 Copyright© 2024 Universidad de Granada

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Oficina virtual. Consulta y tramitación web

El Portal Web Oficina Virtual (antes conocido como Acceso Identificado) es un servicio personalizado de consulta y tramitación web de la Universidad de Granada que da acceso a gestiones, servicios y aplicaciones informáticas tales como consulta de expedientes académicos, actas académicas, crear el correo de la UGR, pedir cita para obtener la TUI, etc.

Puedes consultar la información completa acerca de la Oficina Virtual en la web del CSIRC: Oficina Virtual para estudiantes.

Preguntas Relacionadas

¿Cómo se accede a la Oficina Virtual?

A la Oficina Virtual se accede con DNI sin letra y una clave personal o PIN, a través de este enlace: Oficina Virtual

¿Cómo obtengo el PIN de acceso a la Oficina Virtual?

-

Si eres estudiante de Grado, Primer o Segundo ciclo: tras tu primera Automatrícula o presencialmente en la Secretaría de tu Facultad/Centro académico (también si se te ha olvidado).

- Si eres estudiante de Posgrado o Tercer ciclo: tras tu primera Automatrícula o presencialmente en la Escuela de Posgrado - Comisión de Doctorado, dónde también te lo pueden dar en caso de olvido.

¿Se puede cambiar la clave de acceso?

La clave se puede cambiar desde la misma Oficina Virtual a través de la opción “Cambiar Clave” que aparece en el menú superior. Recomendamos cambiarla lo antes posible por seguridad.

¿A qué tipo de servicios/aplicaciones se accede a través de la Oficina Virtual?

Algunos de los servicios o aplicaciones a los que se puede acceder son:

- Consultar tu expediente
- Conseguir un resguardo de tu matrícula
- Pedir comida para llevar en los comedores universitarios
- Solicitar y gestionar becas universitarias
- Crear tu correo electrónico
- Modificar la contraseña de tu correo electrónico
- Solicitar cita para obtener tu tarjeta TUI
-

Matricularte en actividades deportivas

- Reservar pistas deportivas

Además, es muy importante que subas una foto tuya cuanto antes a la plataforma en el apartado “**Gestión de mis fotos UGR**”, ya que será necesaria para tu expediente académico.

¿Qué es el segundo factor de autenticación en la Oficina Virtual?

El Segundo Factor de Autenticación es un protocolo de seguridad que sirve para verificar la identidad del usuario/a. De esta manera, a los/las usuarios que se autentifiquen en Oficina Virtual, el sistema les solicitará introducir un código adicional que recibirán de forma inmediata en correo electrónico o teléfono móvil.

Formulario de Contacto

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

DNI

Asunto

Mensaje

Adjuntar Fichero

Choose a file

Subir al servidor

Máximo 1 fichero.

límite de 1 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** Universidad de Granada
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicacion.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- Información adicional

Unidad Responsable

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación CSIRC
Body

- Atención telefónica del CAU (Centro de Atención al Usuario para incidencias) de 08 a 21 horas:
  - 958241010 extensión 3, desde fuera de la UGR
  - 36000 desde dentro de la UGR
- Atención general al público de 08 a 15 horas. Centralita:

- 958241010 desde fuera de la UGR
- 41010 desde dentro de la UGR

- Noticias
- Web
- Facebook
- Instagram
- Youtube

Términos Relacionados

Autentificación
Clave de Oficina Virtual - Acceso Identificado
Oficina virtual
Oficina Virtual. Consulta y Tramitación Web
Pin de la Oficina Virtual - Acceso Identificado
Tarjeta Universitaria Inteligente
TUI

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización
03 de Abril de 2024
Compartir en
Oficina virtual. Consulta y tramitación web (PDF)