



Cultural Heritage Quality Management  
International Recognition



# Herity - SPAIN

## SANTIAGO DE COMPOSTELA

### JUNE 12, 2007



12 de xuño | 12 de junio

Salón de actos do Antigo Hospital de San Roque,  
Rúa de S. Roque nº 2, Santiago de Compostela

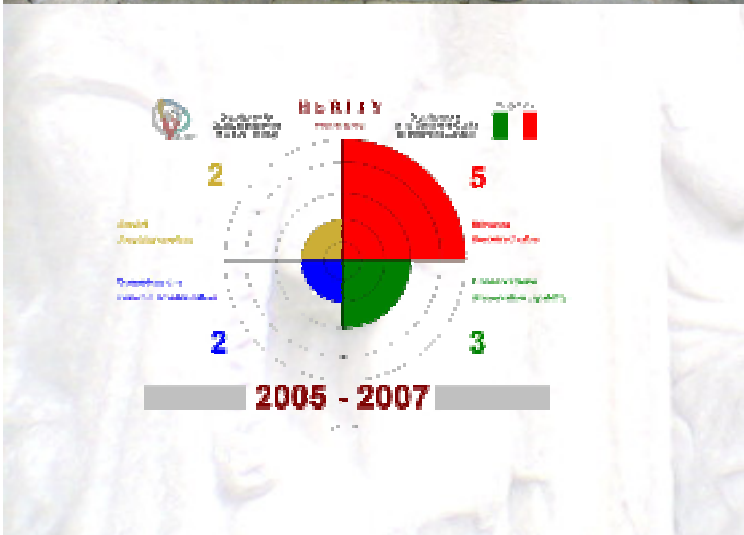
## O Sistema Herity para a calidade na xestión dos bens culturais do Camiño de Santiago



# CHRONICLES



# Herity - Spain





# Herity - Spain



## HERITY International

### **President**

*Card. Francesco Marchiano (The Vatican)*

### **Vicepresidents**

*Dr. Gaël de Guichen (F)*

*Dr. Luiz Oosterbeek (P)*

### **Secretary-General**

*Dr. Maurizio Quagliuolo (I)*

### **International security expert**

*Gen. D. Aus. Roberto Conforti (I)*

### **Members**

*Dr. Tito Conti (I)*

*Dr. Peter Chowne (UK)*

*Dr. Sergio Foguel (BR)*

*Dr. Matilde Gonzalez Mendez (E)*

*Dr. Aylin Orbasli (TR)*

*Dr. Tullia Romagnoli Caretoni (I)*

*Dr. Lennart Runesson (S)*

*Dr. Mara Urtane (LV)*

*Dr. Mohamed Zairi (UAE)*

*Dr. Helena Zemankova (CZ)*

—

### **Documentation**

*Gianluigi D'Ambrosio*

### **Communication**

*Pietro Brigano*

### **Public Relations**

*Paolo Barnini*

### **Branding**

*Riccardo Fabio Catani*

### **Secretariat**

*Miguel Ruiz Ramirez*

[herity@dri.it](mailto:herity@dri.it)



# Herity - Spain



12 de xuño | 12 de junio

Salón de actos do Antigo Hospital de San Roque,  
Rúa de S. Roque nº 2, Santiago de Compostela

## O Sistema Herity para a calidade na xestión dos bens culturais do Camiño de Santiago

El sistema Herity para la calidad en la gestión de los bienes culturales del Camino de Santiago



9.30 Entrega de documentación.

10.00 Apertura da Xornada.

D. Rubén Lois González, Director Xeral de Turismo, Xunta de Galicia  
D. Felipe Arias Vilas, Director Xeral de Patrimonio Cultural, Xunta de Galicia

10.30 Outras intervencións de apertura

D. José Antonio de Mesa Basán, Comisión Nacional Unesco  
D. Felipe Criado Boado, Instituto de Estudos Galegos Padre Sarmiento (CSIC - Xunta de Galicia)

11.00 Intervencións sobre calidade na xestión de bens culturais dispostos ó público.

12.00 Pausa-Café.

12.30 Presentación de Herity.

13.30 Debate.

14.30 Discusión e sinatura do documento final.

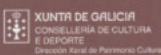
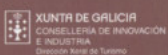
### PARTICIPARÁN NA PRESENTACIÓN E NO DEBATE

Dña. Carmen Aguiarod; Servizo de Investigación e Difusión de Patrimonio Cultural, Goberno de Aragón | D. Víctor Antona del Val; Museólogo | D. Ricardo Castella Zaragoza; Asociación Española para a Calidade | Dña. Matilde González Méndez; Herity Internacional | Dña. M.ª Ángeles Hernández Prieto; Servizo de Prevención e protección do Patrimonio Cultural, Goberno de Aragón | D. José Antonio Lasheras; Museo de Altamira | D. Juan Manuel Monterroso Montero; Universidade de Santiago de Compostela | Dña. Rosario Navalón; Instituto Universitario de Investigacións Turísticas, Universidade de Alicante | Dña. Teresa Nieto Freire; Subdirección Xeral de Protección da Cidade e Camiños de Santiago, Xunta de Galicia | D. Bieito Pérez Outeiriño; Museo das Peregrinacións | Dña. M.ª Carmen Pérez Rodríguez; Consello Xacobeo de Turismo | D. Maurizio Quagliuolo; Herity Internacional | Dña. Ángeles Querol; Universidade Complutense de Madrid | D. Ignacio Rodríguez Egibar; S. A. de xestión do Xacobeo | Dña. Araceli Serantes Pazos; Universidade da Coruña

MÁIS INFORMACIÓN

[www.herity.org](http://www.herity.org)  
[patrimonio-calidad@mundo-r.com](mailto:patrimonio-calidad@mundo-r.com)

Xornada aberta a todos os públicos





# Herity - Spain



HERITY, acrónimo formado pola unión de dúas verbas, Heritage (patrimonio) e Quality (calidade), é unha organización non gubernamental (ONG) con sede en Roma. Foi fundada o 9 de decembro de 2002, como resultado de sete anos de traballo do Comité Internacional para a Xestión de Calidade do Patrimonio Cultural, creado por iniciativa do DRI.

## ¿QUE É HERITY? ¿QUÉ ES HERITY?

HERITY, acrónimo formado por la unión de dos palabras, Heritage (patrimonio) y Quality (calidad), es una organización no gubernamental (ONG) con sede en Roma. Fue fundada el 9 de diciembre de 2002, como resultado de siete años de trabajo del Comité Internacional para la Gestión de Calidad del Patrimonio Cultural, creado por iniciativa del DRI.

Desde criterios científicamente aceptados, HERITY

## ¿PARA QUE SERVE? ¿PARA QUÉ SIRVE?

Desde criterios científicamente aceptados, HERITY

1. Fornece información para permitir ao público decidir se visitar ou non un sitio cultural.
2. Dá información a propietarios e xestores de monumentos e bens culturais sobre os aspectos positivos e os aspectos mellorables da súa xestión.
3. Anima a propietarios e xestores de centros de patrimonio cultural a fomentar o aprecio e o coidado do patrimonio cultural que xestionan.
4. Enche unha falla como é a falta de información actualizada e certa sobre a calidade que atopará o público que decide ir ver un monumento.

1. Ofrece información para permitir que el público decida si visitar o no un lugar cultural.
2. Ofrece información a propietarios y gestores de monumentos y bienes culturales sobre los aspectos positivos y los aspectos mejorables de su gestión.
3. Anima a propietarios y gestores de centros de patrimonio cultural a fomentar el aprecio y la preservación del patrimonio cultural que gestionan.
4. Subsana una carencia, como es la falta de información actualizada y veraz sobre la calidad que encontrará el público que decide visitar un monumento.



Á entrada de cada museo, de cada xacemento, de cada biblioteca ou arquivo, público ou privado, aberto ó público, o símbolo HERITY, a modo de diana, indicará de antemán e con claridade o nivel ao que chegou o sitio para o ano en curso, considerando os catro criterios seguintes:

- Valor cultural.
- Información fornecida ao visitante.
- Calidade da recepción e servizos fornecidos.
- Estado de conservación, mantemento e restauración.

## ¿COMO RECOÑECELO? ¿CÓMO RECONOCERLO?

A la entrada de cada museo, de cada yacimiento, de cada biblioteca o archivo, público o privado, abierto al público, el símbolo HERITY, a modo de diana, indicará de antemano y con claridad el nivel alcanzado por el lugar para el año en curso, considerando los cuatro criterios siguientes:

- Valor cultural.
- Información ofrecida al visitante.
- Calidad de la recepción y servicios ofrecidos.
- Estado de conservación, mantenimiento y restauración.

Innovación, simplicidade, posta ao día, excelencia, mellora na racionalidade, avaliación independente:

## VANTAXES DE VENTAJAS DE

HERITY  
HERITY  
Innovación, simplicidad, puesta al día, excelencia, mejora en la racionalidad, juicio independiente:

1. A diana de HERITY supón unha mellora respecto a anteriores clasificacións do patrimonio cultural, baseadas case nun único criterio. Ademais resulta visual e facilmente recoñecible a nivel internacional.
2. A clasificación de HERITY é revisada cada pouco e non é fixa ou inamovible coma noutros sistemas anteriores.
3. O selo ou cualificación HERITY anima a continuar na mellora dos criterios avaliados.
4. A adxudicación da certificación de HERITY estimula a innovación e desenvolvemento nun sector que sempre foi confuso nos sistemas e procedementos de xestión, tanto como remiso a unificar criterios na definición de tales procedementos.

