en la plataforma.

Basados en el análisis de los cursos de asignaturas de Psicología, hemos podido determinar que los usos unidireccionales, donde la información fluye desde el profesor al alumno, (“uso informativo al alumno” y “organización de la asignatura”) son los usos mayoritarios. Por el contrario, los recursos de los que el Ágora dispone para usos interactivos (“aprendizaje autónomo”, “feedback” y “aprendizaje participativo”) se infrutilizan. Este patrón es algo menos acusado en los cursos que siguen el modelo ECTS y el modelo mixto que en los que se ajustan a la filosofía del modelo clásico. Aún así, están lejos de alcanzar el nivel de utilización de estas dimensiones esperable dentro de la filosofía del EEES de la que son parcial o totalmente deudores, especialmente para la dimensión de “feedback”.

Los resultados obtenidos en el cuestionario que se pasó a los alumnos muestran que, de entre todos los aspectos de manejo del Ágora sobre los que se preguntó, ninguno representa verdadera dificultad. Donde los alumnos sí perciben una dificultad algo mayor es en el manejo de los aspectos más generales relacionados con la familiaridad en el uso de los ordenadores e internet que en el propio uso de la plataforma.


Las utilidades propias de la plataforma en las que los alumnos encuentran algún tipo de dificultad (tarea, descarga de ficheros y cuestionarios de autoevaluación) coinciden con las utilidades de uso más complicado, aunque sus valoraciones siguen sin acercarse al extremo “difícil” de la escala.

La utilidad de “wiki”, el uso del “bloque de Administración” y la utilidad “taller” son las utilidades más desconocidas de la plataforma, tanto por los profesores (muy pocos las usan), como por el alumnado. Evidentemente, el grado de conocimiento de los docentes acerca de las utilidades del Ágora influye significativamente en el conocimiento y manejo posterior de esas mismas herramientas por parte del alumnado.

Como conclusión general podemos decir que el Ágora es una herramienta que está siendo usada de modo eficaz para la información al alumnado, y que avanza a buen paso para apoyar usos más autónomos, participativos y de feedback. Ya en su estado actual, el Ágora se ha convertido en una herramienta indispensable en el proceso enseñanza-aprendizaje para aquellos que han decidido usarla. Aún falta, sin embargo, avanzar en la exploración y manejo de todas sus diversas utilidades y aplicaciones, para poder aprovechar al máximo las oportunidades que nos brinda la plataforma. Para finalizar en esa dirección, ofrecemos algunos consejos y comentarios generales, que se añaden a los que han recibido cada uno de los profesores de los cursos analizados en sus informes individuales.

ALGUNOS CONSEJOS PARA MEJORAR EL USO DEL ÁGORA

La plataforma Ágora nos ofrece multitud de herramientas y recursos que pueden facilitar la labor docente, el aprendizaje de los alumnos y la comunicación entre todos los miembros de la comunidad. Por ello entendemos que es de vital importancia conocer y familiarizarse a fondo con todas esas opciones para poder explotar al máximo sus posibilidades. Entre las estrategias que nos pueden ayudar en la consecución de este objetivo podemos destacar las siguientes:

- Utiliza abundantemente la Ayuda que Moodle ofrece sobre casi todas las opciones de las utilidades del Ágora, pinchando en el icono .

- Visita el curso “Moodle para profesores” en la sección de Cursos de Nivel Básico del Ágora.
- Visita el sitio oficial de Moodle (www.moodle.org), que cuenta con una variedad de recursos de ayuda y cursos de iniciación y perfeccionamiento, así como una gran cantidad de foros en un gran número de lenguajes, frecuentados por una comunidad de usuarios muy activa. Casi cualquier pregunta o problema que se nos ocurra ha sido ya muy probablemente planteado y contestado por alguien en esos foros.
- Visita otros cursos y aprende de las estrategias que otros profesores ponen en marcha.
- Pregunta tus dudas en el Foro de Autores de Cursos, en la portada del Ágora.
- Acude a nuestros becarios ECTS, de entre los cuales siempre hay uno o dos cada año que se especializan en el Ágora y están ahí para ayudar con la organización y configuración de tus cursos.
- Prueba e investiga por tu propia cuenta, sin miedo. Es prácticamente imposible “estropear” algo en el Ágora, más allá de tu propio curso o sección.

De los recursos que nos brinda la plataforma, ya hemos visto anteriormente que los más utilizados son aquellos que recogen documentos o apuntes de clase y permiten descargarlos. Pero hay otros muchos recursos que nos ofrecen una gran variedad de opciones que se pueden ajustar perfectamente a nuestras necesidades. Sin embargo, muchos de estos recursos están aún sin explorar, no se aprovechan sus posibilidades o no se utilizan adecuadamente. A continuación vamos a exponer algunos de esos recursos más desconocidos y ciertos consejos que pueden ayudar a optimizar su uso.

Taller

Esta herramienta permite que los alumnos generen documentos y evalúen los documentos de los demás. El

profesor puede administrar y gestionar esta forma de aprendizaje y tutorización entre pares. Ofrece una gran cantidad de opciones y diversas formas de evaluar. Fomenta, además, la evaluación cooperativa, la autoevaluación y el aprendizaje.

Se aconseja repartir aleatoriamente las elaboraciones de los alumnos entre ellos, de manera que no sepan a quién califican. El profesor divide la actividad en elementos para facilitar la calificación y darle una referencia a los alumnos sobre cómo evaluar. Los diferentes sistemas de evaluación permiten por ejemplo, que los alumnos simplemente comenten los elementos de la actividad, comprueben si el documento posee o no determinadas características o valoren en función de una escala o criterio predefinido.

Lecciones

Una lección se compone de páginas que dan algún tipo de información y suelen terminar con una pregunta relacionada con el contenido mostrado en la página. Para cada pregunta se ofrecen una serie de alternativas de respuesta en las que por lo general sólo una es correcta. Para pasar de una página a otra el alumno debe contestar adecuadamente a la pregunta, de lo contrario se quedará en la misma página o volverá a la anterior. Al llegar al final de las páginas, se le dará una puntuación por las respuestas correctas. La lección es una utilidad útil para fomentar el aprendizaje totalmente autónomo por parte del alumno.

Diario

El diario permite al alumno elaborar un documento sobre su actividad académica y reflexionar sobre ella (aunque es posible darle otros usos) de manera individual y privada y con la posibilidad de ir modificándolo con el tiempo. Esta herramienta permite calificar, dar retroalimentación al alumno, limitar el tiempo de elaboración, etc...

Estos recursos, junto con otros más utilizados como los foros, cuestionarios, wiki, tarea o chat nos ofrecen la posibilidad de obtener información sobre nuestra labor docente, si se están consiguiendo o no los objetivos programados, calificar y dar retroalimentación al alumnado. La plataforma también nos posibilita hacer un seguimiento de la actividad del alumnado, mediante los registros e informes de actividad y conocer así a qué contenidos accede, el número de veces, la frecuencia o el tiempo que le dedica.

Todo esto es, por supuesto, sólo una pincelada de las opciones y recursos que nos ofrece la plataforma Ágora. Desde aquí os animamos a seguir investigando y probando por vosotros mismos para que entre todos aprendamos más y consigamos sacarle el máximo provecho a la plataforma.