

MEDIDA DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES, EN UN SISTEMA DE PRÁCTICAS GRUPALES, EN LA ASIGNATURA DE ESTADÍSTICA APLICADA A LA PSICOLOGÍA

Joan Guàrdia Olmos*, Maribel Però Cebollero*** y Jaume Turbany Oset^{1*}**

**Universitat de Barcelona; **Institut de Recerca Cervell, Cognició i Conducta IR3C, Barcelona*

RESUMEN. El presente trabajo incluye la elaboración, administración y análisis de un cuestionario de satisfacción, en el sistema de clases prácticas, realizadas en la asignatura de Estadística del Grado en Psicología de la U.B., en el curso académico 2014-2015. El grado de satisfacción en las prácticas fue valorado por los estudiantes integrantes de dos grupos de matrícula de la asignatura (n = 123 sujetos), a partir del cuestionario elaborado “ad hoc”. El estudio psicométrico del cuestionario muestra alta fiabilidad y alta validez de la herramienta. El análisis de los datos obtenidos muestra un alto grado de satisfacción de los sujetos en el sistema de prácticas utilizados. No aparece ninguna relación entre el grado de satisfacción que presentan los sujetos y su rendimiento en la asignatura. Sí se encuentra relación estadísticamente significativa entre la nota de prácticas y la nota de las dos pruebas realizadas. En conclusión, la herramienta es eficiente, los alumnos valoran muy positivamente el sistema de prácticas, independientemente del rendimiento que obtienen en la asignatura. Los conocimientos y habilidades adquiridos en las clases prácticas si influyen en el rendimiento obtenido en los exámenes de la asignatura.

ABSTRACT. This work includes the development, management and analysis of a satisfaction questionnaire, in the system of practical classes. The study was made in the course of statistics of the degree in Psychology in the UB, during the ongoing academic course 2014-2015. The degree of satisfaction in practices was valued by members of two enrollment groups of students (n = 123 subjects), from the elaborated questionnaire "ad hoc". The psychometric questionnaire study shows high reliability and high validity of the tool. The analysis of the obtained data shows a high degree of satisfaction of the subjects in the system of practices used. There is no relationship between the degree of satisfaction that subjects present and their performance in the course. There are statistically significant relationship between the practice mark and the mark of the two course exams. In conclusion, we can affirm that the tool is efficient. Students valued very positively the system of practices, regardless of the performance obtained in the course. The knowledge and skills acquired in the practical classes can influence the yields obtained in the examinations of the subject.

¹Correspondencia: Jaume Turbany Oset. Dept. Psicologia Social i Psicologia Quantitativa. Universidad de Barcelona. Campus Mundet, Ed. Ponent, P. Vall D'Hebron, 171, 08035, Barcelona. Email: jturbany@ub.edu

Introducción

La preocupación por parte del profesorado implicado en la docencia de asignaturas de tipo metodológico, como la estadística, en estudios de ciencias de la salud, ha provocado la introducción de diferentes estrategias pedagógicas de complemento a las tradicionales clases de tipo magistral. Este hecho, junto con la necesidad provocada por la reducción de las clases de tipo teórico, producto de la aplicación de los nuevos planes de estudio implementados a partir de la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que todavía puede verse agravado en la nueva adaptación que supondrá, el tránsito de grados de 240 créditos a 180 créditos, convierte a las clases de tipo práctico en especialmente importantes, en este contexto y en esta asignatura en particular. En los últimos años, en esta asignatura, se ha fomentado la competencia transversal del trabajo en equipo y la colaboración en el aprendizaje y la crítica entre iguales, en la línea de otras investigaciones anteriores realizadas por nuestro grupo de investigación (Guàrdia, Freixa, Turbany y Però, 2008; Guàrdia, Però, Freixa, Turbany y Gordóvil, 2013). En este sentido y con la intención de valorar la introducción de cambios en los sistemas de aprendizaje, el objetivo del presente trabajo consiste en valorar la satisfacción de los estudiantes con las clases prácticas de la asignatura y relacionar este nivel de satisfacción con su rendimiento en la asignatura (Notas de primera y segunda pruebas de evaluación continuada, nota de prácticas, así como la nota final, obtenida mediante la suma de las tres anteriores).

Método

Participantes

La muestra se compone de 123 alumnos de dos de los ocho matrícula de la asignatura de Estadística del curso académico 2014-2015, del grado de Psicología (U.B.); (n = 64 M1 y n = 59 M4).

Materiales

Se utilizó un cuestionario elaborado “ad hoc” de tipo escala “Likert”, compuesto por seis preguntas (tres relacionadas con la utilidad de las prácticas, un relacionada con el tiempo empleado y dos relacionadas con la importancia del profesorado en las sesiones prácticas).