1. La diana de HERITY supone una mejora respecto a clasificaciones previas del patrimonio cultural, basadas apenas en un sólo criterio. Además resulta muy visual y fácilmente reconocible a nivel internacional.
2. La clasificación de HERITY se revisa periódicamente, y no es fija o inamovible como en otros sistemas anteriores.
3. El reconocimiento o calificación HERITY anima a continuar la mejora en los criterios evaluados.
4. La adjudicación de la certificación de HERITY estimula la innovación y el desarrollo en un sector que siempre ha sido confuso en cuanto a sistemas y procedimientos de gestión, tanto como reacio a unificar criterios en la definición de tales procedimientos.

Os 4 criterios que hai que avaliar foron divididos en 16 parámetros e 186 prerequisites definidos ao longo de varios anos polo Comité internacional de expertos en diversos sectores: arquitectura, arqueoloxía, xestión de calidade, lexislación, etc.

## ¿QUEEN DEFINIU OS CRITERIOS? ¿QUIÉN DEFINIÓ LOS CRITERIOS?

Los 4 criterios que hay que evaluar se dividieron en 16 parámetros y 186 prerequisites definidos a lo largo de varios años por el Comité internacional de expertos en diversos sectores: arquitectura, arqueología, gestión de calidad, legislación, etc.

Estes criterios foron aprobados nās xuntanzas de 1997 (Viterbo), 1998 (Cagliari), 1999 (Turin), 2000 (Salerno), 2001 (Barletta) e 2002 (Cesena), e formalizados nas resolucións de 9 de decembro de 1998 e 5 de decembro de 2001 asinadas por profesionais de 15 países.

Estos criterios se aprobaron en las reuniones de 1997 (Viterbo), 1998 (Cagliari), 1999 (Turin), 2000 (Salerno), 2001 (Barletta) y 2002 (Cesena), y se formalizaron en las resoluciones de 9 de diciembre de 1998 y 5 de diciembre de 2001 firmadas por profesionales de 15 países.

HERITY dá o seu recoñecemento durante un período de 3 anos aos sitios patrimoniais abertos ao público. Ao comezo deste período, o monumento recibe o símbolo (diana) que se porá na entrada.

## ¿COMO FUNCIONA? ¿CÓMO FUNCIONA?

HERITY da su reconocimiento durante un período de 3 años a los lugares patrimoniales abiertos al público. Al comienzo de este período el lugar recibe el símbolo (diana) que se mostrará a la entrada.

O sistema de control e re-avaliación ao final dos 3 anos verifica o nivel anterior e axusta a valoración.

El sistema de control y re-evaluación al final de los 3 años verifica el nivel anterior y ajusta la valoración.

A nova valoración considerará as achegas de instancias locais e organizacións de usuarios como guías turísticas.

La nueva valoración considerará las aportaciones de instancias locales y organizaciones de usuarios como guías turísticas.

En canto á súa organización, HERITY funciona dende un Comité internacional cun Presidente e dous Vicepresidentes durante un período de 3 anos, e un Secretario-Coordinador permanente, con oficinas en DRI. Deste comité dependerán as distintas comisións nacionais.

En cuanto a su organización, HERITY funciona a partir de un Comité internacional con un Presidente y dos Vicepresidentes durante un período de 3 años, y un Secretario-Coordinador permanente, con oficinas en DRI. De este comité dependerán las distintas comisiones nacionales.





## DECLARACIÓN DE INTENCIONS

### CONSIDERANDO QUE

O patrimonio cultural constitúe a memoria colectiva da humanidade, o testemuño das aspiracións e experiencias humanas. Por iso pódese entender que é tan amplo e diverso como o son os grupos humanos que o definen, protexen, conservan, difunden e adoitan.

Con todo, o patrimonio cultural é un recurso non renovable á vez que sometido ás constantes presións que sobre el xera o actual desenvolvemento da humanidade. Resulta xa que logo preciso favorecer iniciativas que promovan un uso do mesmo compatible co contexto e sostible a longo prazo co desenvolvemento social. Isto é o que se pode entender por unha xestión de calidade.

Unha xestión de calidade debe instrumentar o coñecemento, preservación e uso presente e futuro do patrimonio cultural, para beneficio de todos os sectores interesados: público en xeral que o goza, autoridades que o tutelan, técnicos que o manipulan.

A Avaliación da calidade na xestión permite:

- mellorar os procesos de traballo, axudando a identificar erros e acertos dos mesmos;
- asegurar a utilización compatible e sostible dos bens;
- abundar no coñecemento público dos bens.

Por iso unha xestión que incorpora unha avaliación continua da súa calidade debe entenderse como necesaria.

### CONSIDERANDO

Que a Xunta de Galicia, de acordo coas institucións, as cidades, as outras entidades públicas e privadas e os habitantes do territorio, proponse prestar particular atención ao patrimonio cultural como recurso para un desenvolvemento turístico, económico e social a través de actividades respectuosas co medio.

Que por este motivo esta ten intención de adoptar instrumentos para mellorar a xestión de tal patrimonio, e sensibilizar cada vez máis ao público tanto habitantes do territorio como visitantes.

Que desde 1994 HERITY estudou e puxo en marcha unha iniciativa para a avaliación e a comunicación, ás partes interesadas, da calidade da xestión de



# Herity - Spain



monumentos, museos, sitios arqueológicos, bibliotecas, archivos... abertos ó público a través dun sistema e unha metodoloxía propia, denominada HGES (Heritage Global Evaluation System).

Que esta adopta con este fin acordos de cooperación para a aplicación de tal sistema con institucións nacionais e internacionais, gobernamentais e non gobernamentais, en particular a nivel nacional cos organismos encargados da tutela do patrimonio cultural e do turismo, a nivel internacional coa UNESCO.

Que o Camiño de Santiago, Itinerario de Europa e Sitio do Patrimonio Mundial, representa un laboratorio de extremo interese para a aplicación do sistema en España e no estranxeiro, podendo constituír un exemplo a nivel internacional de boa práctica.

## ESTABLECESE QUE

1) As partes tratarán de cooperar para a aplicación do sistema HGES ao Camiño de Santiago, segundo o modelo do itinerario de certificación HERITY realizado no sitio do Patrimonio Mundial UNESCO Centro Storico di Roma (Centro histórico de Roma), de acordo cos principios e os criterios expresados na resolución internacional de 1998 e na declaración internacional de 2001, adxuntas ao presente documento do cal forman parte integrante.

2) O presente protocolo, que estará aberto a outras partes interesadas, está inspirado en principios de cooperación, transparencia, difusión e correcta execución das intervencións sobre o patrimonio cultural. Os asinantes do presente documento subscribino a título persoal, intentando levar a coñecemento das súas institucións de pertenza os contidos da declaración, e a solicitar a súa actuación de acordo con ela.

3) Para a materialización da presente declaración serán establecidos, con propostas e actos administrativos detallados, modalidades, tempos, recursos necesarios para a aplicación do sistema HGES ao Camiño de Santiago e para a divulgación desta iniciativa en España e no estranxeiro, ademais da comunicación dos resultados ao Consello de Europa e á UNESCO.

4) As partes tratarán de promover o coñecemento dos principios e dos criterios HERITY en España e de apoiar, coa axuda doutros organismos, en particular a Comisión Nacional UNESCO, os Ministerios responsables, o Goberno Nacional, as outras Comunidades, as Universidades, as Asociacións de profesionais e de habitantes do territorio, as realidades locais públicas e privadas e outros organismos, a creación dunha Comisión Española de HERITY, a fin de articular o programa HERITY internacional co nacional.

Calquera dificultade derivada da interpretación do presente documento será resolta en primeira instancia por vía amigable; cando isto non sexa posible, se é relativa exclusivamente a entidades españolas será resolta de acordo coas




# Herity - Spain

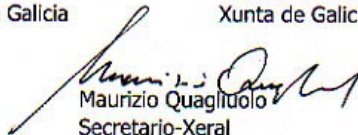


leis de España; mentres se é relativa ao Organismo Internacional HERITY respecto de entidades españolas será remitida a unha arbitrase internacional composto por tres árbitros, un indicado polo Organismo Internacional, un polas partes españolas e o terceiro pertencente a UNESCO, escollido de común acordo polos dous.

Santiago de Compostela, 12 de xuño de 2007

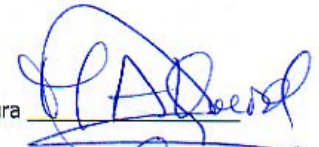
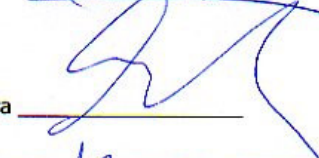
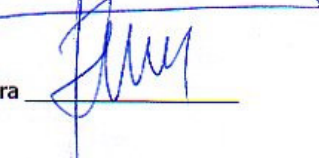
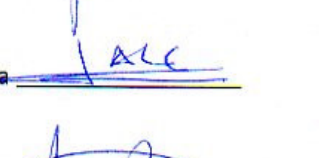

  
Rubén C. Lois González  
Director Xeral de Turismo  
Consellería de Innovación  
e Industria, Xunta de Galicia

Felipe Arias Vilas  
Director Xeral de Patrimonio Cultural  
Consellería de Cultura e Deporte,  
Xunta de Galicia

  
Maurizio Quagliuolo  
Secretario-Xeral  
HERITY International

Apojan la

~~Estaban presentes ademais na sinatura do presente documento:~~

Nombre	<u>M<sup>a</sup> Angeles Quered</u>	sinatura	
Título	<u>Profesora UNIVERSIDAD</u>		
Nombre	<u>Anaela Vilia Varela</u>	sinatura	
Título	<u>Asesoradora Patrimonio de Galicia</u>		
Nombre	<u>MAUL BERNAL GARCIA</u>	sinatura	
Título	<u>COMISARIO CAMINO SANTIAGO EN CASTILLA Y LEON</u>		
Nombre	<u>José A. LAMERAS CORZUCHAGA</u>	sinatura	
Título	<u>DIRECTOR DEL PUERTO DE ALPIRRA</u>		
Nombre	<u>M<sup>a</sup> del Mar Boiden Lopez</u>	sinatura	
Título	<u>Gestora Cultural</u>		





# Herity - Spain



Nombre Rosario Marañón García  
Título Profesora de Universidad sinatura [Signature]  
Universidad de Alicante

Nombre RICARDO CASTELLA  
Título Vicepresidente A.E.C. sinatura [Signature]

Nombre DAVID BARREIRO MARTÍNEZ  
Título INVESTIGADOR INSTITUTO PADRE SATHIEN <sup>(ESIC)</sup> sinatura [Signature]

Nombre Ruisea Vicos  
Título agregado IGC sinatura Ruisea Vicos

Nombre FELISITO ARIAS  
Título ARQUEÓLOGA PROFESIONAL sinatura [Signature]

Nombre DOLORES CERQUEIRO  
Título ARQUEÓLOGA sinatura [Signature]

Nombre CRISTINA TOSCANO NOVELLA  
Título ARQUEÓLOGA sinatura Cristina Toscano

Nombre Eugenio Rodríguez Puente  
Título Arqueólogo - Centro de Aizoa sinatura [Signature]

Nombre FELIPE ARIAS VILAS  
Título MUSEÓLOGO e HISTORIADOR sinatura [Signature]

Nombre Matilde González Méndez  
Título Arqueóloga Herity internacional sinatura [Signature]



# Herity - Spain



Nombre Cesar Paccero Osbina  
Título Científico Titular CSIC sinatura

Nombre YOLANDA FORTO TENREIRO  
Título CONSERVADORA-RESI. LABORA sinatura   
TORIO PATRIMONIO, USC

Nombre MARTINA GONZÁLEZ VEIGA  
Título BIÓLOGA - ANTHANORA SOCIETY sinatura   
TURAL LABORATORIO PATRIMONIO, USC

Nombre JOSE AURELIO LASÉN CARBALLERO  
Título DIPLOMADO EN TURISMO sinatura

Nombre FERNANDEZ (AÑA 13A). M. JESUS  
Título I.C. GEOGRAMA sinatura

Nombre Pablo Perez Outeirico  
Título Dr. Museo das Peregrinacións sinatura

Nombre Santos M. Mateos  
Título Dr. profesor universitario sinatura

Nombre Faustino Infante Roura  
Título Arqueólogo sinatura

Nombre Marcos Lorenzo  
Título Director E-BURBUJA S.A. sinatura   
(grupo e-cultura)

Nombre \_\_\_\_\_  
Título \_\_\_\_\_ sinatura \_\_\_\_\_



# Herity - Spain



Nombre M<sup>o</sup> Angeles Querol  
 Título Profesora Universidad      sinatura [Signature]

Nombre Victor Sabina de V. I.  
 Título Historia      sinatura [Signature]

Nombre M<sup>o</sup> Angeles Hernandez Prieto  
 Título Jefe Servicio Prevencion Pat. Cult. Gobierno de Aragón      sinatura [Signature]

Nombre Carmen Aparcedotal  
 Título Jefe Servicio Investigación y Difusión Patrimonio Cultural Gobierno de Aragón      sinatura [Signature]

Nombre Patricia Montero Borrás  
 Título Arqueóloga      sinatura [Signature]

Nombre ARACELI SERANTES PAZOS  
 Título Profesora Universidade da Coruña      sinatura [Signature]

Nombre \_\_\_\_\_  
 Título \_\_\_\_\_ sinatura \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_  
 Título \_\_\_\_\_ sinatura \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_  
 Título \_\_\_\_\_ sinatura \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_  
 Título \_\_\_\_\_ sinatura \_\_\_\_\_



# Herity - Spain



HERITAGE & QUALITY. Gestione di Qualità del Patrimonio Culturale

Gent.mo Dott.  
Rubén Lois González  
Director General del Turismo de la Xunta de Galicia

Gent.mo Dott.  
Felipe Arias Vilas  
Director General de Patrimonio Cultural de la Xunta Galicia

Città del Vaticano, 8 giugno 2007

In occasione della presentazione del sistema HERITY in Spagna, a Santiago de Compostela, nella mia qualità di Presidente di HERITY Internazionale desidero esprimere tutto il mio apprezzamento ai colleghi spagnoli, ai membri del Comitato ed alle Autorità della Galicia che tanta attenzione dimostrano nei confronti di una gestione di qualità del proprio Patrimonio Culturale.

Patrimonio che è fonte di conoscenza, di riflessione, di visita turistica e di pellegrinaggio. Questi aspetti non sono disgiunti nel messaggio che i beni culturali ci trasmettono. Sta a noi coglierne gli aspetti determinanti dal nostro punto di vista. Ma sicuramente essi costituiscono una ricchezza che, nel suo insieme, appare insostituibile patrimonio non solo della Spagna, non solo dell'Europa, ma di tutta l'Umanità.

La Spagna è un Paese ricco di tradizioni e di patrimonio culturale e religioso. Molta parte di esso è ascrivibile all'opera della Chiesa, e la Spagna è stata veicolo di diffusione di tale patrimonio nel mondo. Oggi, dobbiamo considerare come trasmettere questo patrimonio alle generazioni future e come farlo conoscere a quelle presenti, secondo una concezione per la quale tutti siamo ugualmente responsabili, anche se chi più ha più contribuisce.

Santiago ci ricorda che visitare questi luoghi ricchi di memoria significa vivere una esperienza culturale e turistica irripetibile, ma anche che il pellegrinaggio è un percorso, fisico e intellettuale verso il miglioramento. L'applicazione del modello di miglioramento continuo che HERITY ha sviluppato vuole contribuire anche in questo senso, aiutando i responsabili nella conduzione di questi beni preziosi ed il coinvolgimento del pubblico dei visitatori come dei residenti.

Auguro a tutti buon lavoro, nella speranza che tale esempio possa essere ripreso da altri illustri percorsi internazionali della conoscenza, della storia e della fede, come la Via Francigena, in uno spirito ecumenico secondo il quale ci piacerebbe vedere itinerari euromediterranei e di altre parti del mondo ugualmente partecipi di questo grande ma irrinunciabile impegno.

Francesco Card. Marchisano  
Presidente



# Herity - Spain



Roma, 16 maggio 2007

*El Embajador de España  
en Italia  
292*

Prof. Dott. Maurizio Quagliuolo  
Coordinatore Generale  
HERITY  
Via V.E.Filiberto, 17  
00185 ROMA

*Caro amico,*

Ho ricevuto la Sua gentile lettera dell'11 maggio scorso nella quale mi comunica la realizzazione di una giornata di studio su *il sistema HERITY per la qualità e la gestione dei beni culturali del Camino di Santiago*, che avrà luogo il prossimo 12 giugno.

Mi sento molto onorato per questo gentile invito e mi congratulo con la Herity International per questa nuova ed interessante iniziativa che riunisce rappresentanti di tanti Paesi, formulando i miei più sinceri complimenti per lo scopo artistico e culturale a cui è stata dedicata questa giornata.

Purtroppo, però, non mi sarà possibile accettare il Vostro cortese invito poiché per quella data avevo già contratto impegni inderogabili, ai quali non posso sottrarmi.

Augurando a questa significativa manifestazione il successo che merita, colgo l'occasione per inviarLe i miei più distinti saluti.

*Suo,*

José Luis Dicenta



# Herity - Spain



06/11/2007 14:31 ORI

00390670497920

p.2

11/06/2007 14:02 +390646992132

DIV. PATR. E PREMI

PAG 02/02

*Al Segretario Generale  
della Presidenza della Repubblica*  
DAP/GN/0226

*Clemente dalton,*

rispondo alla lettera con cui ha volto sottoporre al Presidente della Repubblica le nuove iniziative di Herity, in particolare la giornata di studi: "Il sistema Herity per la qualità e la gestione dei beni culturali nel cammino di Santiago".

Il Presidente Napoli uno, nel rinnovare l'apprezzamento già espresso con la concessione del suo Alto Patronato alla Conferenza internazionale del 2006, si complimenta per l'ampliamento delle attività di Herity. Con l'istituzione di nuove commissioni in Brasile e Portogallo ed ora con l'avvio delle procedure per una commissione anche in Spagna, Herity si conferma come uno degli Organismi internazionali di maggiore rilievo fra quelli dedicati alla gestione del Patrimonio culturale mondiale.

Mi è gradita l'occasione di inviarLe, a nome del Capo dello Stato e mio personale, i migliori auguri di buon lavoro ed un cordiale saluto.

*Donato Mattia*

---

Dott. Maurizio QUAGLIUCCIO  
Coordinatore Generale  
Herity Italia  
Via E. Filiberto, 17  
00185 ROMA



# Herity - Spain



ZCZC RFF185 055743 NGC/A8600 RIF20070606-21A-17080401  
IGRM CO IERM 178  
00100 RWATELGRAM 178 06 1706

PROF. MAURIZIO QUAGLILO  
COORDINATORE GENERALE  
HERITY ITALIA C/O DRI  
VIA EMANUELE FILIBERTO  
00185 ROMA

UCED/3149

LA RINGRAZIO PER LA CORTESE INFORMAZIONE SUL SIMPOSIO "IL SISTEMA HERITY PER LA QUALITA' E LA GESTIONE DEI BENI CULTURALI DEL CAMMINO DI SANTIAGO", IN PROGRAMMA IN SPAAGNA IL PROSSIMO 12 GIUGNO .