Procedimiento

Los alumnos trabajan en grupos de cuatro para realizar los ejercicios prácticos propuestos en cada sesión (1 sesión/semana de 90 minutos), y al finalizar la sesión contestan la hoja de seguimiento de la práctica, donde se refleja el nivel de valoración, así como el reporte de cuantos ejercicios han realizado.

Resultados

En este apartado se presenta el estudio psicométrico del cuestionario, así como una descripción de la satisfacción de las sesiones prácticas y la relación de esta satisfacción con el rendimiento académico.

El estudio psicométrico aplicado sobre el cuestionario de satisfacción presenta unos valores tanto de fiabilidad como de validez suficientemente altos. Respecto a la fiabilidad como consistencia interna, analizada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, presenta un valor de ,985 considerada excelente (Muñiz, 2005), la eliminación de alguno de los ítems no conseguiría un aumento de la fiabilidad. En

relación a la validez presenta un alto grado de estructura interna. El Análisis en Componentes Principales (ACP) detecta una estructura unifactorial con λ del primer eje = 4,92, y valores de λ inferiores a 1, en todos los demás ejes factoriales, con saturaciones de los diferentes ítems en este factor principal muy similares (alrededor de ,42). La proporción de varianza explicada por un solo eje alcanza el 82%. Dado que el comportamiento del cuestionario es adecuado, se obtiene para cada sujeto 6 valores que registran el grado de satisfacción en cada pregunta (promedio de los valores obtenidos en cada una de las 10 sesiones), así como una medida global del grado de satisfacción, a partir del promedio de los valores obtenidos en cada una de las seis preguntas.

Respecto a la participación en las clases prácticas se observa un alto grado de asistencia por parte de los alumnos (ver Fig. 1), situándose en un 80% de promedio en todo el curso. La gráfica presenta una ligera forma de V, ya que el inicio el tercer tramo del curso coincide con Semana Santa y Semana Cultural de la Facultad.

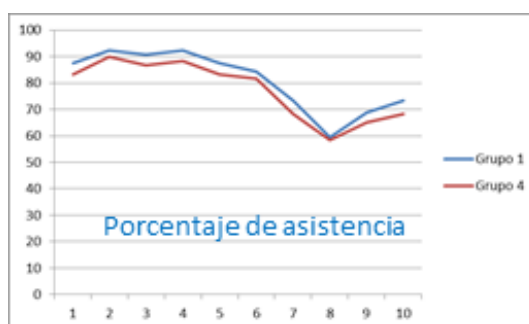


Figura 1. Evolución de la asistencia.

La alta participación de los alumnos en las clases prácticas, en todo caso no diferente de la participación en las sesiones de tipo magistral, indica un cambio en los últimos cursos, a considerar estas clases prácticas como un elemento importante en el aprendizaje de la asignatura. Este hecho ha sido potenciado por parte del profesorado, puesto que se ha dado mayor importancia a la adquisición de habilidades prácticas, que se consigue en este tipo de sesiones.

La administración de los cuestionarios muestra un alto grado de satisfacción del sistema utilizado en las prácticas por parte de los alumnos de los dos grupos (ver Fig. 2). Solo se muestra una pequeña diferencia (en ningún caso estadísticamente significativa), a favor de los alumnos matriculados en el grupo M4.

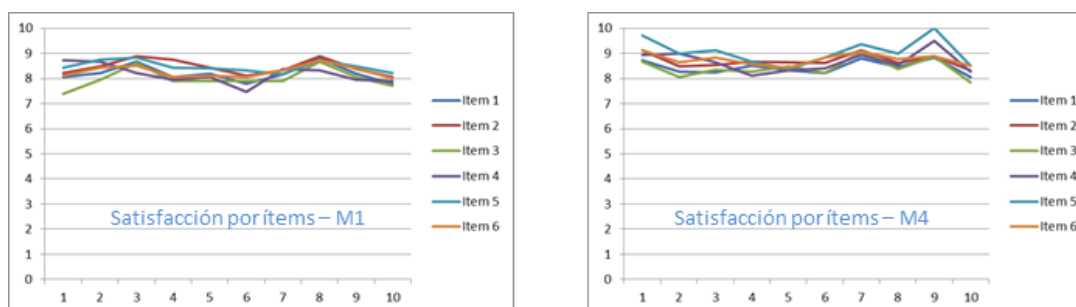


Figura 2. Nivel de satisfacción.

La valoración del rendimiento en la asignatura estuvo compuesta por varias evidencias de evaluación, por una parte dos pruebas tipo examen (a la mitad y al finalizar del curso), que sumaban 8 puntos (nota pruebas), y varias pruebas recogidas en

las sesiones de clases prácticas (nota prácticas), que puntuaban un total de 2 puntos. La nota final es el resultado de la suma de las dos notes (siempre partiendo de una nota mínima en la suma de los dos exámenes de 3,5 puntos). Al analizar la valoración del grado de satisfacción en función de la nota final, categorizada en suspendidos y aprobados, se observa que no existen diferencias entre los promedios de valoración de los dos grupos de sujetos ($t = ,28$; $v = 121$; p unilateral = $,39$) (ver Fig. 3).