NIENTE E PIU GRATIFICANTE, PER UN EUROPEISTA CONVINTO COME ME CHE SALUTARE UN'INIZIATIVA CHE MOSTRA L'EUROPA NEI SUOI ASPETTI PIU SUGGESTIVI. PORSI COME OBIETTIVO LA SALVAGUARDIA DELL'IMMENSO PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE DISSEMINATO SU TUTTO IL TERRITORIO EUROPEO, DI CUI SPAGNA E ITALIA SONO DUE SPLENDIDI GIOIELLI, E INFATTI UN PROGETTO AMBIZIOSO MA SICURAMENTE AFFASCINANTE.

MI CONGRATULO VIVAMENTE PER IL COMPITO CHE LA HERITY SI E' ASSUNTA PERCHE LA MAPPATURA E LA CIRTIFICAZIONE DI PERCORSI CULTRALI E DEL PATRIMONIO ARTISTICO ITALIANO ED EUROPEO E UN IMPEGNO GRAVOSO MA ALTAMENTE MERITEVOLE E UTILE NON SOLO GLI EVEDENTI ASPETTI INTRINSECHI MA PER LA RICADUTA CHE ESSO HA SULLA SALVAGUARDIA DI UN BENE CHE SI COLLOCA AI VERTICI DEL NOSTRO SISTEMA ECONOMICO.

AUGURO PERTANTO OGNI SUCCESSO ALLA GIORNATA DI STUDIO GALIZIANA E INVIO A TUTTI I PARTECIPANTI IL MIO PIU CORDIALE SALUTO.

ROMANO PRODI  
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

MITTENTE:  
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
PIAZZA COLONNA 370  
00187 ROMA

06/06 22.22  
NNNN



# Herity - Spain



*Ministero degli Affari Esteri*

In occasione dell'apertura dei lavori della Giornata di Studio su *Il Sistema Herity per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago*, rivolgo il saluto mio personale, e del Ministero che dirigo, agli organizzatori dell'evento ed a tutti i partecipanti ed esprimo i miei migliori auguri per la riuscita dell'evento.

In tale contesto, desidero manifestare il mio apprezzamento per l'opera svolta da Herity – organismo il cui Centro di Coordinamento Internazionale l'Italia ha l'onore di ospitare a Roma – con l'obiettivo di promuovere una gestione di qualità del patrimonio artistico ed elaborare a tale scopo adeguati criteri di valutazione, ampiamente condivisi e suscettibili di essere internazionalmente applicati.

I fini istituzionali che Herity persegue, tra cui quello della migliore conservazione e promozione dei beni culturali, non possono che trovare positivo accoglimento in Italia, Paese che occupa il primo posto al mondo per numero di Siti iscritti nella Lista del Patrimonio Comune dell'Umanità, istituita dalla Convenzione UNESCO del 1972.

Tale primato è per noi motivo di soddisfazione ed orgoglio nella stessa misura in cui costituisce fattore di stimolo. Esso infatti ci obbliga alla protezione ed alla valorizzazione dei nostri beni iscritti nella Lista, come impegno verso le generazioni future e a beneficio dell'intera Comunità Internazionale; allo stesso tempo ci qualifica, agli occhi degli altri Paesi, come modello di riferimento per la formazione ed il trasferimento di conoscenze nei settori dell'elaborazione di piani di gestione dei beni culturali e della messa a punto di programmi di recupero di Siti storici ed artistici a rischio di degrado.

Herity, realizzando a livello non governativo forme di cooperazione internazionale particolarmente qualificate, contribuisce ad accrescere le capacità di gestione ed amministrazione del Patrimonio Universale, promuovendo la salvaguardia e la migliore fruizione del retaggio storico-artistico di tutti i popoli.

Il Vice Presidente del Consiglio  
Ministro degli Affari Esteri  
Massimo D'Alema





# Herity - Spain



11/06/2007 16:41

06-67232287

SEG MINISTRO RUTELLI

PAG 02/02



*Il Ministro  
per i Beni e le Attività Culturali*

## GIORNATA DI STUDIO "IL SISTEMA HERITY PER LA QUALITÀ E LA GESTIONE DEI BENI CULTURALI DEL CAMMINO DI SANTIAGO"

Istituto de Estudios Galegos Padre Sarmiento (Csic - Xunta de Galicia),  
12 giugno 2007

### MESSAGGIO DI SALUTO DEL VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO E MINISTRO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI FRANCESCO RUTELLI

Ogni iniziativa innovativa di valorizzazione dei beni culturali di un territorio e di un popolo è fonte di gioia e apprezzamento. Tanto più quando l'iniziativa non è isolata, ma apre un percorso di lavoro e di approfondimento in un Paese ricco di tradizioni e arte come la Spagna e riguarda quello che può essere definito un asse portante per lo sviluppo della storia europea: il Cammino di Santiago.

Da tempo il Ministero per i beni e le attività culturali italiano si è posto l'obiettivo della valorizzazione delle grandi vie storiche e degli antichi percorsi dei pellegrini e stiamo lavorando affinché al più presto il percorso della Via Francigena possa affiancare, in percorribilità, quello di Santiago.

Saluto, quindi, con soddisfazione questo nuovo risultato di Herity e desidero porgere il mio cordiale saluto al Coordinamento internazionale che lo guida, al Presidente, lo stimato e autorevole Cardinale Francesco Marchisano, ai vice presidenti, prof. Gaël de Guichen e prof. Luiz Oosterbeek e al coordinatore generale, dott. Maurizio Quagliuolo.

Invio i miei più sinceri auguri per l'iniziativa nella bellissima terra galiziana e a tutti voi l'incoraggiamento a proseguire nell'importante lavoro intrapreso, che conferma la vitalità popolare e le alte motivazioni culturali delle comuni radici cristiane europee.



# Herity - Spain



*Il Sottosegretario di Stato  
alla Presidenza del Consiglio dei Ministri*

USS\_LETTA-0001332-17/05/2007-

Cari Amici,  
Gentile Professor Quagliuolo,

ho appreso con vivo compiacimento e grande soddisfazione la notizia della scelta di Roma quale sede del Coordinamento Internazionale di HERITY.

Voglio quindi con queste brevi parole esprimere il mio auspicio più sincero affinché questa possa rivelarsi davvero la scelta migliore e più confacente al potenziamento e allo sviluppo dell'attività internazionale ed europea di HERITY.

Il nostro paese è universalmente riconosciuto come il luogo che custodisce tra i più importanti e più preziosi patrimoni artistici dell'intera umanità. Ora, la sfida che abbiamo davanti a noi, è quella di potenziare e migliorare la gestione di questo vasto e ricchissimo patrimonio, di giungere ad una effettiva e innovativa gestione di qualità dell'arte e della cultura.

In questa sfida per l'eccellenza nella conduzione e nella valorizzazione dell'arte il ruolo che può svolgere il sistema HERITY è di grande importanza. Avviare la certificazione di qualità tra i complessi artistico-musicali del Paese stimola una concorrenza verso l'alto, un'emulazione creativa e migliorativa che è quanto di più necessario alla promozione della cultura possa esistere..

L'internazionalizzazione del sistema HERITY ad altri Paesi poi, penso alla Spagna con l'iniziativa del prossimo giugno e alle recenti iniziative in Brasile e in Portogallo, conduce nella medesima direzione. L'eccellenza nella gestione e promozione di qualità nella cultura non resta un puro fatto nazionale ma diventa terreno utile di confronto tra paesi e occasione irrinunciabile per la cultura di divenire valore universale.

Nel rinnovare a Lei e a tutti gli amici di HERITY il mio compiacimento e l'augurio più sincero di prossimi e significativi successi, mando un saluto cordiale,

Enrico Letta

Prof. Dott. Maurizio Quagliuolo  
Coordinatore Generale HERITY  
Via Emanuele Filiberto, 17  
00185 Roma



# Herity - Spain



*Ministero degli Affari Esteri*  
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE E LA  
COOPERAZIONE CULTURALE  
Il Direttore Generale

266/A/0207281

- 1 019. 2007

*Caro Professore,*

in riscontro alla Sua cortese lettera dello scorso 7 maggio, è con grande piacere che faccio pervenire – a Lei, agli organizzatori della Giornata di Studio del prossimo 12 giugno e a tutti coloro che vi prenderanno parte – il mio messaggio di augurio.

La Giornata di Studio su *Il Sistema Herity per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago*, che si terrà il 12 giugno 2007 presso la prestigiosa sede dell'Istituto de Estudios Galegos Padre Sarmiento, è la dimostrazione dell'estrema vitalità dell'Organismo Internazionale HERITY, fondato nel 2002 su iniziativa della Commissione Internazionale per la Gestione di Qualità del Patrimonio Culturale creata dal DRI.

I criteri di valutazione elaborati da HERITY - allo scopo di fornire chiare informazioni al pubblico che si accosta ad un bene culturale e di incoraggiare, allo stesso tempo, i gestori del sito a migliorarne le condizioni di tutela e valorizzazione - hanno conosciuto, nel corso degli anni, una crescente affermazione.

Ritengo importante evidenziare, a questo proposito, la volontà - sancita negli Articles of Association costitutivi di tale organismo - di cooperare con le organizzazioni internazionali, ed in particolare con l'UNESCO, per l'estensione dei predetti standard al Patrimonio Culturale Universale, volontà che ha prodotto un primo, significativo risultato con la certificazione HERITY del Centro Storico di Roma.

-----  
Prof. Maurizio Quagliolo  
Coordinatore Generale  
Herity Italia  
c/o DRI  
Via Emanuele Filiberto, 17  
00185 - Roma



# Herity - Spain



Nella convinzione che l'operato di HERITY fornisce, anche attraverso le Commissioni Nazionali affiliate, un contributo importante ai fini della migliore conoscenza dei beni culturali, della loro tutela e valorizzazione a beneficio di tutti, formulo il mio sincero augurio che la Giornata di Studio sia fertile di risultati per tutti coloro che vi prenderanno parte ed incoraggi gli organizzatori a proseguire il cammino da tempo intrapreso.



# Herity - Spain



MOD. I



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*  
Direzione Generale per l'Innovazione  
Tecnologica e la Promozione

Servizio II  
Comunicazione, promozione e marketing

Roma, 23/05/2007

Al Prof. dott. Maurizio Quagliuolo  
Via E. Filiberto, 17  
c/o DRI  
00185 - R O M A

Prot. n. 2803  
cl. 05.04.00/2.1

OGGETTO: Heritage & Quality: Gestione di Qualità del Patrimonio Culturale.

Gentilissimo Professore,

sono lieta di apprendere che l'Organismo Internazionale Herity stia proseguendo il percorso intrapreso a suo tempo, ampliando la propria attività anche alla Spagna. Sono spiacente di non poter essere presente alla giornata di studio su *il sistema HERITY per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago* a causa di improrogabili impegni assunti in precedenza. Mi congratulo vivamente con Voi per l'iniziativa che Vi auguro di ampio e proficuo successo.

Il Direttore Generale  
(arch. Antonia P. Recchia)

MLB/21



# Herity - Spain



11 GIU. 2007

*Il Presidente  
della Regione Lazio  
S.P. 442/07*

Prof. Dott. Maurizio Quagliuolo  
HERITY ITALIA  
c/o DRI, Via V. E. Filiberto 17  
00185 - Roma

Signori e signore,

oggi è per Herity un giorno molto importante, la Spagna vi ha aperto le porte, convinta dell'apporto positivo che le vostre iniziative, legate alla valorizzazione dei beni culturali, potranno diffondere sul territorio iberico. Rafforzare ponti e legami con le tradizioni e con il patrimonio culturale è una delle grandi opportunità offerte dal vostro organismo.

La cultura deve diventare una piattaforma di aggregazione e di apprendimento sociale che coinvolga le comunità locali, aiutandole a confrontarsi con idee innovative. Ecco perché sono convinto che diffondere il vostro sistema di tutela del patrimonio culturale in più Paesi e in più continenti sia un passaggio fondamentale per dar vita a sempre maggiori spazi di dialogo e di confronto tra i popoli. La Regione Lazio, con i suoi numerosi itinerari religiosi, guarda con interesse a ciò che succede in Galizia, meta finale una delle più celebri e più curate vie spirituali d'Europa: il Cammino di Santiago.

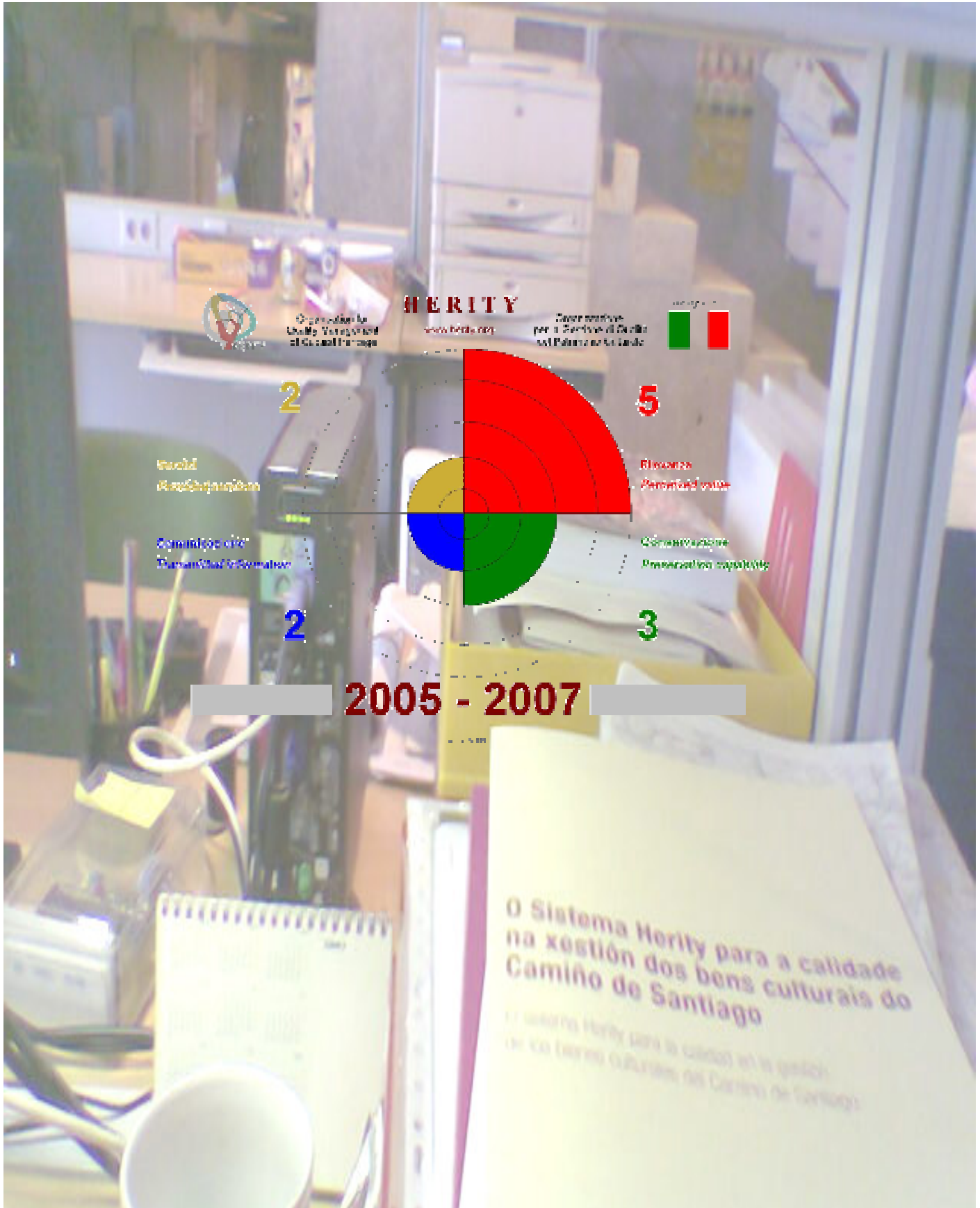
Sono certo che in un Paese come la Spagna e, nella fattispecie, in una regione ricca di beni culturali come la Galizia, Herity potrà includere i cittadini nella valorizzazione dei beni culturali e artistici.

Il Presidente della Regione Lazio

Piero Marrazzo  
*Piero Marrazzo*



# Herity - Spain





# Herity - Spain



## La carta turistica Herity del comune di Roma sbarca in Spagna

**Data:** 17/05/2007

COMUNICATO STAMPA

**TURISMO: "LA CARTA TURISTICA HERITY DEL COMUNE DI ROMA SBARCA IN SPAGNA"**  
*UN MODELLO PER IL CAMMINO DI SANTIAGO DE COMPOSTELA*

Verrà presentata ufficialmente il 12 giugno p.v. alle ore 10,00 presso l'Istituto de Estudios Galegos Padre Sermiento (CSIC - Xunta de Galicia) di Santiago de Compostela, all'interno di una giornata di studio dedicata al sistema HERITY per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago de Compostela, l'avvio di HERITY Spagna, l'organismo predisposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il Cardinal Francesco Marchisano.

Dopo la nascita di HERITY Italia nel 2003, HERITY Brasile nel 2005 ed HERITY Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna. L'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario HERITY, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale.

HERITY è in grado di descrivere il livello raggiunto da beni culturali aperti al pubblico come musei, monumenti, chiese, castelli, palazzi storici, ville, parchi, resti archeologici, biblioteche, archivi, itinerari, reti tematiche e altre emergenze culturali nei quattro settori della rilevanza, della conservazione, della comunicazione e dei servizi offerti. L'analisi restituisce un rapporto per ogni bene culturale i cui risultati vengono resi visibili graficamente mediante un "bersaglio" diviso in quattro quadranti, che indica, per ogni settore, il punteggio raggiunto su una scala da 1 a 5. (<http://www.herity.it>).

Saranno presenti all'iniziativa Maurizio Quagliuolo (Segretario Generale di HERITY International), Matilde Gonzalez Mendez (membro di HERITY Int.), Rubén Lois González (Direttore Generale del Turismo della Galizia), Felipe Arias Vilas (Direttore Generale del Patrimonio Culturale della Galizia).





# Herity - Spain



## Patrimoniosos.it

**TURISMO: "LA CARTA TURISTICA HERITY DEL COMUNE DI ROMA SBARCA IN SPAGNA"**

*2007-05-25*

*Comune di Roma*

COMUNICATO STAMPA

### **UN MODELLO PER IL CAMMINO DI SANTIAGO DE COMPOSTELA**

Verrà presentata ufficialmente il 12 giugno p.v. alle ore 10,00 presso l'Istituto de Estudios Galegos Padre Sarmineto (CSIC - Xunta de Galicia) di Santiago de Compostela, all'interno di una giornata di studio dedicata al sistema HERITY per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago de Compostela, l'avvio di HERITY Spagna, l'organismo predisposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il Cardinal Francesco Marchisano.

Dopo la nascita di HERITY Italia nel 2003, HERITY Brasile nel 2005 ed HERITY Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna. L'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario HERITY, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale.