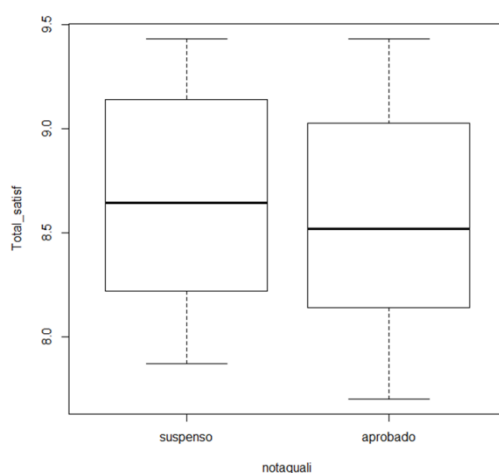


Figura 3. Diagrama de caja agrupada.

El análisis de las correlaciones lineales de Pearson entre el nivel de satisfacción y las diferentes notas de evidencia de rendimiento (pruebas, prácticas y total) obtenidas, muestra que no parece presentar relación significativa entre la valoración y ninguna de las notas registradas (ver Tabla 1).

Tabla 1
Matriz de correlaciones

| | <i>Satisfacción</i> | <i>Nota_Prácticas</i> | <i>Nota_Pruebas</i> | <i>Nota_Final</i> |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|
| <i>Satisfacción</i> | 1 | | | |
| <i>Nota_Prácticas</i> | -,106 | 1 | | |
| <i>Nota_Pruebas</i> | -,191 | ,538** | 1 | |
| <i>Nota_Final</i> | -,186 | ,734 | ,0967 | 1 |

La única relación estadísticamente significativa destacable es la que presentan las notas de las clases prácticas con el rendimiento obtenido en las pruebas realizadas. Valor $r = ,538$, con $p < ,0001$. Las demás correlaciones altas son lógicas, ya que la nota final contiene las dos otras evidencias.

Conclusiones

El análisis de los indicadores psicométricos del cuestionario, revela una prueba eficiente y sencilla (solamente 6 ítems), y con una alta fiabilidad como consistencia interna, así como un alto grado de validez de constructo, con una estructura interna unidimensional. Lo que la convierte en una buena herramienta y fácil de administrar, para valorar el grado de satisfacción de los alumnos en los cambios introducidos de las clases prácticas.

En el presente curso académico se ha producido una elevada asistencia y participación en las clases prácticas, lo que indica una concienciación de la importancia de éstas, por parte de los estudiantes.

El grado de satisfacción del sistema utilizado en las prácticas por parte de los alumnos de los dos grupos, ha resultado muy elevado. Comparando los dos grupos solo presenta una pequeña diferencia a favor de los alumnos del grupo M4.

Al analizar las distintas correlaciones del grado de satisfacción, con las diferentes evidencias de evaluación, detectamos que no se establece relación con ninguna de las notes obtenidas en las pruebas. El nivel de satisfacción es alto, independientemente de la nota obtenida. Curiosamente, a pesar de que en ningún caso presenta significación estadística, aparecen mejores valoraciones en los sujetos que no superan la asignatura, esto es posible observarlo a partir del diagrama de caja agrupado y en el signo negativo de las correlaciones. La evolución en la satisfacción en las clases prácticas, en ningún caso nos da ninguna señal de la nota que el sujeto obtendrá de rendimiento.

Por último, la posible relación, esta sí, estadísticamente significativa entre la nota de las prácticas y la nota de las dos pruebas de evaluación continua, nos indica que el rendimiento obtenido en la práctica, si es una buena preparación de cara a superar los exámenes de la asignatura.

Agradecimientos

El presente trabajo fue posible gracias al proyecto PSI2013-41400-P, realizado por miembros del Grupo Consolidado de Investigación SGR 326 de la Generalitat de Catalunya.

Referencias

- Guàrdia, J., Freixa, M., Turbany, J., y Però, M. (2008). Collaborative learning in the teaching of statistics in psychology: an alternative to traditional teaching. *Revista de Formació e Innovació Educativa Universitaria*, 1(4), 96-106.
- Guàrdia, J., Però, M., Freixa, M., Turbany, J., y Gordovil, A. (2013). Analysis of the Implications of Collaborative Work in Terms of Performance and Satisfaction among Students Registered in the Data Analysis in Psychology Course. *Quality & Quantity*, 47(4), 2095-2105.
- Muñiz, J. (2005). Utilización de los tests. En J. Muñiz, A. M. Fidalgo, E. García-Cueto, R. Martínez, y R. Moreno (Eds.), *Análisis de los ítems* (pp. 133-172). Madrid: La Muralla.