HERITY è in grado di descrivere il livello raggiunto da beni culturali aperti al pubblico come musei, monumenti, chiese, castelli, palazzi storici, ville, parchi, resti archeologici, biblioteche, archivi, itinerari, reti tematiche e altre emergenze culturali nei quattro settori della rilevanza, della conservazione, della comunicazione e dei servizi offerti. L'analisi restituisce un rapporto per ogni bene culturale i cui risultati vengono resi visibili graficamente mediante un "bersaglio" diviso in quattro quadranti, che indica, per ogni settore, il punteggio raggiunto su una scala da 1 a 5. (<http://www.herity.it/>).

Saranno presenti all'iniziativa Maurizio Quagliuolo (Segretario Generale di HERITY International), Matilde Gonzalez Mendez (membro di HERITY Int.), Rubén Lois González (Direttore Generale del Turismo della Galizia), Felipe Arias Vilas (Direttore Generale del Patrimonio Culturale della Galizia).

Roma, 17 maggio 2007



# Herity - Spain



Dirección Xeral de  
Turismo



[Documentación](#) > [Formación e Profesións Turísticas](#)

06-06-2007 Xornada 'O sistema Herity para a calidade na xestión dos bens culturais do Camiño de Santiago'

O **martes 12 de xuño** a partir das 9 e media da mañá ten lugar no **salón de actos do Antigo Hospital de San Roque** (rúa de San Roque, nº2. **Santiago de Compostela**) a xornada que leva por título '**O sistema Herity para a calidade na xestión dos bens culturais do Camiño de Santiago**', aberta a todos os públicos.



## 56 | CULTURA

La Xunta quiere implantar un sistema muy prestigioso en países como Italia

# El Camino aspira a ser el primer monumento con control de calidad

*La capital de Galicia acogerá mañana una reunión para presentar el proyecto Herity*

**Jorge Lamas**  
VIGO

■ La Xunta de Galicia es la primera Administración del Estado que se interesa por un sistema de certificación que evalúa la calidad en la gestión del patrimonio histórico. La certificación se llama Herity y será presentada mañana en Santiago de Compostela, en una jornada auspiciada por la Dirección Xeral de Turismo en colaboración con la Dirección Xeral de Patrimonio Cultural, que contará con la presencia de representantes de varios Gobiernos autónomos.

Tanto Turismo como Patrimonio Cultural tienen interés en evaluar algunos monumentos del Camino de Santiago. «La jornada de mañana se produce porque antes de la evaluación pareció oportuno, por un lado, debatir qué entendemos en España por calidad en la gestión



SANDRA ALONSO

El Camino será el primer proyecto de monumento evaluado con un sistema de certificaciones

de monumentos abiertos al público, que es algo que nunca se hizo, y servirá de oportunidad para dar a conocer el sistema Herity en España», dice Matilde González, una arqueóloga gallega perteneciente al Comité Internacional de Herity.

«El Camino de Santiago será el primer proyecto de monumento evaluado con un sistema de certificaciones. Hay mucho interés, pero no hay nada firmado, aunque ya tenemos algunas propuestas en ese sentido. La reunión de mañana también tiene esa intención: preparar el proyecto

### El certificado

■ **TRES AÑOS DE VALIDEZ.** La Evaluación Herity se basa en: autovaloración, realizada por los responsables del monumento; evaluación externa, realizada por un equipo de asesores externos, y evaluación de los visitantes, que puede completarse con la evaluación de los habitantes del entorno.

y ver si puede ser asumido por la Dirección Xeral de Turismo», afirma Matilde González, que es una experta en puesta en valor del patrimonio.

Si finalmente se lleva a cabo este proyecto, será dirigido por el Comité Internacional de He-

rity y, posteriormente, se abrirá un proceso de creación de un comité nacional. Herity nació en Roma hace 13 años y ya está presente en quince países. La Unesco ha encargado a Herity el certificado para los 39 lugares italianos que son patrimonio de la Humanidad

Todos los elementos que poseen este certificado presentan una diana de colores, en la que se explica de forma visual el nivel de servicios que se ofrece, la capacidad de conservación, la relevancia que la gente le da al monumento y la información que se ofrece al visitante.



# Herity - Spain



## [El Camino de Santiago aspira a ser el primer monumento con control de calidad](#)

hace 2 días 9 horas 22 minutos

La Xunta de Galicia está interesada en la implantación de un sistema de certificación que evalúa la calidad en la gestión del patrimonio histórico. La certificación se llama Herity y será presentada mañana en Santiago de Compostela. Todos los elementos que poseen este certificado presentan una diana de colores, en la que se explica de forma visual el nivel de servicios que se ofrece, la capacidad de conservación, la relevancia que la gente le da al monumento y la información que se ofrece al visitante.

11 de junio 2007



# Herity - Spain



# e-norte.org

## [Santiago de Compostela: El Camino aspira a ser el primer monumento con control de calidad](#)

Enviado por: invitado en 11 Jun, 2007 - [Patrimonio cultural](#)

La Xunta quiere implantar un sistema muy prestigioso en países como Italia

La capital de Galicia acogerá mañana una reunión para presentar el proyecto Herity

La Xunta de Galicia es la primera Administración del Estado que se interesa por un sistema de certificación que evalúa la calidad en la gestión del patrimonio histórico. La certificación se llama Herity y será presentada mañana en Santiago de Compostela, en una jornada auspiciada por la Dirección Xeral de Turismo en colaboración con la Dirección Xeral de Patrimonio Cultural, que contará con la presencia de representantes de varios Gobiernos autónomos.

Tanto Turismo como Patrimonio Cultural tienen interés en evaluar algunos monumentos del Camino de Santiago. «La jornada de mañana se produce porque antes de la evaluación pareció oportuno, por un lado, debatir qué entendemos en España por calidad en la gestión de monumentos abiertos al público, que es algo que nunca se hizo, y servirá de oportunidad para dar a conocer el sistema Herity en España», dice Matilde González, una arqueóloga gallega perteneciente al Comité Internacional de Herity.

«El Camino de Santiago será el primer proyecto de monumento evaluado con un sistema de certificaciones. Hay mucho interés, pero no hay nada firmado, aunque ya tenemos algunas propuestas en ese sentido. La reunión de mañana también tiene esa intención: preparar el proyecto y ver si puede ser asumido por la Dirección Xeral de Turismo», afirma Matilde González, que es una experta en puesta en valor del patrimonio.

Si finalmente se lleva a cabo este proyecto, será dirigido por el Comité Internacional de Herity y, posteriormente, se abrirá un proceso de creación de un comité nacional. Herity nació en Roma hace 13 años y ya está presente en quince países. La Unesco ha encargado a Herity el certificado para los 39 lugares italianos que son patrimonio de la Humanidad

Todos los elementos que poseen este certificado presentan una diana de colores, en la que se explica de forma visual el nivel de servicios que se ofrece, la capacidad de conservación, la relevancia que la gente le da al monumento y la información que se ofrece al visitante.



# Herity - Spain



**La carta turistica Herity** del comune di Roma sbarca in Spagna. Verrà presentata ufficialmente il 12 giugno presso l'Istituto de Estudios Galegos Padre Sarmineto di Santiago de Compostela la nascita di Herity Spagna, l'organismo predisposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il Cardinal Francesco Marchisano.

Dopo la nascita di Herity Italia nel 2003, Herity Brasile nel 2005 ed Herity Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna. L'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario Herity, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale.



# Herity - Spain



## **O Camiño aspira a ser o primeiro monumento con control de calidade.**

A Xunta de Galicia é a primeira Administración do Estado que se interesa por un sistema de certificación que avalía a calidade na xestión do patrimonio histórico. A certificación chámase Herity e será presentada mañá en Santiago de Compostela, nunha xornada auspiciada pola Dirección Xeral de Turismo en colaboración coa Dirección Xeral de Patrimonio Cultural, que contará coa presenza de representantes de varios gobernos autónomos.



# Herity - Spain



120921 GIU 07  
ADN0194 2 ECO 0 RT X ET U NAZ

TURISMO: A SANTIAGO DE COMPOSTELA NASCE HERITY SPAGNA =

PRODI, L'INIZIATIVA MOSTRA L'EUROPA NEI SUOI ASPETTI PIU' SUGGESTIVI

Santiago de Compostela, 12 giu. (Adnkronos/ Adnkronos Cultura) - 'Mi congratulo vivamente per il compito che **Herity** si e' assunta, perche' la mappatura e la certificazione di percorsi culturali e del patrimonio artistico italiano ed europeo e' un impegno gravoso ma altamente meritevole e utile non solo per gli evidenti aspetti intrinseci ma per la ricaduta che esso ha sulla salvaguardia di un bene che si colloca ai vertici del nostro sistema economico'. Queste le parole espresse in un messaggio del Presidente del Consiglio Romano Prodi, a commento dell'avvio di **Herity** Spagna, l'organismo preposto alla certificazione di qualita' della gestione del patrimonio culturale alla cui guida, a livello internazionale, e' il Cardinal Francesco Marchisano.

L'iniziativa e' stata presentata oggi alle ore 10.00 presso l'Istituto de Estudios Galegos 'Padre Sarmiento' di Santiago de Compostela, all'interno di una giornata di studio dedicata al sistema **Herity** per la qualita' e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago de Compostela.

Presenti all'iniziativa Maurizio Quagliariolo, segretario generale di **Herity** International; Matilde Gonzalez Mendez, membro di **Herity** International; Gloria Barbas vice direttore generale per la Qualita' e Innovazione Turistica del ministero dello Sviluppo; Rube'n Lois Gonzales, direttore generale del Turismo della Galizia; Felipe Arias Vilas, direttore generale del Patrimonio Culturale della Galizia.

Il Presidente del Consiglio Prodi ha continuato nel suo messaggio sottolineando che 'niente e' piu' gratificante, per un europeista convinto come me, che salutare un'iniziativa che mostra l'Europa nei suoi aspetti piu' suggestivi'.

Dopo la nascita di **Herity** Italia nel 2003, **Herity** Brasile nel 2005 ed **Herity** Portogallo nel 2006 ora e' la volta della Spagna. Anche l'esperienza del comune di Roma con l'itinerario **Herity**, il primo percorso storico del centro della citta' ad aver ricevuto la certificazione di qualita' e pubblicato in otto lingue, sosterra' l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale. L'Italia e la Spagna sono, infatti, i due Paesi con il maggior numero di siti culturali iscritti nella lista Unesco.

**Herity** e' in grado di descrivere il livello raggiunto da beni culturali aperti al pubblico come musei, monumenti, chiese, castelli, palazzi storici, ville, parchi, resti archeologici, biblioteche, archivi, itinerari, reti tematiche e altre emergenze culturali nei quattro settori della rilevanza, della conservazione, della comunicazione e dei servizi offerti. L'analisi restituisce un rapporto per ogni bene culturale i cui risultati vengono resi visibili graficamente mediante un 'bersaglio' diviso in quattro quadranti, che indica, per ogni settore, il punteggio raggiunto su una scala da 1 a 5.

(Per/Pe/Adnkronos) 12-GIU-07





# Herity - Spain



9CO144494 4 CRO ITA R01

## TURISMO, RUTELLI SALUTA L'AVVIO DI HERITY IN SPAGNA

(9Colonne) - Roma, 12 giugno - "Ogni iniziativa innovativa di valorizzazione dei beni culturali di un territorio e di un popolo è fonte di gioia e apprezzamento. Tanto più quando l'iniziativa non è isolata, ma apre un percorso di lavoro e di approfondimento in un Paese ricco di tradizioni e arte come la Spagna e riguarda quello che può essere definito un asse portante per lo sviluppo della storia europea: il Cammino di Santiago". Così il ministro dei Beni Culturali, Francesco Rutelli, saluta con favore l'avvio di **Herity** in Spagna, l'organismo preposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il cardinale Francesco Marchisano, che avverrà oggi all'Istituto Padre Sarmiento a Santiago de Compostela, in Galizia. Dopo la nascita di **Herity** Italia nel 2003, **Herity** Brasile nel 2005 ed **Herity** Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna.

Anche l'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario **Herity**, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale. L'Italia e la Spagna sono infatti i due Paesi con il maggior numero di siti culturali iscritti nella lista Unesco.



# Herity - Spain



Agenzia Stampa Nazionale

## **TURISMO: IL CAMMINO DI SANTIAGO DE COMPOSTELA, MODELLO PER LA CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE HERITY**

(PRIMA) ROMA - E' presentato ufficialmente oggi 12 giugno alle ore 10,00 presso l'Istituto de Estudios Galegos "Padre Sarmiento" di Santiago de Compostela, all'interno di una giornata di studio dedicata al sistema HERITY per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago de Compostela, l'avvio di HERITY Spagna, l'organismo preposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il Cardinal Francesco Marchisano. Dopo la nascita di HERITY Italia nel 2003, HERITY Brasile nel 2005 ed HERITY Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna. Anche l'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario HERITY, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale. L'Italia e la Spagna sono infatti i due Paesi con il maggior numero di siti culturali iscritti nella lista Unesco. HERITY è in grado di descrivere il livello raggiunto da beni culturali aperti al pubblico come musei, monumenti, chiese, castelli, palazzi storici, ville, parchi, resti archeologici, biblioteche, archivi, itinerari, reti tematiche e altre emergenze culturali nei quattro settori della rilevanza, della conservazione, della comunicazione e dei servizi offerti. L'analisi restituisce un rapporto per ogni bene culturale i cui risultati vengono resi visibili graficamente mediante un "bersaglio" diviso in quattro quadranti, che indica, per ogni settore, il punteggio raggiunto su una scala da 1 a 5. A salutare con favore l'iniziativa il Presidente del Consiglio italiano Romano Prodi che nel suo messaggio si congratula "vivamente per il compito che HERITY si è assunta, perché la mappatura e la certificazione di percorsi culturali e del patrimonio artistico italiano ed europeo è un impegno gravoso ma altamente meritevole e utile non solo per gli evidenti aspetti intrinseci ma per la ricaduta che esso ha sulla salvaguardia di un bene che si colloca ai vertici del nostro sistema economico". Il Presidente del Consiglio continua affermando che "niente è più gratificante, per un europeista convinto come me che salutare un'iniziativa che mostra l'Europa nei suoi aspetti più suggestivi". Saranno presenti all'iniziativa Maurizio Quagliuolo (Segretario Generale di HERITY International), Matilde Gonzalez Mendez (membro di HERITY International), Gloria Barbas (Vice Direttore Generale per la Qualità e Innovazione Turistica del Ministero dello Sviluppo), Rubén Lois González (Direttore Generale del Turismo della Galizia), Felipe Arias Vilas (Direttore Generale del Patrimonio Culturale della Galizia). (PRIMA)

Data: 12/06/07

Autore: COM-EMO



# Herity - Spain



**SestoPotere.com**

## CRONACA

Martedì 12/6/2007

### **(12/6/2007 16:00) | TURISMO: " IL CAMMINO DI SANTIAGO DE COMPOSTELA, MODELLO PER LA CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE HERITY"**

(Sesto Potere) - Roma - 12 giugno 2007 - "Ogni iniziativa innovativa di valorizzazione dei beni culturali di un territorio e di un popolo è fonte di gioia e apprezzamento. Tanto più quando l'iniziativa non è isolata, ma apre un percorso di lavoro e di approfondimento in un Paese ricco di tradizioni e arte come la Spagna e riguarda quello che può essere definito un asse portante per lo sviluppo della storia europea: il Cammino di Santiago". Così il ministro dei Beni Culturali Francesco Rutelli saluta con favore l'avvio di HERITY in Spagna, l'organismo preposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il Cardinal Francesco Marchisano, che avverrà oggi all'Istituto Padre Sarmiento a Santiago de Compostela in Galizia.

Dopo la nascita di HERITY Italia nel 2003, HERITY Brasile nel 2005 ed HERITY Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna. Anche l'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario HERITY, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale. L'Italia e la Spagna sono infatti i due Paesi con il maggior numero di siti culturali iscritti nella lista UNESCO. ([www.herity.it](http://www.herity.it))



# Herity - Spain



## **TURISMO: IL CAMMINO DI SANTIAGO DE COMPOSTELA, MODELLO PER LA CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE HERITY**

(PRIMA) ROMA - E' presentato ufficialmente oggi 12 giugno alle ore 10,00 presso l'Istituto de Estudios Galegos "Padre Sarmiento" di Santiago de Compostela, all'interno di una giornata di studio dedicata al sistema HERITY per la qualità e la gestione dei beni culturali del Cammino di Santiago de Compostela, l'avvio di HERITY Spagna, l'organismo preposto alla certificazione di qualità della gestione del patrimonio culturale alla cui guida a livello internazionale è il Cardinal Francesco Marchisano. Dopo la nascita di HERITY Italia nel 2003, HERITY Brasile nel 2005 ed HERITY Portogallo nel 2006 ora è la volta della Spagna. Anche l'esperienza del Comune di Roma con l'itinerario HERITY, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in 8 lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al Cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del Patrimonio Mondiale. L'Italia e la Spagna sono infatti i due Paesi con il maggior numero di siti culturali iscritti nella lista Unesco. HERITY è in grado di descrivere il livello raggiunto da beni culturali aperti al pubblico come musei, monumenti, chiese, castelli, palazzi storici, ville, parchi, resti archeologici, biblioteche, archivi, itinerari, reti tematiche e altre emergenze culturali nei quattro settori della rilevanza, della conservazione, della comunicazione e dei servizi offerti. L'analisi restituisce un rapporto per ogni bene culturale i cui risultati vengono resi visibili graficamente mediante un "bersaglio" diviso in quattro quadranti, che indica, per ogni settore, il punteggio raggiunto su una scala da 1 a 5. A salutare con favore l'iniziativa il Presidente del Consiglio italiano Romano Prodi che nel suo messaggio si congratula "vivamente per il compito che HERITY si è assunta, perché la mappatura e la certificazione di percorsi culturali e del patrimonio artistico italiano ed europeo è un impegno gravoso ma altamente meritevole e utile non solo per gli evidenti aspetti intrinseci ma per la ricaduta che esso ha sulla salvaguardia di un bene che si colloca ai vertici del nostro sistema economico". Il Presidente del Consiglio continua affermando che "niente è più gratificante, per un europeista convinto come me che salutare un'iniziativa che mostra l'Europa nei suoi aspetti più suggestivi". Saranno presenti all'iniziativa Maurizio Quagliuolo (Segretario Generale di HERITY International), Matilde Gonzalez Mendez (membro di HERITY International), Gloria Barbas (Vice Direttore Generale per la Qualità e Innovazione Turistica del Ministero dello Sviluppo), Rubén Lois González (Direttore Generale del Turismo della Galizia), Felipe Arias Vilas (Direttore Generale del Patrimonio Culturale della Galizia). (PRIMA)

Data: 12/06/07

Autore: COM-EMO



# Herity - Spain



Il portale degli italiani all'estero

12 giugno 2007

## **Turismo. Santiago de Compostela modello per la certificazione Herity**

Avviato in Spagna Herity, l'organismo internazionale per la gestione di qualità del patrimonio culturale. Herity, il cui nome deriva dall'unione dei termini "heritage" – retaggio, patrimonio - e "qualità", è guidato dal cardinal Francesco Marchiano, presidente del Comitato internazionale.

Il ministro dei Beni culturali Francesco Rutelli ha salutato con favore l'avvio di Herity in Spagna: "Ogni iniziativa innovativa di valorizzazione dei beni culturali di un territorio e di un popolo è fonte di gioia e apprezzamento. Tanto più quando l'iniziativa non è isolata, ma apre un percorso di lavoro e di approfondimento in un paese ricco di tradizioni e arte come la Spagna e riguarda quello che può essere definito un asse portante per lo sviluppo della storia europea: il cammino di Santiago".

Dopo la nascita di Herity Italia nel 2003, Herity Brasile nel 2005 ed Herity Portogallo nel 2006 è ora la volta della Spagna. Anche l'esperienza del comune di Roma con l'itinerario Herity, il primo percorso storico del centro della città ad aver ricevuto la certificazione di qualità e pubblicato in otto lingue, sosterrà l'applicazione del sistema anche al cammino di Santiago de Compostela, Itinerario d'Europa e sito del patrimonio mondiale. L'Italia e la Spagna sono infatti i due paesi con il maggior numero di siti culturali iscritti nella lista Unesco.



## La Voz de Galicia

**CULTURA Y TV** , noticia de Edición Impresa

### **Galicia será la comunidad pionera en evaluar la calidad de algunos monumentos**

(Lugar: la voz | redacción, 13 Jun, 2007 )

Galicia será la primera comunidad española que evaluará sus monumentos de acuerdo a los criterios internacionales de calidad que establece Herity, entidad con gran implantación en otros países. Ayer se celebró en Santiago una jornada sobre calidad del patrimonio a la que asistieron representantes de distintos sectores, como el turismo, la arquitectura y la arqueología, así como representantes de otras comunidades interesadas en seguir los pasos de Galicia.

Según Matilde González, arqueóloga gallega del comité internacional de Herity, próximamente se va a hacer una propuesta de evaluación de algunos monumentos del sector gallego del Camino de Santiago. «El resultado de la evaluación será un informe para los gestores de los monumentos con los puntos positivos y los puntos mejorables», explica. Además, los usuarios verán una diana en la que se valorarán del 1 al 5 cuatro parámetros básicos: servicios, información al visitante, valor intrínseco del monumento y plan de conservación de cara al futuro.



# Herity - Spain



fírgoa

universidade pública - espazo comunitario

Enviado por admin1 o Mér, 13/06/2007

## [Galicia será la comunidad pionera en evaluar la calidad de algunos monumentos](#)

Galicia será la primera comunidad española que evaluará sus monumentos de acuerdo a los criterios internacionales de calidad que establece [Herity](#), entidad con gran implantación en otros países. Ayer se celebró en Santiago una jornada sobre calidad del patrimonio a la que asistieron representantes de distintos sectores, como el turismo, la arquitectura y la arqueología, así como representantes de otras comunidades interesadas en seguir los pasos de Galicia.

Según Matilde González, arqueóloga gallega del comité internacional de Herity, próximamente se va a hacer una propuesta de evaluación de algunos monumentos del sector gallego del Camino de Santiago. «El resultado de la evaluación será un informe para los gestores de los monumentos con los puntos positivos y los puntos mejorables», explica. Además, los usuarios verán una diana en la que se valorarán del 1 al 5 cuatro parámetros básicos: servicios, información al visitante, valor intrínseco del monumento y plan de conservación de cara al futuro.

La Voz de Galicia, 13/06/07



# Herity - Spain



[Galicia será la comunidad pionera en evaluar la calidad de algunos monumentos](#)  
arquitectura en el 2007.06.13

Galicia será la comunidad pionera en evaluar la calidad de algunos monumentos Galicia será la primera comunidad española que evaluará sus monumentos de acuerdo a los criterios internacionales de calidad que establece Herity, entidad con gran implantación en otros países. Ayer se celebró en Santiago una jornada sobre calidad del patrimonio a la que asistieron representantes de distintos sectores, como el turismo, la arquitectura y la arqueología, así como representantes de otras comunidades interesadas en seguir los pasos de Galicia.





# Herity - Spain



Santiago. Redacción o 13 de xuño de 2007

## **Medidor de calidade Galicia avaliará a calidade dalgúns monumentos acorde con criterios internacionais**

Herity é unha entidade internacional que conta cunha serie de criterios para avaliar a calidade de monumentos históricos. Pois ben, responsables desta entidade estiveron onte en Santiago nunha xornada divulgativa sobre a súa función. Proximamente farán unha proposta de avaliación de algúns monumentos do sector galego do Camiño de Santiago.



# Herity - Spain



Colexio Oficial de  
Arquitectos de Galicia



## Prensa

### **Galicia será la comunidad pionera en evaluar la calidad de algunos monumentos**

Galicia será la primera comunidad española que evaluará sus monumentos de acuerdo a los criterios internacionales de calidad que establece Herity, entidad con gran implantación en otros países. Ayer se celebró en Santiago una jornada sobre calidad del patrimonio a la que asistieron representantes de distintos sectores, como el turismo, la arquitectura y la arqueología, así como representantes de otras comunidades interesadas en seguir los pasos de Galicia.

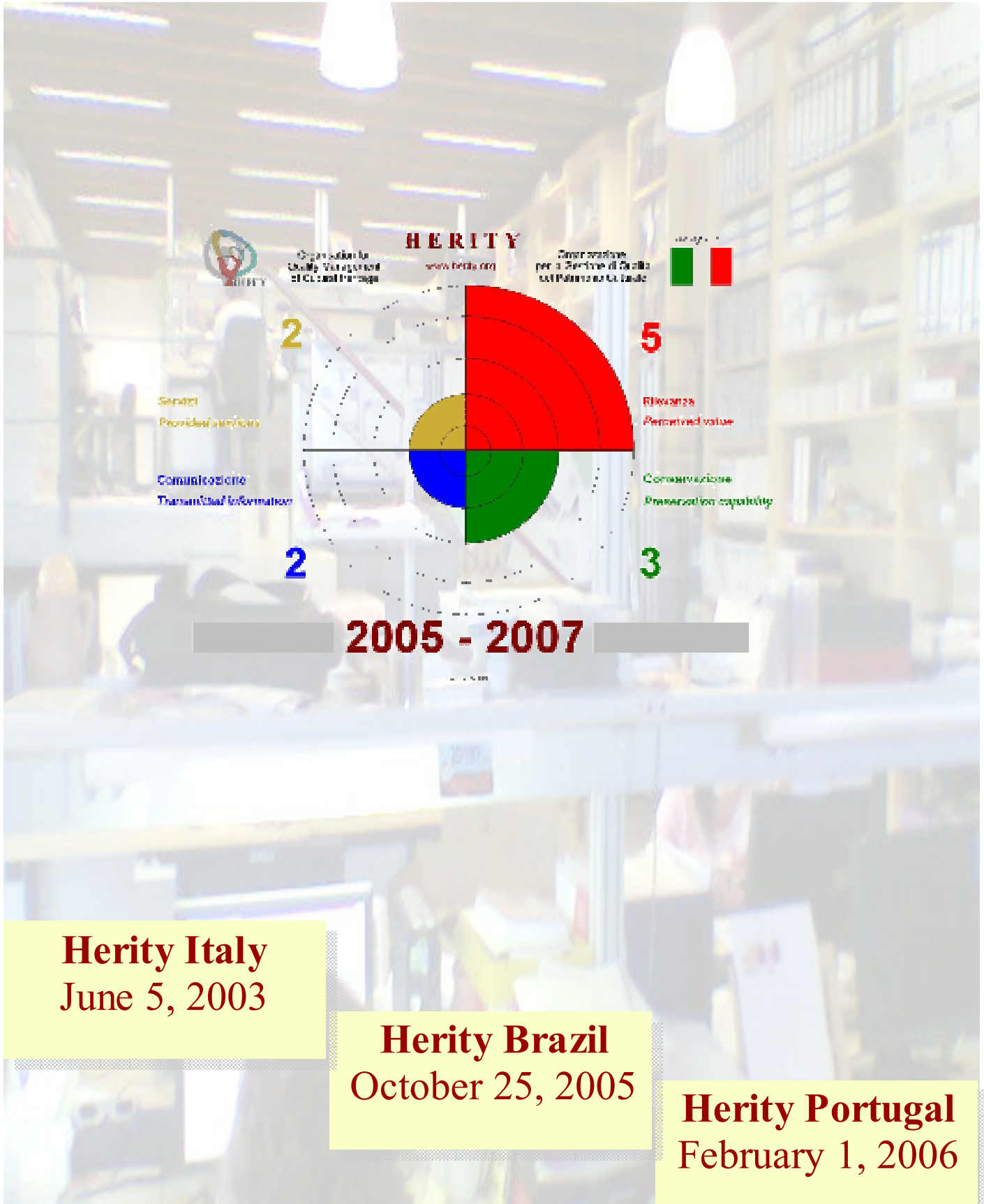
Según Matilde González, arqueóloga gallega del comité internacional de Herity, próximamente se va a hacer una propuesta de evaluación de algunos monumentos del sector gallego del Camino de Santiago. «El resultado de la evaluación será un informe para los gestores de los monumentos con los puntos positivos y los puntos mejorables», explica. Además, los usuarios verán una diana en la que se valorarán del 1 al 5 cuatro parámetros básicos: servicios, información al visitante, valor intrínseco del monumento y plan de conservación de cara al futuro.

FECHA: 13/06/2007 MEDIO: La Voz de Galicia EDICION: Cultura



# HERITY SPAIN

grows with:



**Herity Italy**  
June 5, 2003

**Herity Brazil**  
October 25, 2005

**Herity Portugal**  
February 1, 2006